

Dr. Pascal Sieber
Reto Zenger

Die Organisation des E-Business

Trends, Herausforderungen und das Berufsbild
der Entscheidungsträger

Verlag Paul Haupt
Bern · Stuttgart · Wien

Inhalt

Vorwort	v
Inhalt	vii
Management Summary	ix

Teil 1

1	Zu diesem Buch	1
2	Thematische Einordnung	3
2.1	Interdisziplinarität des E-Business	3
2.2	Idealtypen der E-Business-Organisation	5
3	Schweizer Praxis im Überblick	9
3.1	Eigenschaften der Pioniere	9
3.2	Einordnung und Ausbildung der E-Business-Verantwortlichen	12
3.3	Organisation des E-Business	14
3.4	Rolle der E-Business-Verantwortlichen	16
3.5	Trends im E-Business	22
3.6	Herausforderungen des E-Business	25

Teil 2

Loeb AG	27
Bund Verlag AG	30
Nestle Suisse SA	34
Schweizerische Teletext AG	39
Pestalozzi + Co AG	44
youtrade	48
Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft	51
Roche Pharma (Schweiz) AG	55
Siemens Schweiz AG	60
Delec AG	64
TUI Suisse Ltd	68
Swisscom Mobile AG	72
Orell Füssli Buchhandlungs AG	77
Winterthur Insurance	82
Informatikstrategieorgan Bund	86
Migros-Genossenschafts-Bund	92
H. Eggenberger AG	97
Coca-Cola	102
Bon Appetit Group	106
Hintergründe zum Vorgehen und den Methoden	113
Literatur	115
Abkürzungen	117
Sponsoren und Förderer	119

Pascal Sieber
Nicole Scheidegger
Thomas Aebersold
Gerrit Taaks

Die Organisation des E-Business 11

22 weitere Fälle zu den Trends,
den Herausforderungen und dem Berufsbild
der Entscheidungsträger

Verlag Paul Haupt
Bern · Stuttgart · Wien

Inhalt

Vorwort	v
Zu diesem Buch	1
Verwaltung	
Telematik-Integration beim EDA	3
Staatskanzlei des Kantons Basel-Stadt	14
Energie und Verkehr	
Axpo - das Schweizer Stromunternehmen	24
BKW FMB Energie AG	33
BERNMOBIL	41
Gesundheitswesen	
Swissmedic	49
SPITAL BERN	56
Heisana Versicherungen AG	66
Visana	74
Freizeit und Tourismus	
Hotelplan Internationale Reiseorganisation AG	83
Schweiz Tourismus	92
Appalooza productions GmbH	100
Global Players	
Converium Group	106
e-Solutions der Credit Suisse	114
Novartis Consumer Health Schweiz AG	123
Jura Elektroapparate AG	133
Local Players	
caatoosee Schweiz ag	141
iba AG	147
SeriPLAKAT AG	155
Pestalozzi + Co. AG	165
Vogt-Schild/Habegger Medien AG	172
Fleetconsulting GmbH	180
Sponsoren und Förderer	185