
Herbert Woratschek • Jürgen Schröder
Torsten Eymann • Moike Buck
(Hrsg.)

Wertschöpfungsorientiertes Benchmarking

Logistische Prozesse in Gesundheitswesen
und Industrie



Springer Vieweg

Inhaltsverzeichnis

1	Das Forschungsprojekt BELOUGA	1
	Herbert Woratschek, Jürgen Schröder, Torsten Eymann und Moike Buck	
Teil I Grundlagen		
2	Wert, Wertschöpfung und Verschwendung	13
	Jürgen Schröder und Dagmar Piotr Tomanek	
3	Wertschöpfungskonfigurationen	25
	Michael Stadtelmann, Alexandra Lindner und Herbert Woratschek	
4	Begriff der Dienstleistung im Spannungsfeld der Goods-Dominant Logic und der Service-Dominant Logic	33
	Alexandra Lindner und Michael Stadtelmann	
5	Dienstleistungsproduktivität	51
	Michael Stadtelmann, Herbert Woratschek, Alexandra Lindner und Chris Horbel	
6	Grundlagen des Benchmarkings	65
	Stefan Hastreiter, Moike Buck und Franziska Jehle	
7	Bedarf und Vision eines wertschöpfungsorientierten Benchmarkings für komplexe Dienstleistungen	77
	Michael Krupp und Moike Buck	

Teil II Methode

- 8 Auswahl und Systematisierung von Dienstleistungsprozessen der Anwendungsfelder Kliniken und Kontraktlogistikdienstleister** 89
Moike Buck, Michael Stadtelmann und Stefan Hastreiter
- 9 Benchmarking logistischer Dienstleistungsprozesse** 105
Moike Buck, Nicole Lubecki-Weschke, Stefan Hastreiter und Franziska Jehle
- 10 Wertschöpfungsoptimierung von klinischen Unterstützungsprozessen** 123
Jürgen Schröder und Dagmar Piotr Tomanek
- 11 Ermittlung des Werts für den Kunden** 139
Herbert Woratschek, Michael Stadtelmann, Chris Horbel und Alexandra Lindner

Teil III Ergebnisse

- 12 Benchmarking-Studie Patiententransportlogistik (PTL)** 155
Franziska Jehle, Herbert Woratschek, Jürgen Schröder, Chris Horbel, Dagmar Piotr Tomanek, Michael Stadtelmann und Friederike Weismann
- 13 Benchmarking der Schrankfachversorgung: Ergebnisse einer Studie mit Kliniken und Dienstleistern** 183
Moike Buck, Jürgen Schröder, Herbert Woratschek, Dagmar Piotr Tomanek, Michael Stadtelmann, Chris Horbel und Friederike Weismann
- 14 Benchmarking-Studie OP-Personaleinsatzplanung** 213
Stefan Hastreiter, Jürgen Schröder, Dagmar Piotr Tomanek, Patrick Friederich, Herbert Woratschek, Michael Stadtelmann und Alexandra Lindner
- 15 Konzeption einer Benchmarking-Studie zum Ausschreibungsmanagement in der Kontraktlogistik** 237
Moike Buck, Alexandra Lindner, Herbert Woratschek und Michael Stadtelmann

Teil IV Simulation

- 16 Leitcockpit** 249
Gaurang Phadke, Sebastian Walther, Matthias Ott und Torsten Eymann

Teil V Case Studies

17 Prozessoptimierung der Patiententransportlogistik im Klinikum Nürnberg	281
Sonja Högner, Andrea Müller und Markus Ries	
18 Freie Kapazitäten durch optimierte Versorgungslogistik	295
Samuel Koenig	
19 Praxisbericht des Klinikum Ingolstadt zum Teilprojekt OP-Personaleinsatzplanung	303
Denise Apelt, Klaus Rummel, Christina Lehmann und Heribert Fastenmeier	