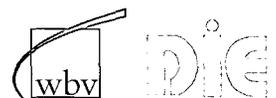


Studientexte für Erwachsenenbildung

Stefanie Hartz | Klaus Meisel

Qualitätsmanagement

3., aktualisierte und überarbeitete Auflage



Inhalt

Vorbemerkungen	7
1. Einführung und Ziele	9
2. Qualität in der Weiterbildung: Zentrale Begriffe	14
3. Qualität und Ordnungspolitik	24
3.1 Grundzüge der bildungspolitischen Debatte	24
3.1.1 Grundzüge der Debatte auf internationaler Ebene	24
3.1.2 Grundzüge der Debatte auf nationaler Ebene	28
3.2 Aktivitäten auf unterschiedlichen ordnungspolitischen Ebenen	32
3.3 Produktive Vielfalt oder Zerfaserung?	35
4. Evaluation als traditionell pädagogischer Zugang zu Qualitätsentwicklung	38
4.1 Evaluation: Allgemeine Definition und Interessen in der Erwachsenen-/Weiterbildung	38
4.2 Evaluationsgegenstände	42
4.3 Varianten von Evaluation: Neuere Entwicklungen mit Bezug auf die interaktive und die organisationale Ebene	46
4.4 Die Fokussierung der Mikroebene: Evaluation als traditionell erwachsenen-pädagogische Aufgabe	53
4.5 Zusammenfassung und Ausblick	59
5. Überregional und weiterbildungspolitisch relevante Modelle	60
5.1 Bundesweit relevante Modelle	62
5.1.1 Externe Zertifizierung und Wirtschaftsnähe: Die ISO-Normenreihe	62
5.1.2 Selbstevaluation und Branchenspezifität: Das EFQM-Modell	68
5.1.3 Selbst- und Fremdevaluation: Die Lernerorientierte Qualitätstestierung	73
5.1.4 BQM: Das Bildungs-Qualitäts-Managementsystem	77
5.2 Landesspezifische Initiativen mit überregionaler Relevanz	79
5.2.1 Das Bremer Modell: Mittlere Systematisierung	79
5.2.2 Das Hamburger Gütesiegel	83
5.2.3 Das QualitätsEntwicklungsSystem QES ^{plus}	87
5.3 Exkurs: Verbraucherschutz durch Bildungstests	91
5.3.1 Beschreibung des Ansatzes	91
5.3.2 Einschätzung des Ansatzes	94
5.4 Zusammenfassung und Ausblick	95

6. Qualitätsmanagement und Profession: Organisation – professionelles Selbstverständnis und Markt.....	100
6.1 Zentrale Begriffe im Diskurs um Verberuflichung	101
6.2 Differenz zwischen einer organisationalen und einer professionell pädagogischen Handlungslogik.....	103
6.3 Gefahr der Desintegration	107
Glossar	109
Annotierte Literatur	112
Literatur.....	115
Abbildungen	128
Stichwortverzeichnis	129
Autorin und Autor.....	131