

Marianne Hege



© 2008 [AGI-Information Management Consultants](#)  
May be used for personal purposes only or by  
libraries associated to [dandelion.com](#) network.

# Engagierter Dialog

Ein Beitrag zur sozialen Einzelhilfe

2. verbesserte Auflage

Ernst Reinhardt Verlag München Basel

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Erkenntniskritische Vorüberlegungen.</b> . . . . .	<b>10</b>
1.1. Bestimmung der Ausgangslage. . . . .	10
1.2. Zielsetzung und Methode. . . . .	12
<b>2. Fallaufnahme.</b> . . . . .	<b>16</b>
2.1. Objektivität von Fakten . . . . .	16
2.2. Mögliche Bezugsrahmen. . . . .	18
2.2.1. Faktenerhebung bei auftragsgebundenem Handeln. . . . .	18
2.2.1.1. Hilfen nach dem BSHG. . . . .	18
2.2.1.2. Genehmigung einer Pflegestelle. . . . .	20
2.2.2. Faktenerhebung bei Klienten, die aus eigener Initiative die sozialen Institutionen aufsuchen . . . . .	24
<b>3. Interpretation.</b> . . . . .	<b>29</b>
3.1. Zur Frage des Bezugssystems. . . . .	29
3.2. Modell des Lebensraumes nach Kurt Lewin. . . . .	31
3.2.1. Begriff. . . . .	31
3.2.2. Bereiche und Erstreckung. . . . .	34
3.2.3. Lebensraum als Spannungsfeld. . . . .	36
3.2.4. Spannung und Konflikt. . . . .	37
3.2.5. Die Ebenen des Lebensraumes. . . . .	41
3.2.6. Lösung von Konflikten. . . . .	43
3.3. Diskussion des Modells. . . . .	46
3.3.1. Das Problem des Subjektiven. . . . .	46
3.3.2. Das Problem der zeitlichen Erstreckung. . . . .	49
3.3.3. Das Problem des Funktionalismus. . . . .	53
<b>4. Dialog als Mittel der Konfliktbearbeitung.</b> . . . . .	<b>55</b>
4.1. Die ideale Gesprächssituation. . . . .	55
4.2. Die empirische Gesprächssituation. . . . .	58
4.2.1. Vorstrukturierung durch wechselseitige Erwartungen. . . . .	59
4.2.2. Vorstrukturierung durch Sprache. . . . .	60
4.2.3. Vorstrukturierung durch Normen. . . . .	61
4.2.4. Vorstrukturierung durch Rollen. . . . .	62
4.3. Die Gesprächssituation in der Einzelhilfe. . . . .	64
4.3.1. Die therapeutische Haltung. . . . .	67
4.3.2. Die berufliche Haltung. . . . .	71
4.4. Engagierter Dialog. . . . .	74
4.4.1. Kontrakt. . . . .	75
4.4.2. Verstehen und Verständigen. . . . .	78

4.4.3. Verstehen von Sprache . . . . .	81
4.4.4. Verstehen nicht-sprachlicher Zeichen. . . . .	84
<b>5. Der Prozeß der Veränderung. . . . .</b>	<b>90</b>
5.1. Der Prozeß der Veränderung als »planned change«	90
5.2. Der Prozeß der Veränderung als Prozeß der Emanzipation . . . . .	92
5.3. Instrumentelle Techniken im Prozeß der Veränderung	93
5.3.1. Verfügung oder Befreiung . . . . .	93
5.3.2. Mechanismen des »planned change« . . . . .	95
5.3.3. Die aktivierende Befragung . . . . .	98
5.3.4. Die Bereiche des Lebensraumes. . . . .	100
5.3.5. Interpretation der Konfliktdynamik . . . . .	105
5.3.5.1. Der Lebensraum als Spannungsfeld . . . . .	106
5.3.5.2. Die Ebenen des Lebensraumes. . . . .	108
5.3.5.3. Konfliktformen. . . . .	110
<b>6. Der Prozeß der Veränderung im engagierten Dialog. . . . .</b>	<b>112</b>
6.1. Erste Phase: Die Erfahrung des Konfliktes. . . . .	112
6.1.1. Erfahrung des Konfliktes vor dem Kontakt mit dem Sozialpädagogen (Eheberatung). . . . .	113
6.1.2. Erfahrung des Konfliktes im Kontakt mit dem Sozialpädagogen (Hilfen nach dem BSHG) . . . . .	116
6.1.3. Erfahrung des Konfliktes durch den Kontakt zum Sozialpädagogen (Genehmigung einer Pflegestelle). . . . .	118
6.1.4. Fragen des Klienten in der ersten Phase. . . . .	121
6.1.5. Die Asymmetrie der ersten Phase. . . . .	123
6.2. Zweite Phase: Innovation. . . . .	124
6.2.1. Konfliktbearbeitung (Eheberatung). . . . .	127
6.2.2. Neuformulierung und Interpretation von Bedürfnissen (Hilfen nach dem BSHG). . . . .	130
6.2.3. Gruppenbildung zur Diskussion und Durchsetzung gemeinsamer Interessen (Pflegeeltern) ..	133
6.3. Dritte Phase: Stabilisierung und Integration. . . . .	135
<b>7. Die Person des Sozialpädagogen im Prozeß der Veränderung</b>	<b>139</b>
7.1. Die berufliche Haltung. . . . .	139
7.2. Solidarisierung . . . . .	145
7.3. Berufliche Identität . . . . .	150
Schlußbemerkungen. . . . .	157
Nachwort . . . . .	161
Anmerkungen . . . . .	163
Literaturverzeichnis. . . . .	164
Namensverzeichnis. . . . .	168
Sachverzeichnis. . . . .	169