

Martin Tschandl - Wolfgang Ortner (Hg.)

Effizienz betrieblicher Informationssysteme



Leykam

Inhaltsübersicht

Martin Tschandl, Wolfgang Ortner

Die Effizienz betrieblicher Systeme im industriellen Management.....1

Teil 1: Prozesseffizienz

Wolfgang Ortner, Ernst Peßl

Effizienzsteigerung von ERP-Systemen durch Workflow Management.....23

Manfred Vogt, Bianca Schöch

Sicherung der Prozesseffizienz durch den Einsatz webbasierter
Logistik-Dienstleistungen.....39

Helmut Zsifkovits, Uwe Brunner

Prozesseffizienz in der Logistik: Ansätze zur Analyse und Potenzialerkennung57

Teil 2: Markteffizienz

Reinhard Ematinger, Michael Weiß

Total Business Integration: Chancen einer effizienten, prozessorientierten
Verknüpfung von Applikationen.....77

Franz P. Arnesberger

Effizientes Agieren am Absatzmarkt mit CRM.....89

Teil 3: Ressourceneffizienz -

Markus Strobel, Uta Müller

Materialfluss-Controlling - Materialdaten und Materialflüsse effizienter
gestalten und dadurch leistungsfähiger werden.....109

Birgit J. Oberer, Herbert Parnreiter
State of the Art der Produktionsplanung und -Steuerung in der österreichischen
Industrie und Anforderungen zur Effizienzsteigerung125

Paul Hofmann, Alfred Taudes, Gerald Reiner
Performance Management zur Steigerung der Effizienz von
Logistik- und Produktionsnetzwerken.
Ist Outsourcing von Produktion und Service eine profitable Best Business Prac-
tice?.....143

Teil 4: Delegationseffizienz (Effizienz der Informationsgewinnung)

Christoph Röhrle
Gestaltung effizienter integrierter Informationssysteme.....165

Aiptekin Erkollar, Birgit J. Oberer
Effizienz des Informationsaustausches bei kollaborativen Unternehmensstruk-
turen.....185

Teil 5: Motivationseffizienz

Claudia Steinberger, Judit Bajnai
Ist computergestütztes Lernen effizient für die ERP-Ausbildung einsetzbar?.....201

Karin Grasenick
Effizienter und motivierender IT-Einsatz durch Netzwerkanalysen.....217