

Frank Keuper | Fritz Neumann (Hrsg.)

Wissens- und Informationsmanagement

Strategien, Organisation und Prozesse



Inhaltsverzeichnis

Erster Teil

Organisatorische Aspekte des Wissens- und Informationsmanagements 1

Wissensmanagement als Fundament der lernenden Organisation -
Ein definitorischer Rundumschlag 3
CARSTEN VON GLÄHN
(*Siemens*)

Produktionstheoretische Analyse der Wissensentwicklung 31
INES WÖLBUNG und *FRANK KEUPER*
(*Steinbeis-Hochschule Berlin*)

Wissensmanagement in Projektorganisationen -
Instrumentarium zur Überwindung von Wissensbarrieren 53
EVA-MARIA KERN, SONJA SACKMANN und *MICHAEL KOCH*
(*Universität der Bundeswehr München*)

Akzeptanz als Erfolgsfaktor in Wissensmanagement-Projekten -
Aspekte der personellen Implementierung 71
CHRISTIAN WOLTER
(*BearingPoint. Management & Technology Consultants*)

Von netzwerkbasiertem Wissensmanagement
und Portalen in Netzwerken 93
CARSTEN VON GLÄHN
(*Siemens*)

Wissens- und Informationsmanagement -
Change-Management-Perspektiven

119

SABINE SCHWARZ

(BearingPoint. Management & Technology Consultants)

Zweiter Teil

Informationstechnologische Aspekte des Wissens- und Informationsmanagements

Wissensgenerierung aus Datenbanken

KLAUS SCHAFFRANIETZ und FRITZ NEUMANN

(BearingPoint. Management & Technology Consultants)

Limitierende Faktoren des Informationsmanagements

RÜDIGER FELKE

(BearingPoint. Management & Technology Consultants)

Datenfriedhof oder Schatzgrube - Jeder hat es selbst in der Hand

NORBERT SCHÄDLER

(IBM Deutschland)

Die Bedeutung von Internet-Suchmaschinen für das
Wissensmanagement - Problemfelder und Entwicklungstendenzen

CHRISTIAN MAASS UND GOTTHARD PIETSCH

(Lycos Europe und FernUniversität in Hagen)

Vorlagen (Blueprints) im Performance Management -
Wirkliche Projektverbesserung oder lediglich Marketinghülse?

KARSTEN OEHLER

(COGNOS)

Wissens- und Informationsmanagement in der Praxis - Einführung einer Wissensdatenbank beim Aufbau eines Shared-Service-Centers bei E.ON Energie	239
<i>TORSTEN HAGEDORN, JÜRGEN SCHMID,</i>	
<i>PATRICK BLUME, BERNHARD FISCHER und MARCELL VOLLMER</i>	
<i>(E.ON Energie und SAP)</i>	

Dritter Teil

Strategische und wertmäßige Aspekte des Wissens- und Informationsmanagements	265
„Vor der IT kommt der Wissensträger" - Erfahrungen im Wissensmanagement bei der Fraunhofer-Gesellschaft	267
<i>HANS-JÖRG BULLINGER und JÖRG HOFFMANN</i>	
<i>(Fraunhofer-Gesellschaft)</i>	
Ökonomische Besonderheiten von Informationsgütern	291
<i>FRANK LINDE</i>	
<i>(Fachhochschule Köln)</i>	
Planung im Spannungsfeld zwischen Wissens- und Informationsmanagement	321
<i>CARSTEN BORK, BERNHARD COLSMAN, CHRISTIAN MADER</i>	
und <i>SASCHA BROSIG</i>	
<i>(BearingPoint. Management & Technology Consultants)</i>	
Management von Erfahrungswissen	339
<i>CHRISTIAN SCHILCHER</i>	
<i>(Technische Universität Darmstadt)</i>	
Wissen über Wettbewerber vor dem Hintergrund der Globalisierung	371
<i>ROBERTKNACK</i>	
<i>(BearingPoint. Management & Technology Consultants)</i>	

Managementansätze für nachhaltiges Informationsmanagement <i>KORAYEREK und RÜDIGER ZARNEKOW</i> <i>(Technische Universität Berlin)</i>	413
Ansätze zur Bilanzierung - Immaterielle Ressourcen im Spannungsfeld von Wissenschaft und Praxis <i>SÖREN LANGE und STEPHAN KRAEMER</i> <i>(BearingPoint. Management & Technology Consultants)</i>	439
Die Berücksichtigung von Wissen in der Rechnungslegung nach US-GAAP <i>TORSTEN MINDERMANN und GERRIT BRÖSEL</i> <i>(Technische Universität Ilmenau und Hochschule Magdeburg-Stendal)</i>	463
 Vierter Teil 	
Wissens- und Informationsmanagement - Quo vadis?	491
Wissensmanagement - Technologie oder Kultur? <i>WOLFGANG STURZ</i> <i>(Institut für Management und Kommunikation Dr. Sturz)</i>	493
Unternehmenskulturen von morgen erfordern effektiven Einsatz von innovativen und flexiblen Kollaborationstechnologien <i>GABRIELE A. HANTSCHEL</i> <i>(IBM Deutschland)</i>	511
Kann Wissensmanagement selbst zum Manager werden oder wo liegen die Grenzen für Business Intelligence? <i>STEPHAN REIMANN</i> <i>(IBM Deutschland)</i>	521

Content-Management-Systeme der nächsten Generation	539
<i>CATALDOMEGA, KATHLEEN KREBS, FRANK WAGNER, NORBERT RITTER und BERNHARD MITSCHANG (IBM Deutschland Research & Development, Universität Hamburg und Universität Stuttgart)</i>	
Informationen für morgen aus Systemen von gestern? - Der IBM* Mainframe im Mittelpunkt zentraler Datenhaltung im Jahr 2020	569
<i>THILO LIEDLOFF UND HEIKO BROMBERGER (IBM Deutschland)</i>	
Von „Daten“ über „Informationen“ zum „Wissen“ oder warum Mr. Spock und Commander Data von Raumschiff Enterprise wirklich zukunftsweisend waren - Ein populärwissenschaftliches Essay mit Ironie und Zukunftstauglichkeit	597
<i>MICHAEL SIGMUND (IBM Deutschland)</i>	
Autorenverzeichnis	625
Stichwortverzeichnis	635