

Konrad Leitner / Elke Lüders / Birgit Greiner /
Antje Ducki / Renate Niedermeier / Walter Volpert

unter Mitarbeit von

Rainer Oesterreich, Marianne Resch, Cordula Pleiss

Analyse psychischer Anforderungen und Belastungen in der Büroarbeit

Das RHIA/VERA-Büro-Verfahren
Manual und Antwortblätter



Hogrefe • Verlag für Psychologie
Göttingen • Bern • Toronto • Seattle

Inhaltsverzeichnis

Überblick		6
A	Allgemeine Orientierung	10
A1	Voraussetzung der Analyse	11
A2	Arbeitsplatz	15
A3	Arbeitsaufgaben	19
B	Untersuchte Arbeitsaufgabe	31
B1	Arbeitsergebnis	32
B2	Arbeitsmittel und Informationen	33
B3	Arbeitseinheiten	44
B4	Hinweise auf Behinderungen	52
B5	Struktur der Arbeitsaufgabe	55
C	Ermittlung der Regulationserfordernisse	62
C1	Stufenbeurteilung	63
C2 ,	Stufenbeschreibung	79
C3	Stufenerhöhung	85
D	Analyse der Regulationsbehinderungen	91
DO	Regulationshindernisse und Regulationsüberforderungen	92
D1	Regulationshindernisse	95
D2	Regulationsüberforderungen	138
E-	Zusammenfassung der Ergebnisse	150
	Regeln zum Vorgehen	153
I	Antwortblätter	