

August-Wilhelm Scheer
Ferri Abolhassan · Wolfram Jost
Mathias Kirchmer
Herausgeber

Change Management im Unternehmen

Prozessveränderungen
erfolgreich managen

Mit einem Geleitwort
von Michael Hammer

Mit 135 Abbildungen
und 11 Tabellen



Springer

Inhaltsverzeichnis

Change Management – der Schlüssel zu Business Process Excellence	1
Mathias Kirchmer, IDS Scheer, Inc. August-Wilhelm Scheer, IDS Scheer AG	
Der Change Management-Prozess bei IDS Scheer	15
Ferri Abolhassan, IDS Scheer AG	
Change Management mit ARIS	23
Steffen Exeler, IDS Scheer AG Sven Wilms, IDS Scheer AG	
Durchführung von Veränderungen mithilfe von Projektmanage- ment und Prozessmanagement	51
Kelly Talsma, Quixtar Trevor Naidoo, IDS Scheer, Inc.	
Information und Kommunikation in Vorbereitung auf eine ERP- Implementierung	67
Ed Brady, American Meter Company Marc Scharsig, IDS Scheer, Inc.	
Gestaltung des Future Logistics Enterprise unter Verwendung von ARIS	85
Thomas R. Gulledge, George Mason University Philip Hayes, Teamworks Partners, Inc. Alexander Lotterer, IDS Scheer, Inc. Georg Simon, IDS Scheer, Inc.	

Prozessorientierter Ansatz zur ERP-Auswertung in einer mittelständischen Unternehmensgruppe mithilfe der ARIS-Methodik 109

Low Siow Hoon, MMI Holdings Ltd., Singapore
Christian Rieger, IDS-Gintic Pte Ltd., Singapore

Change Management – Reform des Gesundheitswesens in Bulgarien 131

Boyan Doganov, World Bank “Reform in Health Sector”
Gencho Nachev, National Health Insurance Fund of Bulgaria
Ralf Martin Ester, IDS Scheer Schweiz AG

Slowenische Eisenbahn – Prozessoptimierungsprojekt (Process Reengineering) 153

Peter Lovšin, Slovenian Railways
Josip Orbanic, Slovenian Railways
Miro Sobocan, IDS Scheer Slovenia d.o.o.

Auswertung von Geschäftsprozessen – Grundlage zur erfolgreichen Organisationsänderung des slowenischen Einzelhandelsunternehmens ERA® Ltd 171

Iztok Pustatičnik, ERA, d.d.

Vorbereitung zahlt sich aus 191

Andrej Devečka, ZSE Bratislava
Václav Kalenda, IDS Scheer CZ
Ján Sirota, IDS Scheer SK

Steigerung der Prozessleistung bei Siemens Österreich 207

Maria Beham, Siemens AG Austria

Kurt Broinger, Siemens AG Austria

Walter Obrowsky, Siemens AG Austria

Gabriele Kaltenbrunner, IDS Scheer Austria GmbH

Peter Nattermann, IDS Scheer AG

Florian Schober, IDS Scheer Schweiz AG

**Learning Management-Prozesse und Anwendungsarchitektur
für Lernumgebungen und virtuelle Corporate Universities
(Unternehmensuniversitäten) 227**

Wolfgang Kraemer, imc information multimedia communication AG

Peter Sprenger, imc information multimedia communication AG

**Wirtschaftsinformatik Online/Corporate University:
Fallbeispiele 261**

Wolfgang Kraemer, imc information multimedia communication AG

Peter Sprenger, imc information multimedia communication AG

**ARIS – Das Change Managemet Instrument in Großprojekten –
Ein Beispiel aus einer SAP Einführung 279**

Maximilian Gontard, IDS Scheer AG

Beate Neufang, IDS Scheer AG

**Epilog:
Jazz Improvisation und Management 299**

August-Wilhelm Scheer, IDS Scheer AG

Anhang: Die Autoren 317