

Jean-François Manzoni
Jean-Louis Barsoux

Das Versager- Syndrom

Wie Chefs ihre
Mitarbeiter **ausbremsen**
und wie es **besser geht**

Aus dem Amerikanischen
von Karlheinz Dürr und Hans Freundl

HANSER

Inhalt

Vorwort	III
Dank	VII
<u>1</u> Das „Versager-Syndrom“: ein arrangierter Prozess ..	1
<u>2</u> Wenn der gesunde Menschenverstand versagt	17
<u>3</u> Versagen – ein Teufelskreis	47
<u>4</u> Etiketten, Vorurteile, Irrtümer	71
<u>5</u> Beide Seiten tragen zum Syndrom bei	93
<u>6</u> Der Eisberg der Kosten	119
<u>7</u> Selbst gefertigte Scheuklappen	143
<u>8</u> Das Syndrom aufbrechen	169
<u>9</u> Die Entstehung des Versager-Syndroms verhindern ..	205
<u>10</u> Der Weg zum Ziel	229
Anmerkungen	259
Index	277
Über die Autoren	281