

Ricarda Wildförster/Sascha Wingen

Projektmanagement und Probleme

Systemische Perspektiven
auf Organisationsberatung
und Begleitforschung

2001

	Seite
Inhaltsverzeichnis	5
Vorwort I	17
Vorwort II	21
0. Einleitung	23
1 Zur (Re-)Konstruktion sozialer Systeme	29
1.1 Soziale Systeme – Begriffliche Einordnung und Besonderheiten	30
1.1.1 Merkmale, Klassen und Typen von (sozialen) Systemen	30
1.1.2 Elemente und Komponenten	34
1.1.3 Stellenwert von Personen in sozialen Systemen	37
1.2 System-Umwelt-Beziehungen	40
1.2.1 Relevante Umwelten	41
1.2.2 Koppelungen zwischen Systemen	42
1.2.3 (Re-)Aktionsmuster	44
1.3 Selbstorganisation	46
1.3.1 Autonomie	47
1.3.2 Selbstreferenz	48
1.3.3 Redundanz	49
1.3.4 Komplexität	49
1.3.5 Zwischenfazit I: Selbstorganisation	
1. Ordnung-Merkmale	50
1.4 Theoretische Modelle zur Selbstorganisation sozialer Systeme	51
1.4.1 Autopoietische Systeme nach Luhmann	51
1.4.2 Selbstorganisierte Arbeitsorganisationen nach Baitsch	54
1.4.3 Das Konzept der Synreferentialität nach Hejl	55
1.4.4 Zusammenfassung	57
1.5 Grade der Selbstorganisation sozialer Systeme	57
1.5.1 Das gradualistische Autonomiekonzept nach Teubner	58
1.5.2 Unser Modell eines Kontinuums der Selbstorganisation	59
1.5.3 Zwischenfazit II: Selbstorganisation	
2. Ordnung -Zur Beobachtung von Selbstorganisation	61

1.6	Prozesse der Konstruktion von Systemwirklichkeiten	62
1.6.1	Die Entstehung von Möglichkeitsräumen	62
1.6.2	Weisen der Wirklichkeitserzeugung	63
1.6.2.1	Individuelle Konstruktion von Wirklichkeit	64
1.6.2.2	Sozial-kulturell-sprachliche Konstruktion von Wirklichkeit...	65
1.6.2.3	Dialektische Sichtweise	66
1.6.3	Wirklichkeitserzeugung sozialer Systeme	66
1.6.3.1	Emergenzniveau und dialektische Konstruktion von Wirklichkeit	66
1.6.3.2	Selektion systemischer Aktivitäten	67
1.7	Intrasystemische Entwicklung von Selbstorganisation	68
1.7.1	Das Modell prozessualer Autonomisierung in Organisationen nach Kirsch & Knyphausen	69
1.7.2	Zwischenfazit III: Selbstorganisation – Wandlungsfähigkeit und Veränderungen	71
2.	Projekte und Probleme – Systemisches Verständnis und Beobachtungsperspektiven	73
2.1	Projekte - Das gängige Verständnis	74
2.1.1	Begriffsbestimmung	74
2.1.2	Die ersten Projekte	75
2.1.3	Merkmale zur Unterscheidung von Projekten	76
2.1.4	Projektmanagement	77
2.1.5	Zwischenfazit IV: Blinde Flecken im „klassischen“ Projektmanagement	82
2.2	Projekte aus systemischer Sicht	83
2.2.1	Paradigmenwechsel im Projektverständnis	83
2.2.2	Projekte als soziale Systeme	84
2.2.3	Zur Selbstorganisation von Projekten	86
2.2.4	Projekte und ihre Umwelt(en)	88
2.2.5	Zwischenfazit V: Blinder Fleck im systemischen Projektmanagement	91
2.3	Probleme in Projekten - Ein Überblick	91
2.3.1	Probleme mit dem Umfeld und projektinterne Konflikte	91
2.3.2	Risiken und Erfolgsfaktoren von Projekttypen	95
2.3.3	Zwischenfazit VI: Empirische Forschungsergebnisse – Bilanzierung und Auslassungen	95

2.4	Systemische Beschreibung von Problemen und deren Ursachen	96
2.5	Unsere Perspektiven zur Beobachtung von Projekten und Problemen	100
2.5.1	Perspektiven auf Projekte	101
2.5.1.1	Entstehung	102
2.5.1.2	Projektorganisation und-struktur	104
2.5.1.3	Ressourcen	105
2.5.1.4	Projektumwelt	105
2.5.1.5	Projektprozesse	106
2.5.1.6	Projekt-Umwelt-Prozesse	108
2.5.1.7	Projektabschluss	110
2.5.2	Perspektiven auf Probleme	110
2.5.2.1	Ursachen	111
2.5.2.2	Beteiligte	111
2.5.2.3	Auswirkungen	112
2.5.2.4	Coping-Strategien	112
2.5.2.5	Ergebnis und Folgen	113
2.5.3	Zwischenfazit VII: Zum Nutzen der Perspektiven	113
3.	Begleitforschung und Organisationsberatung	115
3.1	Über Begleitforschung	115
3.1.1	Begriffsbestimmung und spezifische Merkmale	116
3.1.2	Konzeptionen, Aufgaben und Anwendungsfelder	122
3.1.3	Probleme in der Begleitforschung	123
3.1.3.1	Grundlegende Kritik	123
3.1.3.2	Konkrete Probleme und Konflikte	125
3.2	Über Organisationsberatung	127
3.2.1	Begriffsbestimmung und spezifische Merkmale	128
3.2.2	Anwendungsfelder, Interventionsverständnis und Vorgehensweisen	134
3.2.3	Probleme in der Organisationsberatung	134
3.2.3.1	Kritik an der klassischen Unternehmensberatung	134
3.2.3.2	Probleme in der prozeßorientierten Organisationsberatung	135
3.2.4	Schlussbemerkung zu unserem Verständnis von Organisationsberatung	137

3.3	Gemeinsamkeiten und Unterschiede	139
4.	Zwischenbilanz und empirische Forschungsfragen	141
5.	Wissenschaftliches Verständnis und methodisches Vorgehen	143
5.1	Erkenntnis- und wissenschaftstheoretischer Bezugsrahmen	144
5.1.1	Was ist Erkenntnis und wie entsteht Erkenntnis?	144
5.1.2	Entdeckungs- und Begründungszusammenhang wissenschaftlicher Erkenntnisse	145
5.1.2.1	Wie entstehen wissenschaftliche Erkenntnisse?	149
5.1.2.2	Zur Geltung wissenschaftlicher Erkenntnisse	152
5.2	Zur Methodologie dieses Forschungsvorhabens	171
5.2.1	Der Forschungsprozess - Entstehung und Begründung	171
5.2.1.1	Der soziale Kontext	171
5.2.1.2	Entscheidungsfreiheiten im Forschungsprozess, Prinzipien, Konsequenzen	174
5.2.1.3	Der rote Faden unseres Forschungsprozesses	175
5.2.2	Geltungsansprüche, Nutzen und Folgen unserer Forschungsergebnisse	194
5.2.2.1	Geltungsbereich	194
5.2.2.2	Forschungsimmanente Geltung	195
5.2.2.3	Forschungstranszendente Geltung, Nutzen und Folgen	197
5.3	Methodisches Vorgehen	199
5.3.1	Stichprobe	200
5.3.2	Empirie-Phasen	200
5.3.2.1	Akquisition	202
5.3.2.2	Erstellung des Untersuchungsdesigns und des Interviewleitfadens	202
5.3.2.3	Pre-Test des Interviewleitfadens	205
5.3.2.4	Interviewdurchführung	205

6.	Empirische Befunde und Interpretation	209
6.1	Einzelauswertung - Verfahren und Befunde	209
6.1.1	Inhaltsanalytische Auswertungsschritte	210
6.1.2	Kommunikative Validierung	218
6.1.3	Befunde der Einzelauswertung	218
6.1.3.1	Begleitforschung	218
6.1.3.2	Organisationsberatung	219
6.2	Gruppenauswertung - Verfahren und Befunde	221
6.2.1	Qualitative Befunde in Begleitforschung und Organisationsberatung	221
6.2.1.1	Kontextmerkmale zur Unterscheidung von Projekten	222
6.2.1.2	Problemtypen und Ursachentypen	223
6.2.1.3	Typenbildungskontrolle	233
6.2.1.4	Urheberklassen	237
6.2.1.5	Dynamische Prozeßkategorien zu Auswirkungen und Coping-Strategien	239
6.2.1.6	Ergebniskategorien	244
6.2.1.7	Cluster der subjektiven Theorien	246
6.2.2	Gruppenspezifische Befunde	247
6.2.2.1	Begleitforschung'	247
6.2.2.2	Organisationsberatung	276
6.3	Synopse	300
6.4	Quintessenzen	315
6.5	Interpretation	319
7.	Reflexion und Ausblick	339
8.	Literatur	349
9.	Anhang	365