

Erika Spieß

# Effektiv kooperieren

Wie aus lauter Solisten ein erfolgreiches  
Orchester wird



Beltz Verlag • Weinheim, Basel, Berlin

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	7
Einleitung .....	8
 Kapitel 1	
Was bedeutet Kooperation?.....	9
Die Bedeutung von Kooperation .....	9
Die Bedeutung effektiver Zusammenarbeit .....	11
 Kapitel 2	
Wieso-kmale von Kooperation.....	16
Ziele.....	16
Einstellungen.....	21
Kommunikation.....	28
Vertrauen.....	33
Empathie.....	37
 Kapitel 3	
Prozesse <i>in</i> und zwischen Gruppen.....	39
Gruppenprozesse.....	39
Soziale Unterstützung.....	46
Das Verhalten von Gruppen.....	47
 Kapitel 4	
Kooperation in Organisationen.....	50
Unternehmenskultur.....	55
Kommunikationsprozesse.....	57
Die Rolle der Führung.....	61
Die Rolle der Kollegen.....	79

## Kapitel 5

Der Einfluss der Kultur.....	83
Kulturdimensionen.....	83
Individualismus versus Kollektivismus.....	85
Das Beispiel Japan.....	88
Umgang mit kultureller Vielfalt.....	94

## Kapitel 6

Beginn und Ende einer Kooperation.....	97
Eine Zusammenarbeit beginnen.....	98
Eine Zusammenarbeit beenden.....	104

## Kapitel 7

Resümee: Wie Kooperation effektiv wird.....	112
Anforderungen an die Beteiligten.....	112
Synergieeffekte und Gruppendynamik.....	118

Literaturverzeichnis.....	123
---------------------------	-----