

Brigitte Arend / Gunter Hesse

Vom Lohnarbeiter zum Klienten

Die Interessenkollision zwischen
staatlicher Verwaltung und Arbeitslosen

INHALTSVERZEICHNIS

I	EINLEITUNG	7
II	KRITIK DER WIRKUNGSFORSCHUNG	11
	Arbeit (14)	
	Zeit (18)	
	Psychische und soziale Desintegration (25)	
	Motivation (28)	
	Verarbeitungsbegriff (33)	
	Kontext und Gegenstände der Verarbeitung (42)	
	Tabelle: Untersuchungen der Wirkungsforschung zur Arbeitslosigkeit 1933 - 1981 (45)	
III	STAATLICHE SOZIALPOLITIK UND ARBEITSLOSIGKEIT	49
	Ökonomie und Staat (50)	
	Legitimationsbeschaffung (59)	
	Verwaltung von Arbeitslosigkeit (66)	
	Bürokratische Verwaltung (86)	
IV	ABLÖSUNG ÖKONOMISCHER DURCH ÖFFENTLICH- RECHTLICHE MACHTSTRUKTUREN	99
	Formalisierung (106)	
	Veröffentlichung der Privatheit (107)	
	Aktualisierung der Biographie (108)	
	Individualisierung (110)	
	Staatliche Substitution individueller Lebensplanung (112)	
	Das Arbeitsamt als Disziplinar-Raum: EXKURS (114)	

V	DIE VERARBEITUNG VON ARBEITSLOSIGKEIT: EINE KOL- LISION ZWISCHEN SOZIALPOLITIK UND BETROFFENEN	119
	Die Perspektive der Arbeitsamtsmitarbeiter	121
	"Ich mach das mit Lebenserfahrung" (125)	
	"Da müssen wir erstmal die Persönlichkeit aufbauen" (127)	
	"Und dann läuft die Belehrungsarbeit: Aufzeigen der Spielregeln" (132)	
	"Wir sind 'ne Sammelstelle für Schrott hier" (137)	
	"Deine speziellen Wünsche können nicht zur Last der Versicherten gehen" (139)	
	Interesse der Arbeitsverwaltung am Forschungsinterview (143)	
	Die Perspektive der Arbeitslosen	145
	"Ganz einfach: Keine Kohle mehr, aber kaputte Knochen" (145)	
	"Früher, da warn da die Kollegen" (149)	
	"Lebensgeschichte verloren gemacht" (150)	
	"Ich geh' dann in die Spielhalle rein" (159)	
	"Letztlich muß das jeder mit sich selbst klarkriegen" (162)	
	"Die behandeln mich hier, als ob ich ein dummer Junge wär" (166)	
	"Neutrale Fallbearbeitung ohne Ansehen der Person" (172)	
	Interessen der Arbeitslosen am Forschungsinterview (178)	
	Die Interdependenz staatlicher und individueller Verarbeitung von Arbeitslosigkeit	183
	Literaturverzeichnis	195