

Martin Tschandl - Wolfgang Ortner (Hg.)

# Effizienz betrieblicher Informationssysteme



Leykam

# Inhaltsübersicht

*Martin Tschandl, Wolfgang Ortner*

Die Effizienz betrieblicher Systeme im industriellen Management.....1

## **Teil 1: Prozesseffizienz**

*Wolfgang Ortner, Ernst Peßl*

Effizienzsteigerung von ERP-Systemen durch Workflow Management.....23

*Manfred Vogt, Bianca Schöch*

Sicherung der Prozesseffizienz durch den Einsatz webbasierter  
Logistik-Dienstleistungen.....39

*Helmut Zsifkovits, Uwe Brunner*

Prozesseffizienz in der Logistik: Ansätze zur Analyse und Potenzialerkennung .....57

## **Teil 2: Markteffizienz**

*Reinhard Ematinger, Michael Weiß*

Total Business Integration: Chancen einer effizienten, prozessorientierten  
Verknüpfung von Applikationen.....77

*Franz P. Arnesberger*

Effizientes Agieren am Absatzmarkt mit CRM.....89

## **Teil 3: Ressourceneffizienz -**

*Markus Strobel, Uta Müller*

Materialfluss-Controlling - Materialdaten und Materialflüsse effizienter  
gestalten und dadurch leistungsfähiger werden.....109

*Birgit J. Oberer, Herbert Parnreiter*  
State of the Art der Produktionsplanung und -Steuerung in der österreichischen  
Industrie und Anforderungen zur Effizienzsteigerung .....125

*Paul Hofmann, Alfred Taudes, Gerald Reiner*  
Performance Management zur Steigerung der Effizienz von  
Logistik- und Produktionsnetzwerken.  
Ist Outsourcing von Produktion und Service eine profitable Best Business Prac-  
tice?.....143

**Teil 4: Delegationseffizienz (Effizienz der Informationsgewinnung)**

*Christoph Röhrle*  
Gestaltung effizienter integrierter Informationssysteme.....165

*Aiptekin Erkollar, Birgit J. Oberer*  
Effizienz des Informationsaustausches bei kollaborativen Unternehmensstruk-  
turen.....185

**Teil 5: Motivationseffizienz**

*Claudia Steinberger, Judit Bajnai*  
Ist computergestütztes Lernen effizient für die ERP-Ausbildung einsetzbar?.....201

*Karin Grasenick*  
Effizienter und motivierender IT-Einsatz durch Netzwerkanalysen.....217