

Hartmut F. Binner

Methoden-Baukasten für ganzheitliches Prozessmanagement

**Systematische Problemlösungen zur
Organisationsentwicklung und -gestaltung**

 **Springer Gabler**

1	Einleitung	1
2	Das MITO (Management, Input, Transformation, Output) -Modell	9
2.1	TQM-Strategie-, Ziel- und Handlungsfelder	12
2.1.1	Kundenorientierung	12
2.1.2	Mitarbeiterorientierung	13
2.1.3	Prozessorientierung	14
2.1.4	Erfolgsorientierung	14
2.2	MITO-Gestaltungskategorien	15
2.3	MITO-Modell-Skalierung	17
2.4	MITO-Modell als Bezugs- und Ordnungsrahmen für Methoden-Tool-Anwendungen	18
2.5	MITO-bezogene Verknüpfung von Anwendungsbeispielen mit dem MITO-Methoden-Tool	19
2.6	MITO-Modell bezogene Analyse-, Diagnose-, Therapie- und Bewertungsthemenschwerpunkte	20
2.7	MITO-modellbezogene Anwendungs- und Einsatzfelder	22
2.8	MITO-Modell-bezogene PDCA-Verknüpfung	23
3	MITO-Methoden-Tool-Beschreibung	25
3.1	Portfolio-Matrizen und dazugehörige Diagrammausprägungen	26
3.2	Gesamtportfoliomatrix-Bewertung	28
3.3	Sensitivitäts-(Relations)diagramm	30
3.4	Systematische Korrelationsanalyse	32
3.5	Systematische Wirkungsanalyse	33
3.6	Ursachen-Wirkungsketten-Ableitung	35
3.7	Systematische Ursache-Wirkungsanalyse mit dem Ishikawa-Diagramm	36
3.8	Fehlersammelliste (Daten-Sammelblatt)	38
3.9	Affinitätsdiagramm-Erstellung	39
3.10	ABC/Pareto-Verteilung	40

3.11	Matrix-(Zuordnungs)diagramme	41
3.12	Paarweiser Vergleich	43
3.13	Portfolioorientierte (d. h. zweidimensionale) Nutzwertanalyse	44
3.14	Portfolioorientierte (d. h. zweidimensionale) (F)RMEA	46
3.15	Kaskadenförmige Portfolio- und Matrixdiagrammvernetzung	47
3.16	Portfoliobezogene Audit-, Assessment- oder Evaluationsbewertung	48
3.17	Zweidimensionale Umsetzungs- oder Zielerreichungsbewertung	50
3.17.1	Vereinfachte PDCA-Maßnahmenbewertung	50
3.17.2	Differenzierte prozentuale PDCA-Maßnahmenumsetzungsbewertung	51
3.17.3	Zweidimensionale Gesamtportfoliobewertung	53
3.17.4	Portfoliobezogene (zweidimensionale) Modellbewertung	54
3.18	Systematische Reifegrad-Bewertungsvarianten	55
3.18.1	Übergeordnete Reifegradbewertung	56
3.18.2	Framework-Reifegradbewertung	56
4	MITO-Vorgehensweise zur Problemlösung in 6 Schritten	59
4.1	Schritt 1: Handlungsbedarfsanalyse	59
4.2	Schritt 2: Handlungsbedarfsableitung (Diagnose)	61
4.3	Schritt 3: Zielformulierung und -vorgabe	62
4.4	Schritt 4: Maßnahmenplanung mit Kennzahlen	63
4.5	Schritt 5: Maßnahmenmonitoring und Bewertung	63
4.6	Schritt 6: Umsetzungsbewertung und Evaluierung	63
5	MITO-Methoden-Anwendungsbeispiele	65
5.1	MITO-Management-Segment-bezogene Referenzbeispiele	65
5.1.1	Ganzheitliche Unternehmensanalyse	67
5.1.2	Auswirkungs- mit Chancen-/Risikoanalyse	68
5.1.3	Megatrendabhängige Veränderungsauswirkungs-Analyse	69
5.1.4	Systematische Veränderungsfähigkeitsanalyse	71
5.1.5	Geschäftsfeldbezogene externe Einflussanalyse	73
5.1.6	Systematische Umfeldanalyse	74
5.1.7	Gestaltungsdimensionenbezogene Organisationsanforderungsanalyse	76
5.1.8	Systematische Wettbewerbsstrategie-Auswahlanalyse	79
5.1.9	Produktbezogene Marktattraktivitätsanalyse	81
5.1.10	Systematische Kunden (STEP)-Analysen	82
5.1.11	Systematische SWOT-Analyse	84
5.1.12	Systematische Struktur-, Merkmals- und Einflussbewertung	114
5.1.13	Systematische Unternehmenskompetenzanalyse	116
5.1.14	Systematische Anforderungsanalyse und -evaluierung	118
5.1.15	Systematische Prozessmanagement-Leitideen-Umsetzungsanalyse	119

5.1.16	Systematische Prozessziel-Ableitungsanalyse	121
5.1.17	Systematische Prozessänderungs- und Auswirkungsanalyse	123
5.1.18	MITO-managementbezogene Literaturhinweise	124
5.2	Inputsegment-bezogene MITO-Referenzbeispiele	134
5.2.1	Systematische Personalentwicklungsanalysen	134
5.2.2	Systematische Mitarbeiterkompetenzanalyse	136
5.2.3	Systematische Wertekulturanalyse	137
5.2.4	Systematische mitarbeiterbezogene Qualifikationszielableitung ...	138
5.2.5	Systematische Kommunikationsanalyse mit Relationsbaumableitung	139
5.2.6	Systematische Logistik-Partnerschaftsanalysen	141
5.2.7	Systematische Make of Buy-Portfoliobewertung	143
5.2.8	Systematische Beschaffungsstrategie-Auswahlanalyse	144
5.2.9	Produktentwicklungsanalysen mit dem morphologischen Kasten ...	147
5.2.10	Systematische ERP/PPS-Systemauswahl	148
5.2.11	Produktbezogene Innovationseignungsanalyse	150
5.2.12	Systematische Prozessmethoden-Auswahlanalyse	151
5.2.13	Systematische Methodenauswahlanalyse	153
5.2.14	Systemgestütztes Methoden-Framework für Ganzheitliche Produktionssysteme (GPS)	154
5.2.15	Systematische Triz-Methodenumsetzung	156
5.2.16	MITO-inputbezogene Literaturhinweise	158
5.3	MITO-Transformationssegmentbezogene Referenzbeispiele	165
5.3.1	Prozessbezogene Veränderungs-Hauptansatz-Auswahlanalyse	166
5.3.2	Anforderungsbezogene Prozessanalyse	168
5.3.3	Prozessbezogene Schwachstellenanalyse	170
5.3.4	Systematische Mind Mapping-Umsetzung	172
5.3.5	Systematische Prozessstandardisierungsanalyse und -bewertung ...	173
5.3.6	Produktionslinienbezogene Erfolgsfaktoranalyse	175
5.3.7	Produktionsbezogene Risikoanalyse	176
5.3.8	Prozessbezogene Gefährdungsartenanalyse	178
5.3.9	Systematische Fertigungsinsel-Variantenauswahl	180
5.3.10	Prozessbezogene Optimierungs-Priorisierungsanalyse	181
5.3.11	Anwendungsbezogene Verbesserungspotenzialanalyse	183
5.3.12	Arbeitsbezogene psychosoziale Gefährdungsportfoliobewertung ...	184
5.3.13	Systematische zweidimensionale F(R)MEA-Durchführung	186
5.3.14	Systematische Lösungsbewertungs- und Auswahlanalyse	187
5.3.15	Systematische Verlustquellenanalyse im TPM-Konzept	189
5.3.16	Systematische Projektmanagementanalyse	191
5.3.17	MITO-transformationsbezogene Literaturhinweise	193
5.4	Outputsegmentbezogene MITO-Referenzbeispiele	206

5.4.1	Systematische Evaluierungschecklisten-Auswahlanalyse	207
5.4.2	Prozessbezogene Verbesserungspotenzial- und Nutzenbewertung	208
5.4.3	Prozessbezogene Kennzahlen-Portfolio-Bewertung	209
5.4.4	Zeitbezogene Prozessnutzenbewertung	211
5.4.5	Systematische Wissensbilanzerstellung	212
5.4.6	Systematische Wissensbilanzbewertung	214
5.4.7	Odette-GMMOG-Audit	215
5.4.8	Systematische Patientenerwartungsanalyse	217
5.4.9	Prozessmanagementbezogenes Strategieumsetzungs-Audit	219
5.4.10	Systematische Qualitätsabweichungs-Erfassungsanalyse	220
5.4.11	Systematische Prozesszielerfüllungsbewertung	221
5.4.12	Kundenspezifische Anforderungsanalyse	223
5.4.13	Systematische Kundenzufriedenheitsanalyse	224
5.4.14	Systematische Kundenzufriedenheit-Ursachen-Wirkungskettenableitung	226
5.4.15	Prozessmodellbezogene Effektivitäts-und Effizienzanalyse	228
5.4.16	Systematische Prozessorientierungs-Umsetzungsbewertung	229
5.4.17	Prozesslevel-Reifegrad-Portfoliobewertung	230
5.4.18	Systematische Reifegradbewertung eines Geschäftsprozessmodells	231
5.4.19	MITO-outputbezogene Literaturhinweise	232
6	Zusammenfassung	239
	Sachverzeichnis	243