



Ryan Deiss und Russ Henneberry

Digitales Marketing

**für
dummies®**

**Übersetzung aus dem Amerikanischen
von Barbara Mistol**

**Fachkorrektur
von Gabi Banfield**

WILEY

WILEY-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA

Inhaltsverzeichnis

Über die Autoren	9
Über die Übersetzerin	9
Über die Fachkorrektorin	10
Einführung	23
Über dieses Buch	23
Törichte Annahmen über den Leser	24
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden	24
Wie es weitergeht	25
TEIL I	
ERSTE SCHRITTE IM DIGITALEN MARKETING	27
Kapitel 1	
Die Customer Journey verstehen	29
Einen Kunden-Avatar erstellen	30
Der Aufbau des Kunden-Avatars	31
Beispiel für einen Kunden-Avatar: Gestatten, Agentur Klaus Müller	32
Ziele und Werte erkennen	33
Über Informationsquellen und Unterhaltungsmedien Bescheid wissen	34
Auf die demografischen Daten konzentrieren	34
Herausforderungen und Probleme einfügen	35
Auf Einwände vorbereitet sein	36
Den gebotenen Mehrwert erkennen	36
Die Phasen der Customer Journey verstehen	38
Schritt 1: Für Bekanntheit sorgen	38
Schritt 2: Für mehr Engagement sorgen	40
Schritt 3: Abonnenten gewinnen	41
Schritt 4: Für mehr Konversionen sorgen	42
Schritt 5: Begeisterung wecken	43
Schritt 6: Das Hauptprodukt und anderes verkaufen	44
Schritt 7: Kunden zu Brand Advocates machen	44
Schritt 8: Für Brand Promoter sorgen	45
Roadmap zur Customer Journey erstellen	45

Kapitel 2**Die passende Marketingkampagne auswählen 47**

Marketingziele festlegen	47
Definition einer digitalen Marketingkampagne.....	49
Die drei wichtigsten Kampagnenarten	52
Kampagnen für neue Leads und Neukunden	52
Kampagnen zur Monetarisierung von bestehenden Leads und Bestandskunden	54
Kampagnen für mehr Engagement.....	55
Marketingkampagnen zeitlich unter einen Hut bringen	56
Die momentan benötigte Kampagne auswählen	57
Digitale Marketingstrategien anhand von Kampagnen beurteilen	58

Kapitel 3**Gewinnbringende Angebote machen 59**

Vorab einen Mehrwert bieten	60
Angebote mit Ungated Content erstellen.....	61
Angebote mit Gated Content erstellen	62
Das Wesentliche aufs Korn nehmen	64
Ein konkretes Versprechen machen	64
Ein konkretes Beispiel nennen.....	66
Eine konkrete Patentlösung anbieten.....	66
Eine konkrete Frage beantworten	66
Einen konkreten Rabatt anbieten	66
Durch lehrreiche Inhalte Leads generieren	66
Durch Tools Leads generieren	69
Checkliste für Angebote mit Gated Content.....	71
Angebote mit hohem Rabatt erstellen	73
Mit Werbegeschenken arbeiten	74
Bücher nutzen	74
Webinare wirksam einsetzen	74
Software verkaufen	75
Dienstleistungen aufsplitten	76
Per Brainstorming »kleine Siege« für Leads austüfteln	77
Checkliste für Angebote mit hohem Rabatt	77
Das Angebot mit hohem Rabatt unter die Lupe nehmen	79
Gewinne maximieren.....	79
Up-Selling- und Cross-Selling-Angebote	80
Bündelangebote anbieten.....	81
Slack Adjusters hinzufügen	81
Wiederkehrende Zahlungen	82

TEIL II	
INHALTE NUTZEN, UM AN FANS, FOLLOWERS UND KUNDEN ZU KOMMEN	83

Kapitel 4 Nach Perfektion im Content-Marketing streben..... 85

Die Dynamik des Content-Marketings verstehen	85
Perfektes Content-Marketing schaffen	86
Den Verkaufstrichter verstehen	88
Die Absicht eines potenziellen Kunden durchschauen	97
Den Pfad zum nächsten Schritt weisen	98
Segmentierung durch Inhalte	99
Auftauchen, wo der Kunde es erwartet	100
Inhalte individuell gestalten	101
Perfektes Content-Marketing in die Praxis umsetzen	101
Schritt 1: Avatars auswählen	102
Schritt 2: Mittels Brainstorming Inhalte suchen	102
Schritt 3: Marketinginstrument und Distributionskanal auswählen	103
Schritt 4: Ascension planen	103
Inhalte verbreiten, um eine Zielgruppe zu ködern	103
E-Mail-Marketing	104
Neue Leads durch Suchmaschinenmarketing	104
Mehr Webseitenbesucher durch soziale Netzwerke	104
Paid Traffic	105

Kapitel 5 Bloggen fürs Geschäft

Fester Arbeitsablauf bei der Blogveröffentlichung	108
Ideen für Blogeinträge durch Brainstorming	108
Content-Segmente erstellen	111
Mit Content Creators zusammenarbeiten	112
Entwurf bearbeiten	117
Den Eintrag lektorieren	117
Mithilfe von Formeln Blogtitel entwickeln	118
Das Eigeninteresse nutzen	118
Die Neugier wecken	118
Dringlichkeit und Verknappung erwähnen	119
Eine Warnung aussprechen	119
Beispiele von Kennern nennen	119
Neues enthüllen	120
Blogeinträge prüfen	120
Herausragende Überschrift	120
Starke Einleitung	121
Leicht zu erfassende Inhalte	122
Ihr Ziel erfüllen	124
Hochwertige digitale Medien vorhanden	124

Fesselnder Schluss	125
Suchmaschinenoptimierung.....	126
Einträge kategorisieren	126
Versprechen vollständig einlösen	126
Professionelle Konsistenz	127

Kapitel 6

57 Ideen für Blogbeiträge – eine Bestandsaufnahme 129

Schreibblockaden überwinden.....	129
Nützliche Inhalte verfassen.....	130
Selbstlos sein.....	135
Die breite Masse unterhalten.....	138
Vom aktuellen Geschehen profitieren	139
Menschlich sein.....	140
Damit werben	142
Bewegung in die Sache bringen	144
Die Zielgruppe binden	145
Ideen für Blogbeiträge ohne Ende.....	147
Ohne großen Heckmeck brillante Inhalte erstellen	148
Inhalte zusammentragen und zusammenfassen	148
Auf beliebte Inhalte reagieren	150
Inhalte crowdsourcen	152

TEIL III

BESUCHERZAHLEN ERHÖHEN 155

Kapitel 7

Landing-Pages mit hoher Konversionsrate erstellen 157

Verschiedene Arten von Landing-Pages kennenlernen.....	158
Eine Squeeze Page erstellen.....	160
Eine Verkaufsseite erstellen	161
Werbebriefe schreiben	163
Bestandteile der Produktdetailseite	170
Landing-Pages beurteilen	173

Kapitel 8

Mehr Webseitenbesucher durch Suchmaschinenmarketing.... 177

Die drei Hauptakteure im Suchmaschinenmarketing	178
Die Bedürfnisse der Suchenden verstehen	178
Was Suchmaschinen wollen	178
Suchanfragen – unter die Lupe genommen.....	180
Suchanfragen genau bestimmen.....	182
Die richtigen Suchanfragen anvisieren.....	183
Suchende zufriedenstellen	184
Medieninhalte für spezielle Distributionskanäle optimieren	187
Optimierung für Google.....	187
Optimierung für YouTube	190

Optimierung für Pinterest	192
Optimierung für Amazon	194
Optimierung für iTunes	195
Optimierung für Bewertungsportale	196
Optimierung für Suchroboter	197
Link Earning	198
Schritt 1: Eigene Inhalte verlinken	198
Schritt 2: Links der Konkurrenz ansehen	199
Schritt 3: Selbstlose Inhalte erstellen	199
Schritt 4: Verlinkungswürdige Inhalte erstellen	199
Schritt 5: Primärforschung veröffentlichen	199
Schritt 6: Die Nachrichten verfolgen	200

Kapitel 9

Das Social Web nutzen **201**

Der Zyklus des Social-Media-Erfolgs	202
Dem Social Web zuhören	204
Ein Social-Media-Monitoring-Tool wählen	205
Das Social Listening planen	206
Social Listening ohne Bezahl-Tools	208
Feedback-Loops nutzen	208
Kundendienstfragen bearbeiten	211
Social Influencing und die Etablierung als eigene Marke und Fachmann	212
Fangemeinde in den sozialen Netzwerken vergrößern	213
Follower hin und her springen lassen	214
Dauerhaft interessante Inhalte bieten	215
Blogeinträge in die sozialen Netzwerke bringen	215
Mit dem Netzwerken neue Maßstäbe setzen	218
Nischenmedien nutzen	219
Nischenmedien kontaktieren	219
Netzwerken aufgrund des Themas	220
Shortlist für die sozialen Netzwerke erstellen	220
Bei der PR den Spieß umdrehen	221
Über Social-Media-Kanäle verkaufen	221
Mit einem Mehrwert einsteigen	222
Mehrwertangebote erstellen	222
Social-Media-Fehler vermeiden	223
Wann Automatisieren hilfreich ist	223

Kapitel 10

Paid Traffic nutzen **225**

Den Traffic-Lieferanten aufsuchen	226
Die Traffic-Temperatur verstehen	226
Eine passende Traffic-Plattform wählen	228
Die sechs großen Traffic-Plattformen	229

Für Webseitenbesucher zum Bumerang werden	242
Retargeting definieren	243
Cookies und Zählpixel setzen	243
Segmentierung durch Inhalte	244
Fehlerursachen in Paid-Traffic-Kampagnen finden	244
Das Angebot aufwerten	245
Die Zielgruppenansprache optimieren	246
Werbetext und die Werbeanzeige genau prüfen	246
Die Kampagne auf Übereinstimmung prüfen	247

Kapitel 11

Mittels E-Mail-Marketing an Nutzern dranbleiben 249

Grundlegendes über Marketing-E-Mails	249
Werbe-E-Mails	250
Relational E-Mails	250
Transaction-Mails	251
Broadcast E-Mails und Trigger-Mails versenden	252
Broadcast E-Mails	252
Trigger-Mails	253
Einen Marketingkalender erstellen	254
Produkte und Dienstleistungen auflisten	254
Einen Jahresmarketingkalender erstellen	255
Einen Marketingplan entwickeln	256
Einen Monatsmarketingkalender erstellen	258
Einen fortlaufenden 3-Monats-Marketingkalender erstellen	258
E-Mail-Marketingkampagnen erstellen	259
Willkommenskampagnen	259
Engagement kampagnen	261
Ascension-Kampagnen	262
E-Mail-Segmentierung	262
Reaktivierungskampagnen	264
Wirkungsvolle E-Mails gestalten und schreiben	265
Bewährte Texte aus E-Mails nutzen	265
Vier Fragen beantworten	265
Gründe für einen Kauf kennen	266
Wirkungsvolle Betreffzeilen für E-Mails verfassen	266
Den Fließtext verfassen	267
Das Einsatzzeichen für den Link geben	268
Höhere Klickraten erzielen	269
Die E-Mail-Zustellbarkeit sicherstellen	272
Den eigenen Ruf überwachen	272
Abonnentenengagement nachweisen	273

TEIL IV**KAMPAGNEN BEWERTEN, ANALYSIEREN UND OPTIMIEREN ... 275****Kapitel 12****Über den Zahlen brüten: Ein datengesteuertes****Unternehmen führen 277**

Die fünf Berichte von Google Analytics wirksam einsetzen	278
Erfahren, woher Besucher kommen	279
Die Herkunft der Webseitenbesucher im Auge behalten	280
Kampagnenquelle (utm_source)	281
Kampagnenmedium (utm_medium)	281
Kampagnen-Content (utm_content)	281
Kampagnenname (utm_campaign)	282
Der Aufbau eines UTM-Codes	282
UTM-Parameter für die URL erstellen	283
Zielvorhaben erstellen, um zu sehen, wer Handlungen ausführt	283
Zielgruppensegmentierung mit Google Analytics	284
Zielgruppensegmente erstellen	284
Sich auf die Zielgruppe konzentrieren	285
Die demografischen Daten genauer unter die Lupe nehmen	286
Die psychografischen Daten genauer unter die Lupe nehmen	287
Alles zusammengefasst	289

Kapitel 13**Kampagnen für einen maximalen Return****on Investment optimieren 291**

Splittests - Grundlegendes	292
Für Splittests erforderliche Tools	292
Ein Leitfaden für Splittests	293
Zu optimierende Elemente einer Webseite auswählen	296
Qualitative Daten berücksichtigen	296
Qualitative Tools verwenden	297
Alles für den Test vorbereiten	298
Eine Optimierungshypothese aufstellen	298
Kennzahlen zur Nachverfolgung auswählen	298
Einen Zeitplan für den Test ausarbeiten	299
Vorbereitung auf die Durchführung	299
Ziele definieren in Google Analytics	299
Prüfung, ob die Seite in allen Browsern fehlerfrei dargestellt wird	300
Überschneidungen bei Tests unbedingt vermeiden	300
Links überprüfen	300
Für ähnliche oder identische Ladezeiten bei den Varianten sorgen	300
Einen Test beenden	301
Das Testergebnis deuten	301
Den Test analysieren	302

TEIL V

DER TOP-TEN-TEIL..... 305

Kapitel 14

Die zehn häufigsten Fehler beim digitalen Marketing 307

Sich auf Endbenutzer statt auf Angebote konzentrieren.....	307
Nicht die Kunden (und ihre Probleme) ansprechen.....	308
Von potenziellen Kunden zu früh zu viel verlangen.....	308
Nicht für Webseitenbesucher zahlen wollen.....	309
Zu sehr auf das Produkt ausgerichtet sein.....	309
Die falschen Kennzahlen verfolgen.....	310
Seine Medieninhalte bei Dritten parken.....	310
Bei Inhalten auf Quantität statt Qualität achten.....	311
Marketingziele und Vertriebsziele nicht in Einklang bringen.....	311
Sich ablenken lassen.....	312

Kapitel 15

Zehn derzeit gefragte Topkenntnisse im digitalen Marketing für Ihren Lebenslauf 313

Content-Marketing.....	313
Brand Journalist.....	314
Chef vom Dienst.....	314
Content Marketing Manager.....	315
Medienkauf und Traffic-Beschaffung.....	315
Suchmaschinenmarketing.....	316
Social-Media-Marketing.....	317
Community-Management.....	318
Videomarketing und Videoproduktion.....	319
Video-Producer.....	320
Video Marketing Manager.....	320
Webdesign und Webentwicklung.....	320
Frontend-Entwickler.....	320
Backend-Entwickler.....	321
E-Mail-Marketing.....	321
Direct-Response-Texter.....	321
E-Mail-Marketingexperte.....	322
Datenanalyse.....	322
Datenanalyst.....	322
Data Engineer.....	323
Data Scientist.....	323
Testing und Optimierung.....	323

Kapitel 16**Zehn unverzichtbare Tools für den Erfolg
im digitalen Marketing**

Zehn unverzichtbare Tools für den Erfolg im digitalen Marketing	325
Website erstellen	325
WordPress.org	326
Shopify	326
Website hosten	327
WP Engine	327
Rackspace	327
Die richtige Software für das E-Mail-Marketing	328
Maropost	328
AWeber	328
Klaviyo	329
CRM-Programme für das Kundenbeziehungsmanagement ins Auge fassen	329
Infusionsoft	329
Salesforce	330
Einen Zahlungsabwickler auswählen	330
Stripe	330
Square	330
Landing-Page-Software verwenden	331
Instapage	331
Unbounce	331
Bilder suchen und bearbeiten	331
Canva	332
Snagit	332
Pixlr Express	332
Den Social-Media-Auftritt verwalten	333
Hootsuite Professional	333
Edgar	333
Mention	333
Die Leistungsfähigkeit messen: Daten und Analysefunktionen	334
Google Analytics	334
Google Data Studio	334
Google Tag Manager	335
Das Marketing optimieren	335
Visual Website Optimizer	335
TruConversion	335

Stichwortverzeichnis	337
-----------------------------------	------------