

M. Bichler, T. Hess, H. Krcmar, U. Lechner,  
F. Matthes, A. Picot, B. Speitkamp, P. Wolf (Hrsg.)

# Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2008

- ITO

# INHALTSVERZEICHNIS

## ALLTAGSTAUGLICHKEIT VON ANWENDUNGSSYSTEMEN UND INFRASTRUKTUREN

- Reinhard Keil, Christoph Meinel, Tom Sommerlatte, Udo Winand  
**Vorwort: Alltagstauglichkeit von Anwendungssystemen und Infrastrukturen** 1
- Oliver Bohl, Andreas Höfer, Shakib Manouchehri, Udo Winand  
**Alltagstauglichkeit im Kontext der Migration von Anwendungssystemen** 3
- Daniel Risch, Petra Schubert  
**Empirische Ergebnisse zur Nutzung von Kundenprofilen im E-Commerce** 5
- Axel Winkelmann  
**Alltagstauglichkeit von Office-Lösungen - ein Vorgehensmodell zur Auswahl einer Office-Lösung angewendet am Beispiel eines internationalen Logistikunternehmens** 1

## AUTOMOTIVE SERVICES - AUF DEM WEG ZU EINEM WACHSTUMSFELD FÜR WIRTSCHAFT UND WIRTSCHAFTSINFORMATIK

- Jan Marco Leimeister  
**Vorwort: Automotive Services — auf dem Weg zu einem Wachstumsfeld für Wirtschaft und Wirtschaftsinformatik** 11
- Holger Hoffmann, Jan Marco Leimeister, Helmut Krömer  
**Anforderungen an Werkzeuge zum Prototyping von Automotive Services** 13
- Valentin Nicolescu, Jan Marco Leimeister, Helmut Krömer  
**Konzeption einer avatarbasierten Benutzerschnittstelle für Dienste im Fahrzeug** 15
- Michele Brocco, Robert Eigner, Wolfgang Würndi  
**Ein hybrides, kontextsensitives Recommender System für mobile Anwendungen in vernetzten Fahrzeugen** 17

## BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE ANWENDUNGEN DES GRID COMPUTING

- Torsten Eymann, Stefan Kirn  
**Vorwort: Betriebswirtschaftliche Anwendungen des Grid Computing** 21
- Julian Reichwald, Tim Dörnemann, Thomas Barth, Manfred Grauer, Bernd Freisleben  
**Model-Driven Process Development Incorporating Human Tasks in Service-Oriented Grid Environments** 23
- S. Gudenkauf, W. Hasselbring, F. Heine, A. Höing, O. Kao, G. Scherp  
**A Software Architecture for Grid Utilisation in Business Workflows** 25

Melanie Baier

**Die Diffusion von Innovationen im Markt managen: Fallstudie zur Nutzung von Grid-Technologien für betriebliche Informationssysteme (BIS)**

BUSINESS INTELLIGENCE

Hans-Georg Kemper, Bodo Rieger

**Vorwort: Business Intelligence**

Stefan Hartmann, Martin Weber

**Semantisch homogene Beschreibung von Data-Warehouse-Metadaten mit RDF**

Frank Bensberg

**BI-Portfolioplanung - Handlungsfelder und methodische Aspekte**

Carsten Unger, Hans-Georg Kemper

**Organisatorische Rahmenbedingungen der Entwicklung und des Betriebs von Business Intelligence — Ergebnisse einer empirischen Studie**

Michael Becker, Peter Chamoni i '

**Ein modellbasierter, integrierter Ansatz zur Gestaltung und Nutzung eines Process Warehouse**

Tobias Bucher, Barbara Dinter

**Anwendungsfälle der Nutzung analytischer Informationen im operativen Kontext**

Harald Kienegger, Carsten Felden

**Das Balanced-Scorecard-Konzept zur Lehrstuhl-Steuerung**

Markus Gelhoet, Bodo Rieger

**Simulationsbasierte Analyse des Wirkungsgrades einer formelbasierten Ressourcenallokation im Hochschulwesen**

Sascha Koch, Yvette Teiken

**Scmi-automatische Überwachung von Zielsystemen**

Johannes Putzke, Kai Fischbach, Detlef Schoder

**Business Intelligence und die Analyse unternehmensinterner Kommunikationsprozesse**

Carolin Kaiser

**Produkt-Mining im Web 2.0**

**DEZENTRALITÄT ALS ENTWURFSPRINZIP: ANWENDUNGSKONZEPTE UND VORGEHENSWEISEN FÜR DEZENTRALE INFORMATIONSSYSTEME**

Jörg P. Müller, Michael Berger, Kai Fischbach, Stefan Kirn, Steffen Staab

**Vorwort: Dezentralität als Entwurfsprinzip: Anwendungskonzepte und Vorgehensweisen für dezentrale Informationssysteme**

Tanja Schmedes <b>Entwurfsmethode für service-orientierte Architekturen im dezentralen Energiemanagement</b>	57
Stefan Thanheiser, Lei Liu, Hartmut Schreck <b>Selbstorganisation durch Dezentralität- Dezentralität durch Selbstorganisation: Auf dem Weg zu einem ‚organischen‘ Management von Unternehmens-IT</b>	59
Philipp Walter, Dirk Werth <b>Eine Peer-to-Peer Infrastruktur zur Konstruktion kollaborativer Geschäftsprozesse</b>	61
Nina Schönemann <sup>1</sup> , Kai Fischbach, Detlef Schoder <b>ODOCo: Offener und dezentraler Austausch von Objektinformationen</b>	63
Christoph Hermann, Bernhard Jung, Paolo Petta <b>Designing Criteria-Driven Scheduling as Integrated Service for IEEE-FIPA Compliant Multi-Agent Infrastructures</b>	65
Florian Fuchs, Michael Berger <b>A Decentralized and Ontology-Based Approach to Infrastructure Monitoring</b>	67
<b>EGOVERNMENT - VON KUNDENAUSRICHTUNG, PROZESSORIENTIERUNG BIS ZU HOCHLEISTUNGSPORTALEN UND HT-XNFRASSTRUKTUR ALS HERAUSFORDERUNG AN DIE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG</b>	
Helmut Krcmar, Jörn von Lücke, Petra Wolf <b>Vorwort: eGovernment - von Kundenausrichtung, Prozessorientierung bis zu Hochleistungsportalen und IT-Infrastruktur als Herausforderung an die öffentliche Verwaltung</b>	71
Kerstin Fink, Dominik Grimm <b>The Use of Business Process Management during the Implementation of Electronic Records Management Systems</b>	73
Stefan Audersch, Guntram Flach, Jürgen Schulz <b>Digitale Assistenz in komplexen, ämterübergreifenden Verwaltungsprozessen</b>	75
Ansgar Mondorf, Timo Herborn <b>Ontology-based process mediation in the European project BRITE</b>	77
Frank I-logrebe, Wilfried Kruse, Markus Nüttgens <b>One-Stop-eGovernment für Unternehmen: Ein Bezugsrahmen zur Virtualisierung und Bündelung öffentlicher Dienstleistungen am Beispiel der Landeshauptstadt Düsseldorf</b>	79
Thomas Matheis, Jörg Ziemann, Daniel Schmidt, Maria Wimmer, Peter Loos <b>Gathering requirements for eGovernment in the large — Conceptual framework and exemplary application</b>	81

<b>Christoph Schroth</b> <b>A Reference Model for Seamless Cross-Organizational Collaboration in the Public Sector</b>	<b>83</b>
Jörn von Lücke, Jan Ziesing <b>Premium 115 - Skizze einer technischen Architektur für vcrwaltungsebenenübergreifende Portale zur öffentlichen Verwaltung</b>	<b>85</b>
Nils Parasie, Daniel Veit <b>Nationale E-Government Standards Mehr Interoperabilitat durch zentrale Richtlinien?</b>	<b>85</b>

ENTERPRISE DOCUMENT MANAGEMENT UND INFORMATION LIFECYCLE MANAGEMENT

Gerold Riempp, Stefan Smolnik <b>Vorwort: Enterprise Document Management und Information Lifecycle Management</b>	<b>9J</b>
Karsten Böhm, Harald Huber <b>Task and Value Oriented Semantics to Improve Content- and Information-Management in the Enterprise</b>	<b>9'</b>
Sandy Eggert, Norbert Gronau <b>Erhöhung der Wandlungsfähigkeit von ECM-Lösungen unter Verwendung kartographischer Gestaltungsmittel</b>	<b>9'</b>
Stefan Seidel, Felix Müller-Wienbergen, Michael Rosemann, Jörg Becker <b>A Conceptual Framework for Information Retrieval in Pockets of Creativity</b>	<b>9!</b>
Lars Arne Turczyk, Christian Frei, Nicolas Liebau, Ralf Steinmetz <b>Eine Methode zur Wertzuweisung von Dateien in ILM</b>	<b>10</b>
Mauricio Matthesius, Dirk Stelzer <b>Analyse und Vergleich von Konzepten zur automatisierten Informationsbewertung im Information Lifecycle Management</b>	<b>10</b>
Michael G: Kaiser, Stefan Smolnik, Gerold Riempp <b>Konzeption eines Information-Lifecycle-Management-Frameworks im Dokumenten-Management-Kontext</b>	<b>10</b>

ENTWICKLUNGSPROZESSE UND PRÖDUCT LIFECYCLE MANAGEMENT

Thomas Barth, Manfred Grauer, Axel Hahn <b>Vorwort: Entwicklungsprozesse und Product Lifecycle Management</b>	<b>10</b>
Claus-Michae! Seiler, Manfred Grauer <b>Einsatz von Konfiguration?- und Variantenmanagement in der Einzelfertigung</b>	<b>H</b>

Annett Bierer, Silke Meyer <b>PLM-Systeme als unternehmensspezifische Fallbasis zur Kostenschätzung</b>	113
Thomas Barth, Jörg Müller, Ulf Müller, Patrick Stiefel <b>Unterstützung kollaborativer Entwicklungsprozesse durch Peer-to-Peer basierte Produktdatensuche</b>	115
Michael Abramovici, Madjid Fathi, Alexander Holland, Manuel Neubach <b>Integration von Feedbackdaten aus der Produktnutzungsphase im Rahmen des PLM-Konzepts</b>	117
<b>IKT-GESTÜTZTE UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION</b>	
Jorge Marx Gómez, Ralf Isenmann <b>Vorwort: IKT-gestützte Unternehmenskommunikation</b>	121
Markus Glötzel <b>Gemeinsam geführte Projektweblogs aus der Sicht eines kontextorientierten Wissensbegriffs</b>	123
Jan Schlüter, Birgit Novy, Jorge Marx Gómez, Stephanie Teufel <b>Automatisierte Erstellung von Wissensbilanzen</b>	125
Tobias Reisberger, Stefan Smolnik <b>Modell zur Erfolgsmessung von Social-Software-Systemen</b>	127
Alexander Stocker, Anwar Us Saeed, Patrick Höfler, Markus Strohmaier, Klaus Tochtermann <b>Stakeholder-Orientierung als Gestaltungsprinzip für Corporate Web 2.0: Eine explorative Analyse</b>	129
Frank Martin Hein <b>Informations- und Kommunikationstechnik als Ausdruck von Unternehmenskultur - Vorschlag zu systematischer Analyse und bewusstem Management an der Schnittstelle von Theorie und Praxis</b>	131
Ralf Isenmann, Hans-Knud Arndt, Christoph Bey, Jorge Marx Gómez, Andreas Solsbach <b>XBRL-Taxonomie für Nachhaltigkeitsberichte — Vorschlag einer harmonisierten Dokumentstruktur zur Online-Kommunikation von Organisationen</b>	133
Andreas Möller, Gerd Michelsen <b>Voraussetzungen einer IKT-gestützten Nachhaltigkeitskommunikation in Unternehmen</b>	135
<b>INFORMATIONSMANAGEMENT UND IT-OUTSOURCING</b>	
Walter Brenner, Helmut Krcmar, Detlef Schoder, Eberhard Schott, Petra Wolf <b>Vorwort: Informationsmanagement und IT-Outsourcing</b>	139

Stefanie Leimeister, Jan Marco Leimeister, Andreas Irscher, Helmut Krcmar <b>Erfolgsfaktoren für die systematische Durchführung von IT Carve Outs - eine explorative Untersuchung</b>	141
Michael Rohloff <b>Ein Ansatz zur Beschreibung und zum Management von Unternehmensarchitekturen</b>	143
Simone Rudolph, Tilo Böhmman, Helmut Krcmar <b>Struktur von IT-Servicekatalogen: Ein praxisorientierter Gestaltungsvorschlag für die Dokumentation des IT-Leistungsangebots</b>	145
<b>INTEGRATION VON PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN - HYBRIDE WERTSCHÖPFUNG</b>	
Jörg Becker, Helmut Krcmar <b>Vorwort: Integration von Produkten und Dienstleistungen — Hybride Wertschöpfung</b>	151
Gertrud Schmitz <b>Der wahrgenommene Wert hybrider Produkte: Konzeptionelle Grundlagen und Komponenten</b>	153
Robert Mai, Stefan Wünschmann, Katja Wittig <b>Zweistufige Messung der Zahlungsbereitschaft für hybride Produkte</b>	155
Michael Nippa, Doreen Wienhold <b>Vom klassischen Produkt- zum Lösungsgeschäft - Implikationen für eine Neugestaltung des Vergütungssystems im Vertrieb</b>	157
Nadine Blinn, Markus Nüttgens, Michael SchHcker, Oliver Thomas, Philipp Walter <b>Lebenszyklusmoddle hybrider Wertschöpfung: Modellimplikationen und Fallstudie an einem Beispiel des Maschinen- und Anlagenbaus</b>	159
Hans-Martin Lönngren, Harald Kolbe, Christoph Rosenkranz <b>Erfolgsfaktoren für hybride Wertschöpfungsnetze - Eine Fallstudienanalyse</b>	161
Daniel Beverungen, Uwe Kaiser, Ralf Knackstedt, Robin Krings, Armin Stein <b>Konfigurative Prozessmodellierung der hybriden Leistungserstellung in Unternehmensnetzwerken des Maschinen- und Anlagenbaus</b>	163
<b>INTERNATIONALISIERUNG UND EXPORT VON IT-DIENSTLEISTUNGEN</b>	
Tilo Böhmman, Helmut Krcmar, Christof Weinhardt <b>Vorwort: Internationalisierung und Export von IT-Dienstleistungen</b>	167
Jessica Winkler, Jens Dibbern <b>Herausforderungen und Chancen der Internationalisierung für mittelständische Softwareunternehmen in Deutschland</b>	169
Michaela Wieandt <b>Berater in IT-Offshoring-Projekten: Mittler und Partner</b>	1''

Martina Maletzky	
<b>Herausforderungen interkultureller Offshorезusammenarbeit bei IT Dienstleistern - ein virtueller Kultuschock?</b>	<b>173</b>
Ute Reuter, Sandra Zeugner, Wolfgang <b>Burri</b>	
<b>Methodische Unterstützung von Standortentscheidungen - Entwicklung, Implementierung und Evaluation</b>	<b>175</b>
F. Lehner, V. Aleev	
<b>Der IT-Standort Russland — Bedeutung und Entwicklung des IT-Outsourcing und die Beziehung zu Deutschland</b>	<b>177</b>
 ISIH: INFORMATIONSSYSTEME IN INDUSTRIE UND HANDEL — ERP UND COLLABORATIVE BUSINESS	
Peter Loos, Norbert Gronau, Petra Schubert	
<b>Vorwort: ISIH'08: Informationssysteme in Industrie und Handel-ERP und Collaborative Business</b>	<b>181</b>
Jörg Becker, Christian Janiesch, Jens Pöppelbuß	
<b>Konfiguration kollaborativer Informationsmodelle</b>	<b>183</b>
Petra Schubert	
<b>Business Collaboration: Erfahrungen aus der Unternehmenspraxis</b>	<b>185</b>
Jörg Becker, Stephan Kramer, Christian Janiesch	
<b>Ein Ansatz für das Variantenmanagement elektronischer Geschäftsdokumente</b>	<b>187</b>
Maria Madlberger	
<b>Einsatz von RFID im Supply Chain Management: Eine empirische Analyse der Einflussfaktoren</b>	<b>189</b>
 IT IN DER ENERGIEWIRTSCHAFT	
H.-Jürgen Appelrath, Carsten Felden	
<b>Vorwort: IT in der Energiewirtschaft</b>	<b>193</b>
Tanja Schmedes, Martin Tröschel	
<b>Schrittweise Dezentralisierung des Energiemanagements durch Kombination service-orientierter Architekturen und autonomer Agentensysteme</b>	<b>195</b>
Anke Weidlich, Daniel Veit	
<b>PowerACE: Ein agentenbasiertes Tool zur Simulation von Strom- und Emissionsmärkten</b>	<b>197</b>
Ralph Scheubrein, Katharina Kroemer	
<b>Anforderungen an Entscheidungsunterstützungssysteme zur optimierten Planung in der Energiewirtschaft</b>	<b>199</b>



JongwoonHwang, RüdigerZarnekow  
**Entwurf einer SOA-basierten IT-Service-Architektur für  
Energiewirtschaften**

IT PERFORMANCE MANAGEMENT / IT-CONTROLLING

Ulrike Baumöl, Walter Brenner, Andreas Gadatsch, Jochen Seheeg, Falk Uebemickel  
**Vorwort: IT Performance Management / IT-Controlling**

Michael Niekut, Patrick Friese  
**Erfahrungen mit dem Serviceorientierten IT-Management & IT-Controlling  
in der HUK-COBURG**

Michael Fahn, Oliver Köhler  
**Praxisbericht: IT-Steuerung und IT-Controlling im Lufthansa-Konzern**

Ulrich Egle, David Weibel, Thomas Myrach  
**Ziele und erfasste Kosten im IT-Kostenmanagement: Eine empirische  
Untersuchung**

Stefan Eicker, Erik Heimann , Martin Bucksteeg  
**Kostenabhängigkeitsbetrachtung für Service Levels von Managcd Desktop  
Services am Beispiel der Verfügbarkeit**

Christoph Rosenkranz, Roland Holten  
**Komplexitätsmanagement im IT-Controlling - Eine Fallstudie im  
Bankenbereich**

Ulrike Baumöl, Henrik Ickler  
**Wertorientiertes IT-Controlling Projektselektion als Werkzeug der  
Projektportfolio-Steuerung**

Matthias Stutz, Stephan Aier  
**Vorgehensmodell zur fachlichen Bewertung serviceorientierter  
Architekturen**

Veit Schulz, Falk Uebemickel, Walter Brenner  
**Erfolgsmessgrösseu bei IT Shared Service Organisationen**

David Heise, Stefan Strecker, Ulrich Frank, Jürgen Jung  
**Erweiterung einer Unternehmensmodellierungsmethode zur Unterstützung  
des IT-Controllings**

IT UND DIE MEDIEN-, TELCO- UND SOFTWAREINDUSTRIE

Thomas Hess, Peter Buxmann  
**Vorwort: IT und die Medien-, Telco- und Softwareindustrie**

Thomas Wilde, Thomas Hess, Konrad Hilbers  
**Akzeptanzforschung bei nicht marktreifen Technologien: typische  
methodische Probleme und deren Auswirkungen**

Jochen Strube, Gerrit Pohl, Peter Buxmann <b>Der Einfluss von Digital Rights Management auf die Zahlungsbereitschaften für Online-Musik - Untersuchung auf Basis einer Conjointanalyse</b>	233
Rüdiger Zarnekow, Walter Brenner, Malte Dous <b>Geschäftsmodelle für die Umsetzung von Quality-of-Service im Breitband-Internet</b>	235
Benedikt Gamharter, Tobias Kretschmer <b>The role of product complexity and firm competency on the diffusion of user-customized Systems</b>	237
<b>IT-RISIKOMANGEMENT: IT-PROJEKTE UND IT-COMPLIANCE</b>	
Günter Müller, Wolfgang König <b>Vorwort: IT-Risikomanagement: IT-Projekte und IT-Compliance</b>	241
Peter Mertens <b>Fehlschläge bei IT-Großprojekten der Öffentlichen Verwaltung - ein Beitrag zur Misserfolgsvorschau in der Wirtschaftsinformatik</b>	243
Stefanie Betz, Juho Mäkiö <b>Applying the OUTSHORE approach for risk minimisation in offshore outsourcing of Software Development projects</b>	245
Roland Gabriel, Sebastian Sowa, Jochen Wiedemann <b>Improving Information security compliance — A process-oriented approach for managing organizational change</b>	247
Heinz Lothar Grob, Gereon Strauch, Christian Buddendick <b>Konzeption einer VOFI-basierten Methode zur Entscheidungsunterstützung für IS-Sicherheitsinvestitionen</b>	249
Stefan Sackmann <b>Assessing the effects of IT changes on IT risk - A business process-oriented view</b>	251
Lutz Lowis <b>Towards Automated Risk Identification in Service-Oriented Architectures</b>	253
Dimitris Karagiannis <b>A Business Process-Based Modelling Extension for Regulatory Compliance</b>	255
Christoph Brandt, Thomas Engel, Wolfgang Boehmer, Claude Roeltgen <b>Diskussionsvorschlag einer Lösungsskizze zur Behandlung von operationellen IT-Sicherheitsrisiken nach Basel II auf der Grundlage von Anforderungen der Credit Suisse</b>	257
Kioumars Namiri, Nenad Stojanovic <b>Towards A Formal Framework for Business Process Compliance</b>	259

KOOPERATIONSSYSTEME / COOPERATION SYSTEMS

Jörg Beringer, Roman Englert, Michael Koch, Gerhard Schwabe, Volker Wulf

**Vorwort: Kooperationsysteme / Cooperation Systems**

Jörg Botsch, Stefan Luckner

**Empirische Analyse von Bewertungskommentaren des Reputationssystems von eBay**

Ralf Peters, Ivo Reitzenstein

**Robuste Reputationssysteme auf Elektronischen Märkten**

Michael Gaude

**Zukünftige Verbreitung der Digitalen Signatur in Geschäftsprozessen - Ergebnisse einer Delphi-Studie**

Alexander Richter, Michael Koch

**Funktionen von Social-Networking-Diensten**

Nicole Martin, Stefan Lessmann, Stefan Voß

**Crowdsourcing: Systematisierung praktischer Ausprägungen und verwandter Konzepte**

Jan vom Brocke, Kai Riemer, Daniel Richter

**Zur Rolle von Kooperationsystemen in verteilten Forschungsnetzen — Ergebnisse einer Social Network Analysis im Network of Excellence GARNET**

Jan vom Brocke, Stefan Große Böckmann

**Adaption von Kollaborationssystemen in Forschungsnetzwerken - Ergebnisse einer Web Usage Mining-Studie im Network of Excellence GARNET**

Gunnar Stevens, Sebastian Draxler, Ingo Wienke

**Zum Handeln in Krisensituationen: Ein Beitrag zur Strukturationsdebatte**

Markus Hofmann, Benedikt Ley, Christian Dörner

**Endbenutzergerechte Anpassung von serviceorientierten Softwaresystemen**

Peter Höltzsch, Felix-Robinson Aschoff, Gerhard Schwabe

**wehmütig, witzig, wunderbar - Subjektive tags als Wegweiser im Web 2.0**

MÄRKTE UND GESCHÄFTSMODELLE FÜR SERVICE-ORIENTIERTES COMPUTING UND GRID-NETZWERKE

Torsten Eymann, Daniel Veit, Christof Weinhardt

**Vorwort: Märkte und Geschäftsmodelle für Service-orientiertes Computing und Grid-Netzwerke**

Georg Buss, Werner Streitberger, Torsten Eymann, Daniel Veit

**Markets and Negotiations in the Grid Economy: How decentralized and centralized economic approaches perform**

Scholz S., Breitner M.H., Blaurock M. <b>A Sustainable Business Model Approach for Grid Computing — And a Life Sciences Example</b>	293
Benjamin Blau, Björn Schnizler <b>Description Languages and Market Mechanisms for Trading Grid Services</b>	295
Christoph Schroth <b>„Richness“ und „Reach“ organisationsübergreifender, Informations-intensiver Dienste</b>	297
Paul Karaenke, Thomas Bieser, Michael Schuele, Stefan Kirm <b>Towards a Market-Centric OGSA-Compliant Architecture Model</b>	299
M. Knöfel, T. Barth <b>Virtualisierung als Ansatz zur einheitlichen Beschreibung Service-Orientierter Architekturen und von Geschäftsprozessen</b>	301
<b>MULTI-AGENT SYSTEMS AS MIDDLEWARE AND ARCHITECTURES FOR BUSINESS SYSTEMS</b>	
Lars Braubach, Daniel Moldt, Alexander Pokahr <b>Vorwort: International Workshop on Multi-Agent Systems as Middleware and Architectures for Business Systems</b>	305
Wolfgang Renz <b>Models and Multi-Agent Simulations of Logistics Networks - A Case-Study in Self-Organization by Microeconomics</b>	307
Adrian Paschke, Alexander Kozlenkov <b>A Rule-based Middleware for Business Process Execution</b>	309
Cornelia Triebig and Franziska Klügl <b>Rcfactoring of Agent-based Simulation Models</b>	311
Günther Görz, Bernd Ludwig, Peter Reiß, Bernhard Schiemann, Tobias Seutter <b>Self-describing Agents</b>	313
Michael Schule, Thomas Bieser, Paul Karänke, Stefan Kirm <b>Integration einer Multiagentensimulation in ein Geoinformationssystem</b>	315
Ali Sunyaev,- Andreas Schweiger, Jan Marco Leimeister, Helmut Krcmar <b>Software-Agenten zur Integration von Informationssystemen im Gesundheitswesen</b>	317

## Quo VADIS WIRTSCHAFTSINFORMATIK - NACHHALTIGKEIT CONTRA HYPES

Erich Ortner

**Vorwort: Quo Vadis Wirtschaftsinformatik - Nachhaltigkeit contra Hypes**

Stephan Aier, Joachim Schelp

**EAI und SOA-Was bleibt nach dem Hype?**

Brigitte Eller

**Usability Engineering zur Förderung der Nachhaltigkeit in der Anwendungssystementwicklung**

Elisabeth Heinemann

**Berufsfähigkeit und Anwendungsinformatiken**

Detlef Schoder, Christian Schmitt, Kai Fischbach, Steffen Mühle

**Enabling Open Innovation in a World of Ubiquitous Computing - Proposing a Research Agenda**

Carola Schauer, Hanno Schauer

**Die Wirtschaftsinformatik im Spannungsfeld zwischen Vielfalt und Profilbildung: Auf der Suche nach den Kernkompetenzen einer vielfältigen Disziplin**

Katharina Steininger, Rene Riedl, Friedrich Roithmayr

**Zu den Begrifflichkeiten und Moden der Wirtschaftsinformatik: Ergebnisse einer inhaltsanalytischen Betrachtung**

Jan vom Brocke

**Entscheidungsorientierte Wirtschaftsinformatik -Entwicklung einer konstruktionsbegleitenden Kalkulation zur wirtschaftlichen Nutzung neuer Technologien**

## REFERENZMODELLIERUNG

Jörg Becker, Patrick Delfmann

**Vorwort: Referenzmodellierung 2008**

Martin Mikusz, Georg Herzwurm

**Modellierungssprache zum Vergleich von Prozessqualitätstandards und Vorgehensmodellen**

Michael Schermann, Michael Prilla, Helmut Krcmar, Thomas Herrmann

**Bringing life into references process models: A participatory approach for identifying, discussing, and resolving model adaptations**

Oliver Holschke, Philipp Gelpke, Philipp Offermann, Christian Schröpfer

**Business Process Improvement by Applying Reference Process Models in SOA - a Scenario-based Analysis**

Andreas Bögl, Maximilian. Kobler, Michael Schrefl <b>Knowledge Acquisition from EPC Models for Extraction of Process Patterns in Engineering Domains</b>	347
Milan Karow, Daniel Pfeiffer, Michael Rackers <b>Empirical-Based Construction of Reference Models in Public Administrations</b>	349
Torben Bernhold, Florian Nitzsche, Christoph Rosenkranz <b>Ein Ordnungsrahmen für lebenszyklusorientierte Planung im Facility Management</b>	351
Maciej Piechocki, Carsten Felden. <b>Reference Modelling of the Financial Reporting Supply Chain Architecture</b>	353
Michael Rohloff <b>Von der Common-Practice ITIL zum Referenzmodell für das IT-Service Management</b>	355
Volker Nissen, Michael Seifert <b>Das Consulting C — Grundzüge eines Prozessreferenzmodells für Beratungsunternehmen</b>	357
SEMANTIC WEB TECHNOLOGY IN BUSINESS INFORMATION SYSTEMS	
Martin Hepp, Jürgen Angele <b>Vorwort: Semantic Web Technology in Business Information Systems</b>	361
Matthias Henneberger, Bernd Heinrich, Florian Lautenbacher, Bernhard Bauer <b>Semantic-Based Planning of Process Models</b>	363
Heiner Stuckenschmidt, Martin Kolb <b>Partial Matchmaking for complex Product and Service Descriptions</b>	365
Ivan Markovic, Alessandro Costa Pereira, Nenad Stojanovic <b>A Framework for Querying in Business Process Modelling</b>	367
Olaf Grebner, Ernie Ong, Uwe Riss <b>KASIMIR — Work process embedded task management leveraging the Semantic Desktop</b>	369
Dimka Karastoyanova, Tammo van Lessen, Frank Leymann, Zhilei Ma, Jörg Nitzsche, Branimir Wetzstein, Sami Bhiri, Manfred Flauswirth, Maciej Zaremba <b>A Reference Architecture for Semantic Business Process Management Systems</b>	371
SOFTWARE-PRODUKTMANAGEMENT FÜR FLEXIBLE ANWENDUNGSSYSTEME	
Stefan Eicker <b>Vorwort: Software-Produktmanagement für flexible Anwendungssysteme</b>	375

Andreas Helferich, Georg Herzwurm  
**Softwaretechnische Ansätze für die Entwicklung flexibler  
Anwendungssysteme - Ergebnisse einer explorativen Studie**

Denis Sewerjuk  
**Pricing of Software Product Lines**

Benjamin Blau, Hong Tuan Kiet-Vö  
**Process-oriented Test Automation of Configurable Business Solutions**

Stefan Eicker, Christian Hegmanns, Stefan Malich  
**Projektbezogene Auswahl von Bewertungsmethoden für  
Softwarearchitekturen**

Johannes Schöfmann, Maximilian Pühler, Petra Wolf, Helmut Krömar  
**Bewertungsmodell zur Unterstützung der „Make, Buy or Rent“-  
Entscheidung**

#### THE FLAT WORLD — FROM OFFSHORING ONTO GLOBAL IT

Karl Kurbel j '   
**Panel Discussion: The Flat World - from Offshoring onto Global IT**

#### UNTERNEHMENSARCHITEKTUREN

Joachim Schelp, Elmar J. Sinz, Robert Winter  
**Vorwort: Unternehmensarchitekturen**

Martin Jührisch  
**Using Enterprise Models to Configure Service-oriented Architectures**

Jan Stefan Addicks, Ulrike Steffens  
**Supporting Landscape Dependent Evaluation of Enterprise Applications**

Josef Lankes, Christian M. Schweda  
**Using Metrics to Evaluate Failure Propagation and Failure Impacts in  
Application Landscapes**

#### WEBSERVICE-BASIERTE BETRIEBLICHE ANWENDUNGEN UND VLBA

Helmut Krömar, Claus Rautenstrauch, Holger Wittges  
**Vorwort: Webservice-Basierte Betriebliche Anwendungen und VLBA**

Stefan Osterburg, Alexander Pinnow, Markus Winter  
**Das Rechenzentrum als Produktionsstätte für IT-Dienstleistungen - ein  
Kapazitätsmodell für Potentialfaktoren**

Nico Brehm, Jorge Marx Gómez, Andreas Ziesenitz <b>Toolunterstützung bei der vermarktungsorientierten Entwicklung von Web Services als Bausteine komplexer betrieblicher Anwendungssysteme</b>	407
Nico Brehm, Nils Heyer, Jorge Maix Gómez, Boris Richter <b>Das ERP-KMU-Dilemma und Anforderungen an Service-orientierte Architekturen zur Nutzung von Verbesserungspotentialen</b>	409
Bastian Grabski; Lars Krüger <b>System Landscape Methodology. Forschungsbedarf für VLBA</b>	411
Sebastian Günther, Claus Rautenstrauch, Niko Zenker <b>Service-Oriented Architecture: Introducing a Query Language</b>	413
Holger Jehle, Holger Wittges, Andre Bögelsack, Helmut Krcmar <b>Virtualisierung von Very Large Business Applications</b>	415
<b>WIRTSCHAFTSINFORMATIK-AUSBILDUNG MIT SAP-SOFTWARE</b>	
Claus Rautenstrauch <b>Vorwort: Wirtschaftsinformatik-Ausbildung mit SAP-Software</b>	419
Jörg Courant <b>Beispiele für den Einsatz von SAP-Software in der Wirtschaftsinformatikausbildung im Kontext eines Lernmodells</b>	421
Klaus Freyburger, Peter Lehmann <b>Herausforderungen bei der Wirtschaftsinformatik Ausbildung mit Standardsoftware am Beispiel von mySAP Business Intelligence</b>	423
Burkhardt Funk, Peter Niemeyer, Claus Rautenstrauch, Hans-Jürgen Scheruhn, Stefan Weidner <b>Modellierung und Implementierung eines Order2Cash Prozesses in verteilten Systemen</b>	425
Johannes Ruhland, Beate Eckart, Thomas Fischer, Johannes Stematz <b>SAP-Kurse an der FSU Jena</b>	427
<b>XML INTEGRATION AND TRANSFORMATION FOR BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (XML4BPM)</b>	
Jan Mendling, Markus Nüttgens <b>Vorwort: XML Integration and Transformation for Business Process Management (XML4BPM)</b>	433
Pascal Bauler, Fernand Feltz, Etienne Frogneux, Benjamin Renwart, Celine Thomase <b>Usage of Model Driven Engineering in the context of Business Process Management</b>	435



Ralph Mietzner, Zhilei Ma, Frank Leymann <b>An Algorithm for the Validation of Executable Completions of an Abstract BPEL Process</b>	437
Mirjam Minor, Daniel Schmalen, Ralph Bergmann <b>XML-based Representation of Agile Workflows</b>	439
Oliver Thomas, Thorsten Dollmann <b>Towards the Interchange of Fuzzy-EPCs: An XML-based Approach for Fuzzy Business Process Engineering</b>	441
Tobias Unger, Thomas Bauer <b>Towards a Standardized Task Management</b>	443