

Salm, Erwin

# IT-Systemmanagement

*Infrastruktur-Management*



Diplomica® Verlag GmbH

## Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>III</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>III</b>
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>1</b>
<b>2 Definition IT-Infrastruktur-Management.....</b>	<b>2</b>
<b>3 Probleme einer IT-Infrastruktur.....</b>	<b>3</b>
<b>4 Problemlösung mit Hilfe eines IT-Infrastruktur-Management-Systems .....</b>	<b>4</b>
<b>5 Marktanalyse.....</b>	<b>6</b>
5.1 Für welche Unternehmen lohnt sich der Einsatz?.....	6
5.2 Anbieter.....	6
<b>6 Technische Betrachtung.....</b>	<b>8</b>
6.1 Monitoring.....	8
6.2 Ereignis-Korrelation.....	11
6.3 Standards und Protokolle.....	13
6.3.1 CLI (Command Line Interface).....	13
6.3.2 CIM (Common Information Model).....	14
6.3.3 SNMP (Simple Network Management Protocol).....	14
<b>7 Produkte.....</b>	<b>14</b>
7.1 Produktvergleich.....	14
7.2 Microsoft Operation Manager 2005.....	17
7.2.1 Architektur MOM 2005.....	18
<b>8 Einsatz von MOM 2005 bei AddOn.....</b>	<b>22</b>
8.1 Vorteile eines Einsatzes von MOM 2005.....	22
8.2 Nachteile eines Einsatzes von MOM 2005.....	22

<b>9 Grobkonzept.....</b>	<b>23</b>
9.1 IST-Analyse.....	23
9.2 Aufgabenstellung.....	25
9.3 Angestrebte Ziele.....	26
<b>10 Feinkonzept und Umsetzung.....</b>	<b>27</b>
10.1 Implementierung.....	27
10.1.1 Kapazitätsplanung.....	27
10.1.2 Bereitstellender notwendigen Serverdienste.....	29
10.1.3 Installation MOM 2005.....	30
10.1.4 Konfiguration MOM 2005.....	31
10.1.5 Integration der zu überwachenden Serversysteme.....	32
10.2 Verwaltung der Server über MOM Management Packs.....	33
10.2.1 Managing Active Directory.....	34
10.2.2 Managing Exchange Server.....	36
10.2.3 Managing SQLServer.....	37
10.2.4 Verwendung des HP Insight Management Packs zur Temperaturüberwachung ..	38
10.3 Anpassungen für das AddOn Support Center (ASC).....	38
10.3.1 Einrichten der Konsolenbereiche.....	38
10.3.2 Benachrichtigungen.....	39
<b>11 Ergebnis und Verbesserungsvorschläge.....</b>	<b>40</b>
<b>Anhang.....</b>	<b>45</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>75</b>