

Die Zukunft der Arbeit

Ergebnisse einer nationalen und internationalen Expertenbefragung

Wilhelm Bauer
Hans-Jörg Bullinger
Jens Hofmann
Barbara Klein
Volker Weiss

Inhalt

1	Einleitung	7
2	Methodisches Vorgehen bei der Umfrage	9
2.1	Die Stichprobe	9
2.2	Fragebogenversand und Rücklauf	10
2.3	Die Teilnehmer	11
2.4	Aufbau des Fragebogens	12
2.5	Vorgehensweise in der Analyse	14
2.6	Darstellung der Analysen	15
3	Rolle der Informations- und Kommunikationstechnologie	19
4	Organisation der Arbeit	31
5	Qualifikation und Lernen	47
6	Erwerbsarbeit und Beschäftigung	59
7	Fazit	73
	Anhang	
	Fragebogen	74