

# Informations- management

von  
Prof. Dr. Eberhard Stickel  
Europa-Universität Frankfurt/Oder



Oldenbourg Verlag München Wien

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Daten, Information, Wissen.....	1
1.1.1	Begriffserläuterung.....	1
1.1.2	Eigenschaften von Informationen.....	3
1.2	Aufgabenspektrum des Informationsmanagements.....	4
<b>2</b>	<b>Strategische Aufgaben des Informationsmanagements</b>	<b>7</b>
2.1	Strategisches Management im Überblick.....	7
2.1.1	Aufgaben.....	7
2.1.2	Techniken der strategischen Planung.....	9
2.2	Strategisches IV-Management.....	17
2.2.1	Aufgaben des strategischen IV-Managements.....	17
2.2.2	Die Informationsarchitektur.....	18
2.2.3	Zielfindung und Zielplanung.....	21
2.2.4	Situationsanalyse.....	24
2.2.5	Ableitung der Informatikstrategie.....	28
2.2.6	Umsetzung der Informatikstrategie.....	31
2.3	Organisation der IV.....	32
2.4	Qualitätsmanagement.....	38
2.4.1	Grundlegende Begriffe und Vorgehensweisen.....	38
2.4.2	IV-Qualitätsmanagement.....	41
2.5	Technologiemanagement.....	44
2.6	Wettbewerbsorientierte Informationssysteme.....	47
2.7	Outsourcing.....	50
2.8	Informationsmanagement in international tätigen Unternehmen.....	52
<b>3</b>	<b>IV-Controlling und Wirtschaftlichkeitsanalyse</b>	<b>55</b>
3.1	Grundaufgabendes IV-Controlling.....	55
3.2	Strategisches IV-Controlling.....	57
3.3	Taktisches und operatives IV-Controlling, Kosten und Leistungsrechnung.....	58
3.4	IV-Revision und IV-Audits.....	60
3.5	Kosten-Nutzen-Vergleich als Grundlage der Wirtschaftlichkeitsanalyse.....	63

3.6	Methoden der Aufwandschätzung.....	65
3.6.1	Überblick.....	65
3.6.2	Die COCOMO-Methode.....	67
3.6.3	Die Analogiemethode.....	68
3.6.4	Das Function-Point-Verfahren.....	69
3.7	Nutzeffekte von IV-Systemen und ihre Abschätzung.....	75
3.7.1	Problematik.....	75
3.7.2	Hilfsmittel zur Wirtschaftlichkeitsbeurteilung.....	77
3.7.3	Einzelverfahren.....	80
3.7.4	Abschätzung von Wettbewerbseffekten.....	92
3.7.5	Der VAR-Bezugsrahmen.....	95
3.8	Informations-Risiko- und Produktivitätsparadoxon.....	98
3.8.1	Informations-Risiko-Paradoxon.....	99
3.8.2	Produktivitätsparadoxon der Informationstechnik.....	99
3.9	Realoptionen als Instrument der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung.....	104
3.9.1	Ausgangssituation.....	104
3.9.2	Bewertung von Realoptionen.....	107
4	Administrative Aufgaben des Informationsmanagements.....	111
4.1	Entwicklungsmanagement.....	111
4.1.1	Vorgehensmodelle.....	111
4.1.2	Besonderheiten bei der Entwicklung von Datenbanksystemen.....	122
4.1.3	Entwurfsprinzipien und Entwurfsmethoden.....	123
4.1.4	Werkzeugeinsatz - CASE.....	124
4.2	Datenmanagement.....	127
4.2.1	Unternehmensdatenmodell.....	128
4.2.2	Aufgabenträger des Datenmanagements.....	131
4.3	Funktionsmanagement.....	133
4.4	Prozeßmanagement.....	135
4.4.1	Prozeßorientierung.....	135
4.4.2	Prozeßmodellierung.....	136
4.5	Integrationsmanagement.....	138
4.5.1	Klassifikation.....	138
4.5.2	Stufen der Integration von Informationssystemen.....	140
4.5.3	Betriebswirtschaftliche Aspekte der Datenintegration.....	142
4.5.4	Technische Aspekte der Datenintegration.....	147
4.6	Workflow-Management.....	153
4.7	Workgroup Computing.....	158
4.8	Internet und World Wide Web.....	161

<b>5</b>	<b>Management von IV-Projekten</b>	<b>163</b>
5.1	Begriffe und Aufgaben.....	163
5.2	Projektanalyse und Grobstrukturierung.....	165
5.3	Zeitplanung.....	167
5.3.1	Balkendiagramme.....	167
5.3.2	Verfahren der Netzplantechnik.....	168
5.3.3	CPM als Vorgangspfeilnetz.....	171
5.3.4	MPM als Vorgangsknotennetz.....	179
5.3.5	PERT als Ereignisknotennetz.....	185
5.3.6	Terminplanung und Kalendrierung.....	191
5.4	Kapazitäts- und Kostenplanung.....	192
5.4.1	Ermittlung der Projektkosten.....	192
5.4.2	Kapazitätsplanung.....	194
5.5	Besonderheiten und Probleme des Multiprojektmanagements.....	196
5.6	Projektcontrolling.....	196
5.6.1	Terminverfolgung.....	197
5.6.2	Aufwand- und Kostenkontrolle.....	199
5.6.3	Fortschrittsüberwachung.....	201
5.6.4	Qualitätssicherung.....	203
5.7	Projektorganisation.....	203
5.7.1	Stellung des Projekts innerhalb der Unternehmung.....	203
5.7.2	Zusammensetzung des Projektteams.....	205
5.7.3	Informations- und Berichtswesen.....	206
5.7.4	Aufgaben und Fähigkeiten der Projektmitarbeiter.....	207
5.7.5	Projektabschluß und Erfolgskontrolle.....	209
<b>6</b>	<b>Operative Aufgaben des Informationsmanagements</b>	<b>211</b>
6.1	Konfigurationsmanagement.....	211
6.2	Sicherheit von Systemen, Datensicherheit und Datenschutz.....	216
6.3	Benutzerservice.....	218
6.4	Individuelle Datenverarbeitung.....	221
<b>7</b>	<b>Ausblick</b>	<b>223</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>225</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>237</b>