



dandelion.com

Matthias Meyer | Burkhard Scheibel

© 2010 | All rights reserved. This document is the property of Dandelion Consultants. It may be used for personal purposes only or by libraries associated to dandelion.com network.

Einkaufskosten senken im Mittelstand

100 konkrete Tipps
vom Büromaterial
bis zum Travelmanagement



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Für wen ist dieses Buch?	5
So ist das Buch aufgebaut	6
Das besondere Angebot für Leser	7
Danke	8
1. Wie hoch ist Ihr Optimierungspotenzial?	13
2. Die Säulen der Kostenreduzierung	17
Verbesserung der Konditionen	17
Prozesskostenoptimierung	18
Outsourcing	19
3. Optimierung von Konditionen	22
Mengenrabatt	22
Rahmenkonditionen	22
Festpreisvereinbarungen	23
Zahlungsbedingungen	23
Liefer- und Versandkosten	23
Lieferzeiten	24
Lagerhaltung	24
Laufzeitbindung/Kündigungsfristen	24
Kontinuierliche Angebotsvergleiche	24
Nachträgliche Preiserhöhungen abwehren	25
4. Fuhrpark – Mehr als nur Fahrzeugbeschaffung	26
Markt und Marktentwicklung	26
Ersparnispotenzial	26
Die wichtigsten Optimierungsansätze	28
Umsetzung im Detail	29
Das A – Z des Fuhrparkmanagements	31
Lösungen für kleine Budgets	31
Tipps im Überblick	32

5. Travelmanagement – Für die Firma unterwegs	34
Markt und Marktentwicklung	34
Ersparnispotenzial	34
Die wichtigsten Optimierungsansätze	35
Umsetzung im Detail	37
Das A – Z des Travelmanagements	41
Lösungen für kleine Budgets	42
Tipps im Überblick	42
6. Festnetz – Die Qual der Wahl	45
Markt und Marktentwicklung	45
Ersparnispotenzial	45
Die wichtigsten Optimierungsansätze	46
Umsetzung im Detail	49
Das A – Z der Festnetztelefonie	51
Lösungen für kleine Budgets	53
Tipps im Überblick	54
7. Breitband – Vom Webzugang bis zur Standortvernetzung ..	56
Markt und Marktentwicklung	56
Ersparnispotenzial	57
Die wichtigsten Optimierungsansätze	58
Umsetzung im Detail	59
Das A – Z der Breitbandlösungen	62
Lösungen für kleine Budgets	62
Tipps im Überblick	63
8. Mobilfunk – Durchblick im Angebotsdschungel	65
Markt und Marktentwicklung	65
Ersparnispotenzial	65
Die wichtigsten Optimierungsansätze	66
Umsetzung im Detail	67
Das A – Z der Mobilfunkangebote	71
Lösungen für kleine Budgets	72
Tipps im Überblick	73

9. Mobile Lösungen – Das Büro in der Aktentasche	76
Markt und Marktentwicklung	76
Ersparnispotenzial	77
Die wichtigsten Optimierungsansätze	77
Umsetzung im Detail	79
Das A – Z der mobilen Lösungen	80
Lösungen für kleine Budgets	81
Tipps im Überblick	82
10. TK-Anlagen – Bereit für den technologischen Wandel	84
Markt und Marktentwicklung	84
Ersparnispotenzial	84
Die wichtigsten Optimierungsansätze	85
Umsetzung im Detail	86
Das A – Z der TK-Anlagen	87
Lösungen für kleine Budgets	88
Tipps im Überblick	89
11. Lohn- und Personalbereich	90
Markt und Marktentwicklung	90
Ersparnispotenzial	91
Die wichtigsten Optimierungsansätze	92
Umsetzung im Detail	93
Das A – Z der Lohn- und Personalkosten	95
Lösungen für kleine Budgets	95
Tipps im Überblick	96
12. Büromaterial – Optimierung nach dem Pareto-Prinzip	98
Markt und Marktentwicklung	98
Ersparnispotenzial	98
Die wichtigsten Optimierungsansätze	100
Umsetzung im Detail	101
Das A – Z der Büromaterialbeschaffung	103
Lösungen für kleine Budgets	104
Tipps im Überblick	104
Bonuskapitel: Druckkosten senken	106

13. Büromöbel – Planung lohnt sich	108
Markt und Marktentwicklung	108
Ersparnispotenzial	108
Die wichtigsten Optimierungsansätze	109
Umsetzung im Detail	110
Das A – Z der Büromöbelbeschaffung	111
Lösungen für kleine Budgets	112
Tipps im Überblick	113
14. Drucksachen – Die Visitenkarte Ihres Unternehmens	115
Markt und Marktentwicklung	115
Ersparnispotenzial	115
Die wichtigsten Optimierungsansätze	116
Umsetzung im Detail	117
Das A – Z der Drucksachen	119
Lösungen für kleine Budgets	120
Tipps im Überblick	121
15. Typische Fehler in der Beschaffung	123
Analyse und Angebotsbeschaffung	123
Prozesskosten und Lieferantenauswahl	124
Anbieter-Überschuss	124
Einkaufsgemeinschaften	125
Ausschreibungen	125
E-Procurement	126
16. Schritte der Kostenoptimierung	127
Analyse	127
Auswahl	128
Umsetzung	129
17. Umsetzungs-Empfehlungen und 100 Tipps im Überblick ...	131
Stichwortverzeichnis	139
Über die Autoren	141