

Manfred Kets de Vries

Das Geheimnis erfolgreicher Manager

**Führen mit Charisma und
emotionaler Intelligenz**

Übersetzung aus dem Englischen
von Brigitte Kleidt

FINANCIAL TIMES

FINANCIAL TIMES PRENTICE HALL

München • Amsterdam • Hongkong • Kapstadt
London • Madrid • New York • Paris • San Francisco
Singapur • Sydney • Tokio • Toronto



Inhalt

Danksagung	7
Vorwort	9
1 Die dissonante Stimme der Führung	15
2 Emotionale Intelligenz in der Arbeitswelt	33
3 Das Muschelsyndrom	59
4 Der Fehlerfaktor	73
5 Nachfolgeregelungen	99
6 Das Dilbert-Phänomen	111
7 Der Fisch stinkt vom Kopf	127
8 Veränderung von Individuum und Organisation	155
9 Merkmale erfolgreicher Führung	181
10 Führen im globalen Kontext	193
11 Rollenspiele	213
12 Nachwuchsförderung	233
13 Authentizotische Organisationen	245
14 Schlussbemerkungen	261
Literatur	265
Register	269