

**Wolfgang Hinte, Gerd Litges,
Werner Springer**

Soziale Dienste: Vom Iall zum Feld

Soziale Räume statt Verwaltungsbezirke



Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 9 |
| Einleitung | 11 |
| 1. Gesellschaft, Sozialpolitik und Kommunalverwaltung in den neuen Bundesländern | 15 |
| <i>Gerhard Litges</i> | |
| 1.1. Der öffentliche Sektor in den neuen Bundesländern | 17 |
| 1.2. Soziale Entwicklung in den neuen Bundesländern seit der Wende | 18 |
| 1.3. Zur Situation der Kommunen in den neuen Bundesländern | 21 |
| 1.4. Jugendhilfe vor und nach der Wende | 26 |
| 1.4.1. Jugendhilfe in der DDR | 27 |
| 1.4.2. Das Kinder- und Jugendhilfegesetz (KJHG) | 30 |
| 1.4.3. Weitere Entwicklungen seit der Wende | 34 |
| 1.5. Zur Situation der sozialen Dienste | 36 |
| 1.5.1. Soziale Dienste als zentrales Instrument kommunaler Sozialpolitik | 37 |
| 1.5.2. Die Neuorganisation sozialer Dienste (NOSD) | 42 |
| 1.5.3. Sozialraumbezug und Lebensweltorientierung in der sozialen Arbeit | 43 |
| 1.5.4. Personal in den sozialen Diensten | 47 |
| 2. Innovation durch Reformschritte im Jugend- und Sozialamt | 53 |
| <i>Wolf gang Hinte</i> | |
| 2.1. Aspekte der derzeitigen Reformdiskussion | 53 |
| 2.2. Sozialagentur Kommunal Verwaltung? Kund/innen und Märkte im Sozialwesen | 61 |
| 2.3. Ziele und Standards als ordnende Kategorien in der Sozialverwaltung - Alternativen zur Produktlogik | 65 |
| 2.4. Qualität und Wirkungen in der Jugendhilfe | 74 |
| 2.5. Aktivierung oder Versorgung - zur Kritik kommunaler Dienstleistungspraxis | 80 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 3. | Flexible Hilfen zur Erziehung statt differenzierter Spezialdienste | 87 |
| | <i>Wolfgang Hinte</i> | |
| 3.1. | Flexibilität durch Differenzierung? | 87 |
| 3.2. | Zur Situation in den neuen Bundesländern | 92 |
| 3.3. | Aspekte eines innovativen Verfahrens | 96 |
| 3.4. | Hilfen zur Erziehung als Element einer gestaltenden Jugendhilfe | 101 |
| 3.5. | Finanzierung über Soziaukaumbudgets | 104 |
| | | |
| 4. | Qualifizierung und Personalentwicklung | 109 |
| | <i>Werner Springer</i> | |
| 4.1. | Rahmenbedingungen | 109 |
| 4.2. | Das Konzept | 111 |
| 4.3. | Methodische Konstruktionselemente | 119 |
| 4.3.1. | Werkstattgespräche | 119 |
| 4.3.2. | Prozeßorientierte Beratung | 120 |
| 4.3.3. | Trainings | 121 |
| | | |
| 5. | Innovationsprozesse in der öffentlichen Verwaltung: Akteure und ihr Zusammenspiel | 123 |
| | <i>Wolfgang Hinte</i> | |
| 5.1. | Zur Rolle der ÖTV und der Personalrät/innen | 124 |
| 5.2. | Zur Funktion externer Beratungsinstanzen | 130 |
| 5.3. | Innovator/innen unter Beschäftigten und Vorgesetzten | 134 |
| 5.4. | ... und wenn die Affen den Zoo regieren? | 138 |
| 5.5. | Checkliste | 142 |
| | | |
| 6. | Zusammenfassende Auswertung anhand der projekt- leitenden Fragestellungen | 147 |
| | <i>Wolfgang Hinte</i> | |
| | | |
| | Literatur | 158 |
| | Erläuterung der verwendeten Begriffe und Abkürzungen | 168 |

Anhang

| | | |
|-----|--|-----|
| I. | Projektorganisation | 170 |
| n. | Tabellarischer Überblick über den Verlauf des Projektes <i>Gerhard Litges</i> | 171 |
| HL | Kurzchronik des „Kinderschänder“-Verfahrens in Dresden \ | 182 |
| IV. | Auswertende Bemerkungen zu den Projektverläufen <i>Johannes Groppe, Wolfgang Hinte, Gerhard Litges, Maria Lüttringhaus, Werner Springer, Gabi Wittekopf</i> | 183 |
| | 1. Frankfurt (Oder) | 183 |
| | 2. Dresden | 191 |
| V. | Zur Begründung und Vorgehens weise in einem Gestaltungs- und Wissenstransfer-Projekt <i>Wolfgang Hinte</i> | 196 |
| VI. | Vereinbarung zwischen der Landeshauptstadt Dresden und der Kreisverwaltung der ÖTV Dresden | 200 |