

Herfried Kohl

Qualitäts- und Umweltmanagement in medizinischen Einrichtungen

Implementierung Bewertung Zertifizierung

Mit 14 Abbildungen und 3 Tabellen



Springer

Inhaltsverzeichnis

ANSTELLE EINER EINLEITUNG:

Die am häufigsten gestellten Fragen zu den Themen
ISO 9001, ISO 14001, EN 45001, Zertifizierung, Akkreditierung
und TQM 1

TEIL I STANDARDS FÜR MANAGEMENTSYSTEME UND IHRE UMSETZUNG 17

1.1 Standards für Managementsysteme 17

1.2 Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 23

1.3 Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 64

1.4 Der Auf- und Ausbau von Managementsystemen in
medizinischen Einrichtungen 74

1.5 Tools 86

1.6 Zertifizierung, Akkreditierung und damit zusammenhängende
Fragen 101

Literaturverzeichnis 106

TEIL II CHECKLISTEN 110

2.1 Verwendung der Checklisten 110

2.2 Checkliste nach DIN EN ISO 9001 111

2.3 Checkliste nach DIN EN ISO 14001 154

2.4 Checkliste nach DIN EN 45001 173

TEIL III PRAXISBERICHTE:	
ZERTIFIZIERTE MEDIZINISCHE EINRICHTUNGEN	
STELLEN SICH VOR 227	
3.1	Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagement-systems nach DIN EN ISO 9001 in einer Rehabilitationsklinik "Berücksichtigung von Widerständen und deren Überwindung" 228 Günther Knauer
3.2	Zertifizierung einer Lehranstalt im Gesundheitswesen nach DIN EN ISO 9001239 Günther Knauer
3.3	Erfahrungen und praktisches Vorgehen beim Aufbau eines QM-Systems und dessen Zertifizierung im Krankenhaus 253 Dr. Frank Kleinfeld
3.4	Das QUM-System nach ISO 9001 und ISO 14001 in einer orthopädischen Facharztpraxis 270 Dr. med. Wolfgang Oberthaler
3.5	DIN EN ISO 9001, ein Meilenstein auf dem Weg zu TQM 275 Renate Mader
3.6	ISO 9000 in der Zahnarztpraxis 282 Dr. Thomas Bischof
3.7	Erfahrungsbericht mit der Einführung eines QM-Systems und anschließender Zertifizierung nach DIN EN ISO 9002 und den ersten Erfolgen hiermit 289 Dr. Stephanus Steuer
3.8	Zertifizierung einer Fachklinik für Geriatrie und Rehabilitations-medicin, einer Senioren-Residenz und eines Kinder- und Jugend-hilfeverbundes des Unternehmensverbundes Sozialwerk Sauerland e. V. 295 Margret Quellmalz, Thomas Brand und Ute Braun
	Sachverzeichnis 307