

Die allgemeine Organisation öffentlicher Verkehrsunternehmen

von Dipl.-Kfm. Hans-Peter Fuchs
Leiter der Verkehrsabteilung
der WIBERA Wirtschaftsberatung AG

Inhalt

1. Organisation	6
2. Allgemeine und besondere Organisation	6
3. Zielvorstellungen	7
4. Grundsätze	12
4.1 Wirtschaftlichkeit	12
4.2 Sicherheit	13
4.3 Klarheit	14
4.4 Verhältnismäßigkeit	14
5. Regeln	15
5.1 Vorbemerkung	15
5.2 Leitungsprinzipien	15
5.21 Leitungssysteme	15
Typen	16
Leitungssysteme bei Verkehrsbetrieben	17
5.22 Leitungsebenen	19
Eignung der Leitungssysteme	21
5.23 Kybernetischer Ansatz der Organisationstheorie	22
5.24 Entscheidungsprinzipien	22
Methoden der Entscheidungsfindung	22
Funktion der Stabsabteilungen	23
5.25 Teamwork	25
5.26 Beratung	27
5.3 Aufgabenverteilung	27
5.4 Zentralisierungsgrad	31
5.41 Grundsätze	31
5.42 Betriebshöfe	33
5.43 Fahrzeugwerkstätten	33
5.44 Verwaltung	35
6. Hilfsmittel	42
6.1 Definition	42
6.2 Kurzbeschreibung	42
6.21 Organisationspläne	42

6.22 Verfahren	44
6.221 Netzplantechnik	44
6.222 Operations Research	45
6.223 Optimierungsrechnungen	45
6.224 Strukturoptimierung	48
6.23 Maschinen	49
6.231 Maschinenarten	49
6.232 Einsatzbereiche	49
6.233 Wirtschaftlichkeitsschwellen	50
6.234 „Büromaschinen“	54
6.235 EDV-Anlagen	56
7. Abläufe	59
7.1 Vorbemerkung	59
7.2 Fahrdienst	59
7.21 Fahrpläne	59
7.22 Technik der Fahrplanerstellung	62
7.3 Dienstplan	63
7.31 Grundlagen	63
7.32 Technik der Dienstplanerstellung	64
7.33 Datenverarbeitung bei der Dienstplanerstellung	66
7.4 Fahrdienstaufsicht	69
7.5 Fahrscheinabrechnung	70
7.51 Grundlagen	70
7.52 Einzugsverfahren	71
7.6 Instandhaltung	76
7.61 Begriff	76
7.62 Anlagenwartung	77
7.63 Anlagenunterhaltung	80
7.631 Verfahrensweisen	80
7.632 Kostenrechnung	84
7.64 Effektivitätsmessung	87