
Janina Sutter

Grafische Visualisierungen bei der Stellenübergabe

Ein Werkzeug zur Externalisierung
von implizitem Wissen

Mit einem Geleitwort von Ida Sedlak



 Springer Gabler

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung.....	1
1.2 Fragestellung und Zielsetzung.....	2
1.3 Abgrenzung.....	3
1.4 Herangehensweise.....	3
2. Theoretische Grundlagen	7
2.1 Wissen.....	7
2.1.1 <i>Definition von Wissen</i>	7
2.1.2 <i>Entstehung von Wissen</i>	7
2.1.3 <i>Die Diskrepanz zwischen Wissen und Handeln</i>	9
2.1.4 <i>Implizites vs. explizites Wissen</i>	11
2.2 Wissensmanagement.....	13
2.2.1 <i>Definition von Wissensmanagement</i>	13
2.2.2 <i>Die Bedeutung von Wissensmanagement</i>	14
2.2.3 <i>Elemente des Wissensmanagements</i>	15
2.2.4 <i>Wissensmanagement nach Probst, Raub & Romhardt</i>	17
2.2.5 <i>Wissensmanagement nach Nonaka & Takeuchi</i>	19
2.2.6 <i>Wissensmanagement in KMU</i>	20
2.3 Wissensteilung.....	22
2.3.1 <i>Allgemeines Vorgehen</i>	22
2.3.2 <i>Rahmenbedingungen für einen erfolgreichen Wissenstransfer</i>	25
2.3.3 <i>Identifikation des relevanten impliziten Wissens</i>	27
2.3.4 <i>Externalisierung des Zielwissens</i>	28
2.3.5 <i>Repräsentation und Speicherung des externalisierten Wissens</i>	30
2.3.6 <i>Nutzung des relevanten expliziten Wissens</i>	31
2.3.7 <i>Bewertung des Wissenstransferprozesses</i>	32
2.4 Grafische Visualisierungen als Transfermodell für implizites Wissen.....	34
2.4.1 <i>Definition von Wissensvisualisierung</i>	34
2.4.2 <i>Auswirkung von Wissensvisualisierungen auf unser Verständnis</i>	35
2.4.3 <i>Gestaltregeln zur erfolgreichen Wissensvisualisierung</i>	37
2.4.4 <i>Mapping-Techniken zur Visualisierung von Wissensstrukturen</i>	38
2.4.5 <i>Das Mind-Map als Mittel zum Transfer von implizitem Wissen</i>	40

3. Methodik.....	45
3.1 Allgemeine Herangehensweise	45
3.2 Einzelfallstudie.....	45
3.2.1 <i>Untersuchungsdesign und Forschungsziel</i>	45
3.2.2 <i>Untersuchungsmaterialien</i>	47
3.2.3 <i>Charakterisierung der Versuchsperson</i>	47
3.2.4 <i>Interviewkonstruktion und Datenerhebung</i>	48
3.2.5 <i>Datenauswertung</i>	49
3.3 Hypothesenbildung.....	50
3.4 Experimentelle Studie	51
3.4.1 <i>Untersuchungsdesign und Forschungsziel</i>	51
3.4.2 <i>Untersuchungsmaterialien</i>	52
3.4.3 <i>Stichprobenkonstruktion</i>	52
3.4.4 <i>Fragebogenkonstruktion</i>	53
3.4.5 <i>Datenerhebung</i>	54
3.4.6 <i>Datenauswertung</i>	56
4. Auswertung der Einzelfallstudie.....	59
4.1 Interviewsituation.....	59
4.1.1 <i>Analyse der Interviewsituation</i>	59
4.1.2 <i>Interpretation der Interviewsituation</i>	59
4.2 Interviewinhalt	60
4.2.1 <i>Analyse des Interviewinhalts</i>	60
4.2.2 <i>Interpretation des Interviewinhalts</i>	62
5. Forschungshypothesen.....	65
5.1 Herleitung der Forschungshypothesen	65
5.2 Forschungshypothesen	65
5.3 Operationalisierung der Forschungshypothesen	66
6. Auswertung der experimentellen Studie	69
6.1 Auswertung der Stichprobe	69
6.2 Auswertung zu den Erfahrungen der Versuchspersonen	70
6.3 Auswertung zu Wissensträger/innen	71
6.3.1 <i>Auswertung zu den Gesamteindrücken der Wissensträger/innen</i> <i>(H1 / H2)</i>	71
6.3.2 <i>Auswertungen zur kognitiven Barriere (H1)</i>	73
6.3.3 <i>Auswertungen zur motivationalen Barriere (H2)</i>	77

6.4	Auswertung zu Wissensempfänger/innen.....	79
6.4.1	<i>Auswertungen zu den Gesamteindrücken der Wissensempfänger/innen (H3 / H4)</i>	79
6.4.2	<i>Auswertungen zur kognitiven Barriere (H3)</i>	81
6.4.3	<i>Auswertungen zur motivationalen Barriere (H4)</i>	84
7.	Diskussion	89
7.1	Beantwortung der Forschungsfrage	89
7.2	Reflexion der Grenzen der praktischen Auswertung	92
7.2.1	<i>Kritische Würdigung der Einzelfallstudie</i>	92
7.2.2	<i>Kritische Würdigung der experimentellen Studie</i>	93
7.3	Bedeutung der Forschungsergebnisse für die Praxis	94
8.	Fazit	97
	Quellenverzeichnis	101