

Jean-François Manzoni  
Jean-Louis Barsoux

# Das Versager- Syndrom

Wie Chefs ihre  
Mitarbeiter **ausbremsen**  
und wie es **besser geht**

Aus dem Amerikanischen  
von Karlheinz Dürr und Hans Freundl

HANSER

# Inhalt

Vorwort .....	III
Dank .....	VII
<u>1</u> Das „Versager-Syndrom“: ein arrangierter Prozess ..	1
<u>2</u> Wenn der gesunde Menschenverstand versagt .....	17
<u>3</u> Versagen – ein Teufelskreis .....	47
<u>4</u> Etiketten, Vorurteile, Irrtümer .....	71
<u>5</u> Beide Seiten tragen zum Syndrom bei .....	93
<u>6</u> Der Eisberg der Kosten .....	119
<u>7</u> Selbst gefertigte Scheuklappen .....	143
<u>8</u> Das Syndrom aufbrechen .....	169
<u>9</u> Die Entstehung des Versager-Syndroms verhindern ..	205
<u>10</u> Der Weg zum Ziel .....	229
Anmerkungen .....	259
Index .....	277
Über die Autoren .....	281