

Controlling im DV-Bereich

Von
Universitätsprofessor
Dr. Herbert Kargl

Dritte, vollständig neubearbeitete und erweiterte Auflage

R. Oldenbourg Verlag München Wien

Inhaltsverzeichnis

1.	Wettbewerbswirkungen von Informations- und Kommunikationssystemen.....	1
2.	Controlling und Controllingaufgaben.....	5
3.	Koordinationsfeld „Strategische IuK-Planung“.....	7
3.1	j^ Controllingziele.....	7
3.2	Strategische Planung der IuK-Systeme.....	7
3.2.1	Unternehmensstrategie und Geschäftsfeldstrategie.....	7
3.2.2	Planungsprozeß.....	8
3.2.3	Entwicklung strategischer IuK-Systemkonzeptionen.....	13
3.2.4	Bewertung strategischer IuK-Systemkonzeptionen.....	19
3.2.5	Projektportfolio.....	21
3.3	Strategische Planung der IuK-Infrastruktur.....	22
4.	Koordinationsfeld „Planung und Durchführung von IuK-Projekten“.....	29
4.1	Controllingziele.....	29
4.2	Management von IuK-Projekten.....	30
4.2.1	Erfolgskriterien für IuK-Projekte.....	30
4.2.2	Rollenverständnis der Projektpartner.....	31
4.2.3	Projektteam.....	32
4.2.4	Projektziele.....	37
4.2.5	Vorprojekt.....	39
4.2.6	Koordinationsgremien.....	39
4.3	Planung und Steuerung der Software-Eigenentwicklung.....	41
4.3.1	Projektplanung.....	41
4.3.1.1	Vorgehensmodelle.....	41
4.3.1.2	Spezifizierung der fachlichen Anforderungen.....	46
4.3.1.3	Software-Entwurfsumgebungen.....	47
4.3.1.4	Termin- und Kostenplanung.....	51
4.3.1.5	Qualitätsplanung.....	62
4.3.2	Projektsteuerung.....	67
4.3.2.1	Qualitätslenkung.....	67
4.3.2.2	Benutzerbefragung.....	68
4.3.2.3	Projektwertanalyse.....	69
4.3.2.4	Projektfortschrittskontrolle.....	69
4.3.2.5	Unterstützung der Teamarbeit.....	71
4.4	Software-Produktmanagement.....	71

4.5	Planung und Steuerung des Software-Fremdbezugs.....	72
4.5.1	Software-Fremdbezug.....	73
4.5.2	Vorgehensmodelle.....	73
4.5.3	Auswahl.....	77
4.5.4	Konzeptionierung und Anpassung.....	77
4.5.5	Umstellung.....	84
5.	Koordinationsfeld „Wirtschaftlichkeit“.....	85
5.1	Controllingziele.....	85
5.2	Wirtschaftlichkeitskriterien.....	85
5.3	Wirtschaftlichkeitsrechnung.....	88
5.4	Nutzenbegründung.....	92
5.5	Risikoanalyse von IuK-Projekten.....	97
5.6	Priorisierung von IuK-Projekten.....	100
5.7	Lebenszykluskosten.....	101
6.	Koordinationsfeld „Anwendungsbetrieb und DV-Infrastruktur“.....	103
6.1	Controllingziele.....	103
6.2	Sicherheitsmanagement.....	103
6.3	Wartungsmanagement.....	108
6.4	Produktionsmanagement.....	113
6.5	Benutzerservice.....	114
7.	Koordinationsfeld „Verrechnung von Kosten und Leistungen“.....	117
7.1	Controllingziele.....	117
7.2	Budgetierung.....	117
7.3	Kosten- und Leistungsverrechnung.....	119
7.3.1	Ziele.....	119
7.3.2	Anforderungen.....	119
7.3.3	Grundsatzfragen.....	119
7.3.4	Verrechnungsmethoden.....	121
7.3.4.1	Kostenumlage.....	121
7.3.4.2	Leistungsverrechnung.....	122
7.3.4.2.1	Bezugsgrößen und Verrechnungspreise.....	122
7.3.4.2.2	Verrechnung bei zentraler IuK-Infrastruktur.....	123
7.3.4.2.3	Verrechnung bei dezentraler IuK-Infrastruktur.....	128
7.3.4.3	Prozeßkostenrechnung.....	129
7.3.4.4	Service Level Vereinbarung.....	134
8.	Koordinationsfeld „IuK-Organisation“.....	137
8.1	Controllingziele.....	137
8.2	Eingliederung in die Aufbauorganisation.....	137

8.3	Strukturierung der internen Organisation.....	139
8.4	Rezentralisierung.....	143
9.	Koordinationsfeld „Outsourcing“.....	145
9.1	Definition.....	145
9.2	Controllingziele.....	145
9.3	Grundsatzfragen.....	146
9.4	Ausschöpfung des Rationalisierungspotentials.....	146
9.5	Vorgehensweise.....	147
10.	Controllinginformationen.....	151
11.	Literaturverzeichnis.....	159
12.	Stichwortverzeichnis.....	167