

Norbert Kailer und Johann Steinringer

Bedarfe und Trends
in einer dynamisierten Wirtschaft

Herausgegeben vom
Arbeitsmarktservice Österreich



Inhalt

Vorwort		5
1	Einleitung, Zielsetzung, Definitionen	6
2	Problemfelder der Personalentwicklung in und mit KMU	10
2.1	Problemfelder auf Klientenseite	10
2.1.1	Fehlen von haupt- und nebenamtlichen PersonalentwicklerInnen und PE-Verantwortlichen	10
2.1.2	Hohe Bedeutung externer Anbieter	11
2.1.3	Personalentwicklung vorwiegend »ad hoc«	13
2.1.4	Konzentration von Personalentwicklung auf Weiterbildungsmaßnahmen	15
2.1.5	Auslöser von PE-Maßnahmen: vorwiegend organisatorische und technologische Veränderungen sowie Produktinnovationen	18
2.1.6	Stark fachspezifische Themenschwerpunkte	19
2.1.7	Ziele der Weiterbildung in KMU: fachlich orientiert	22
2.1.8	Mitarbeiterinnengruppen werden von PE unterschiedlich erfaßt	23
2.2	Problemfelder auf Anbieterseite	24
2.3	Problemfelder der Kooperation von KMU und externen Anbietern	26
3	Kooperationsfelder und Kooperationsformen und ihre Entwicklungen	30
3.1	Veränderte Such- und Auswahlstrategien	31
3.2	Erweiterung der Dienstleistungspalette der Anbieter	32
3.3	Hoffnungsträger: Neue Medien	38
3.4	Qualitätssicherung bei PE und Beratung	41
3.5	Kompetenzentwicklung bei PE-Verantwortlichen, Beraterinnen und Bildungsmanagerinnen	43
3.6	Anbieterseitige und nachfragerseitige Zusammenschlüsse	45
3.7	Ansatzpunkte von Bildungs- und Beratungsanbietern zur Verstärkung der Kooperation mit KMU	45
3.7.1	Kooperation mit externen Fachspezialistinnen	46

3.7.2	Organisatorisch-administrative Veränderungen und Aufgabenroutinisierung	47
3.7.3	Überprüfung des bestehenden Programmangebotes	48
3.7.4	Nutzung neuer Medien und Lernformen	48
3.7.5	Kompetenzentwicklung bei Trainerinnen und Bildungsverantwortlichen von KMU	49
3.7.6	Kooperationen von Anbietern und KMU im Bereich Personalentwicklung	49
3.7.7	Unterstützung beim Aufbau betrieblicher Weiterbildungsstrukturen in KMU	50
4	Resümee: Ansatzpunkte zur Förderung der Personalentwicklung in KMU	51
4.1	Unternehmen	51
4.2	Bildungsanbieter und Beratungsanbieter	52
4.3	Arbeitsmarktservice	55
4.4	Ergebnisse des Workshops	58
5	Zusammenfassung	60
5.1	Problemfelder der PE in und mit KMU	60
5.2	Kooperationsfelder und Kooperationsformen und ihre Entwicklungen	62
5.3	Ansatzpunkte zur Förderung der PE in KMU	63
5.3.1	Unternehmen	63
5.3.2	Bildungs- und Beratungsanbieter	63
5.3.3	Arbeitsmarktservice und PE in KMU	64
6	Literatur	66