

IT-Systemmanagement

Infrastruktur-Management



Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	III
Tabellenverzeichnis.....	III
1 Einleitung.....	1
2 Definition IT-Infrastruktur-Management.....	2
3 Probleme einer IT-Infrastruktur.....	3
4 Problemlösung mit Hilfe eines IT-Infrastruktur-Management-Systems.....	4
5 Marktanalyse.....	6
5.1 Für welche Unternehmen lohnt sich der Einsatz?.....	6
5.2 Anbieter.....	6
6 Technische Betrachtung.....	8
6.1 Monitoring.....	8
6.2 Ereignis-Korrelation.....	11
6.3 Standardsund Protokolle.....	13
6.3.1 CLI (Command Line Interface).....	13
6.3.2 CIM (Common Information Model).....	14
6.3.3 SNMP (Simple Network Management Protocol).....	14
7 Produkte.....	14
7.1 Produktvergleich.....	14
7.2 Microsoft Operation Manager 2005.....	17
7.2.1 Architektur MOM 2005.....	18
8 Einsatz von MOM 2005 bei AddOn.....	22
8.1 Vorteile eines Einsatzes von MOM 2005.....	22
8.2 Nachteile eines Einsatzes von MOM 2005.....	22

9	Grobkonzept	23
9.1	IST-Analyse	23
9.2	Aufgabenstellung	25
9.3	Angestrebte Ziele	26
10	Feinkonzept und Umsetzung	27
10.1	Implementierung	27
10.1.1	Kapazitätsplanung	27
10.1.2	Bereitstellender notwendigen Serverdienste	29
10.1.3	Installation MOM 2005	30
10.1.4	Konfiguration MOM 2005	31
10.1.5	Integration der zu überwachenden Serversysteme	32
10.2	Verwaltung der Server über MOM Management Packs	33
10.2.1	Managing Active Directory	34
10.2.2	Managing Exchange Server	36
10.2.3	Managing SQLServer	37
10.2.4	Verwendung des HP Insight Management Packs zur Temperaturüberwachung	38
10.3	Anpassungen für das AddOn Support Center (ASC)	38
10.3.1	Einrichten der Konsolenbereiche	38
10.3.2	Benachrichtigungen	39
11	Ergebnis und Verbesserungsvorschläge	40
	Anhang	45
	Literaturverzeichnis	75