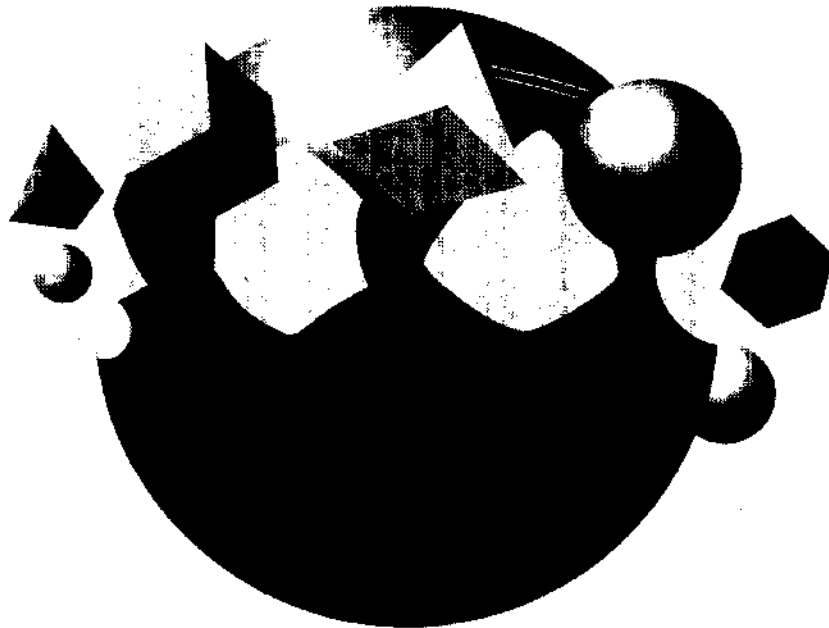


Ludwig Wiesenbauer

# Erfolgsfaktor Wissen

Das Know-how der Mitarbeiter wirksam nutzen



Beltz Verlag · Weinheim und Basel

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	7
Einleitung .....	8
<b>Das Informationsproblem</b>	
Die Lösung liegt im Kopf der Mitarbeiter .....	11
<b>Prozessverantwortung</b>	
Führungskräfte sind für den Fluss des Wissens verantwortlich. ....	18
<b>Metawissen</b>	
Die zwei Ebenen des Wissens .....	25
<b>Hierarchie im Unternehmen</b>	
Organisationsstruktur als Wissensbarriere. ....	31
<b>Persönliche Karriere</b>	
Wissen bildet heute die einzige nachhaltige Karrieregrundlage .....	37
<b>Wissensaustausch</b>	
Den Fluss seinen Weg selber finden lassen. ....	44
<b>Kreativität</b>	
Ideenfindung erfolgt nicht, nur weil sie im Terminkalender steht .....	52
<b>Vorannahmen</b>	
Hindernisse bei der Wissensaufnahme. ....	59
<b>Fluktuation</b>	
Wenn ein Mitarbeiter geht, geht auch sein Wissen .....	67

<b>Externe Wissensquellen</b>	
Der größte Feind des Wissens ist das Schmoren im eigenen Saft . . . . .	72
<b>Vernetztes Wissen</b>	
Personen und Informationen in Verbindung bringen . . . . .	79
<b>Vernetztes Denken</b>	
Prinzipien im Umgang mit komplexen Situationen . . . . .	88
<b>Biokybernetische Grundregeln</b>	
Nichts ist so vernetzt wie die Natur . . . . .	96
<b>Analoges Wissen</b>	
Sich auf seine Intuition verlassen . . . . .	103
<b>Emotionale Intelligenz</b>	
Der Blick nach innen . . . . .	111
<b>Lernendes Unternehmen</b>	
Sich zur Reflexion bewusst Zeit nehmen . . . . .	119
<b>Inoffizielle Regeln</b>	
Jeder Mitarbeiter hat feinfühlig Antennen dafür, was ihn weiterbringt . . . . .	127
<b>Persönlichkeitstyp</b>	
Vom unterschiedlichen Umgang mit Informationen . . . . .	134
<b>Führung in der Wissensgesellschaft</b>	
Loslassen, vertrauen und Verantwortung übertragen . . . . .	141
<b>Wissensnetzwerke</b>	
Die Kollegen beraten sich gegenseitig . . . . .	150
Literaturverzeichnis . . . . .	158