

Wolfgang Riggert

# Betriebliche Informationskonzepte

Von Hypertext zu Groupware

2., überarbeitete und verbesserte. Auflage

# Inhaltsverzeichnis

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1.</b> | <b>BETRIEBLICHE INFORMATIONSVERARBEITUNG</b>  |           |
| 1.1       | GRUNDLAGEN UND PRINZIPIEN.....  | 2         |
| 1.1.1     | <i>Definitionen.....</i>  | 2         |
| 1.1.2     | <i>Informationsverarbeitung im Umbruch.....</i>   | 3         |
| 1.1.3     | <i>Gestaltungsmöglichkeiten und Ziele der betrieblichen Informationsverarbeitung.....</i> | 1         |
| 1.2       | KLASSIFIZIERUNG DER BÜROARBEIT.....   | 13        |
| 1.2.1     | <i>Funktionsorientierter Ansatz.....</i>  | 14        |
| 1.2.2     | <i>Geschäftsprozessorientierter Ansatz.....</i>   | 16        |
| 1.3       | INTEGRIERTE BETRIEBLICHE INFORMATIONSVERARBEITUNG.....                                    | 19        |
| 1.3.1     | <i>Entwicklungsstufen der Integration.....</i>  | 20        |
| 1.3.2     | <i>Funktionen integrierter betrieblicher Informationsverarbeitung.....</i>                | 21        |
| 1.3.3     | <i>Ziele integrierter betrieblicher Informationsverarbeitung.....</i>                     | 22        |
| 1.4       | IMPLEMENTIERUNG UND EFFIZIENZ DER BETRIEBLICHEN INFORMATIONSVERARBEITUNG.....             | 23        |
| 1.4.1     | <i>Planungsvoraussetzungen.....</i>   | 23        |
| 1.4.2     | <i>Einführung.....</i>  | 25        |
| 1.4.3     | <i>Effizienzbeurteilung.....</i>  | 26        |
| 1.4.4     | <i>Allgemeine Effizienzbewertung.....</i>   | 29        |
| 1.5       | TRENDS UND ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN.....  | 30        |
| 1.6       | LITERATUR.....  | 32        |
| <b>2</b>  | <b>DUKUMENTENAUSTAUSCH IN OFFENEN SYSTEMEN.....</b>                                       | <b>34</b> |
| 2.1       | SGML (STANDARD GENERALIZED MARKUP LANGUAGE).....  | 34        |
| 2.1.1     | <i>Logische SGML-Struktur.....</i>  | 55        |
| 2.1.2     | <i>Layoutstruktur in SGML.....</i>  | 37        |
| 2.1.3     | <i>Trend und Entwicklungsperspektive.....</i>   | 38        |
| 2.2       | XML (EXTENSIBLE MARKUP LANGUAGE).....   | 39        |
| 2.2.1     | <i>Erstellung von XML-Dokumenten.....</i>   | 44        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>HYPertext</b> .....                            | <b>127</b> |
| 4.1 GRUNDLAGEN UND PRINZIPIEN.....                | 127        |
| 4.2 HISTORIE VON HYPertext.....                   | 127        |
| 4.3 HYPertextELEMENTE.....                        | 128        |
| 4.3.1 ' Knoten:.....                              | 129        |
| 4.3.2 Verweise.....                               | 130        |
| 4.4 ARCHITEKTUR VON HYPertextSYSTEMEN.....        | 133        |
| 4.5 HYPertextSPEZIFISCHE ORIENTIERUNGSHILFEN..... | 135        |
| 4.6 NUTZEN VON HYPertext.....                     | 139        |
| 4.7 PROBLEMATIK VON HYPertext.....                | 140        |
| 4.8 VERHÄLTNIS: TEXT - HYPertext.....             | 141        |
| 4.9 HYPertextANWENDUNGEN.....                     | 143        |
| 4.10 WWW (WORLD WIDE WEB).....                    | 145        |
| 4.10.1 Grundlagen und Prinzipien.....             | 145        |
| 4.10.2 Hypertext-Bezug.....                       | 147        |
| 4.10.3 , SGML-Bezug.....                          | 148        |
| 4.11 TRENDS UND ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN.....     | 150        |
| 4.12 ANHANG: HTML-TAGS AUF EINEN BLICK.....       | 152        |
| 4.13 LITERATUR.....                               | 158        |

**DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEME..... 160**

|  |     |
|--|-----|
| 5.1 GRUNDLAGEN UND PRINZIPIEN.....                           | 160 |
| 5.2 ARCHITEKTUR VON<br>DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEMEN.....     | 168 |
| 5.3 NUTZEN VON DOKUMENTENMANAGEMENT-<br>SYSTEMEN.....        | 169 |
| 5.4 FUNKTIONEN VON<br>DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEMEN.....      | 172 |
| 5.4.1 Dokumentenerfassung.....                               | 174 |
| 5.4.2 Erfassen von NCI-Informationen.....                    | 175 |
| 5.4.3 Erfassen von CI-Informationen.....                     | 176 |
| 5.4.4 Indizieren von Dokumenten.....                         | 176 |
| 5.4.5 Speichern von Dokumenten.....                          | 177 |
| 5.4.6 Retrieval von Dokumenten.....                          | 178 |
| 5.4.7 Anzeige/Ausgabe von Dokumenten.....                    | 179 |
| 5.4.8 Einführung eines Dokumentenmanage-<br>mentsystems..... | 180 |
| 5.5 BEI RIEBLICHER EINSATZ.....                              | 181 |
| 5.5.1 Spätes Erfassen.....                                   | 181 |
| 5.5.2 Gleichzeitiges Erfassen.....                           | 182 |
| 5.5.3 Frühes Erfassen.....                                   | 182 |
| 5.6 OPTISCHE DATENSPEICHER.....                              | 185 |

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 5.6.1 | Vergleich optischer Medien...:                             | 187 |
| 5.6.2 | Trends bei optischen Platten.....                          | 188 |
| 5.7   | RECHTLICHE ASPEKTE ELEKTRONISCHER<br>ARCHIVIERUNG.....     | 189 |
| 5.7.1 | Voraussetzungen und Anforderungen.....                     | 189 |
| 5.7.2 | Dokumenten-Management in öffentlichen<br>Verwaltungen..... | 190 |
| 5.8   | TRENDS UND ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN.....                   | 191 |
| 5.9   | LITERATUR.....   | 193 |

**WORKFLOW-MANAGEMENT.....195**

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 6.1   | GRUNDLAGEN UND PRINZIPIEN.....         | 196 |
| 6.1.1 | Definitionen / Workflowmerkmale.....   | 197 |
| 6.1.2 | Workflowablauf.....                    | 199 |
| 6.2   | ARCHITEKTUR VON WORKFLOW-SYSTEMEN..... | 202 |
| 6.3   | NUTZEN VON WORKFLOW-SYSTEMEN.....      | 210 |
| 6.4   | WORKFLOW-BEISPIELE.....                | 211 |
| 6.4.1 | Modellierung des Rollkonzeptes.....    | 212 |
| 6.4.2 | Urlaubsantrag als Petri-Netz.....      | 214 |
| 6.5   | STANDARDISIERUNG.....                  | 215 |
| 6.5.1 | Basismodell.....                       | 216 |
| 6.5.2 | Referenzmodell.....                    | 217 |
| 6.6   | TRENDS.....                            | 221 |
| 6.7   | LITERATUR.....                         | 222 |

**GROUPWARE.....224**

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 7.1   | GRUNDLAGEN UND PRINZIPIEN.....                                     | 224 |
| 7.1.1 | Groupwaremerkmale.....   | 225 |
| 7.1.2 | Kooperationssituationen.....                                       | 226 |
| 7.2   | ARCHITEKTUR VON GROUPWARESYSTEMEN.....                             | 230 |
| 7.3   | GROUPWARE VS. DATENBANK-MANAGEMENT-<br>SYSTEME.....                | 231 |
| 7.4   | NUTZEN VON GROUPWARE.....  | 233 |
| 7.5   | PROBLEME DES GROUPWAREEINSATZES.....                               | 234 |
| 7.6   | GROUPWAREANWENDUNGEN.....  | 235 |
| 7.7   | TRENDS UND ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN :<br>WORKFLOW - GROUPWARE..... | 236 |
| 7.8   | LITERATUR.....   | 239 |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| <b>8</b>  | <b>E-COMMERCE.....</b>                          | <b>241</b> |
| 8.1       | GRUNDLAGEN UND PRINZIPIEN.....                  | 242        |
| 8.2       | ANGEBOTSGESTALTUNG.....                         | 249        |
| 8.3       | INFORMATIONSSICHERHEIT.....                     | 250        |
| 8.3.1     | <i>Sicherheit des Anbieters.....</i>            | <i>250</i> |
| 8.3.2     | <i>Sicherheit des Kunden.....</i>               | <i>254</i> |
| 8.4       | STANDARDS.....                                  | 259        |
| 8.5       | PROBLEME DES E-COMMERCE.....                    | 260        |
| 8.6       | ONLINE-SHOPPING UND EDI.....                    | 262        |
| 8.7       | TRENDS UND ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN.....        | 263        |
| 8.8       | LITERATUR.....                                  | 266        |
| <br>      |   |            |
| <b>9</b>  | <b>WISSENSMANAGEMENT.....</b>                   | <b>267</b> |
| 9.1       | GRUNDLAGEN UND PRINZIPIEN.....                  | 267        |
| 9.2       | WISSENSVERTEILUNG.....                          | 272        |
| 9.3       | WISSENSERWERB.....                              | 273        |
| 9.4       | WISSENSMANAGEMENT IN UNTERNEHMEN.....           | 275        |
| 9.5       | WISSENSBEWAHRUNG.....                           | 277        |
| 9.6       | WISSENSERWERB.....                              | 280        |
| 9.7       | PROBLEME DES WISSENSMANAGEMENTS.....            | 281        |
| 9.8       | ANFORDERUNGEN AN DAS WISSENSMANAGEMENT.....     | 283        |
| 9.9       | BEISPIELE FÜR WISSENSMANAGEMENT.....            | 284        |
| 9.9.1     | <i>Virtuelle Hochschule.....</i>                | <i>285</i> |
| 9.9.2     | <i>Wissensverteilung durch Replikation.....</i> | <i>287</i> |
| 9.10      | TRENDS UND ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN.....        | 288        |
| 9.11      | LITERATUR.....                                  | 292        |
| <br>      |   |            |
| <b>10</b> | <b>ELECTRONIC DATA INTERCHANGE EDI.....</b>     | <b>293</b> |
| 10.1      | GRUNDLAGEN UND PRINZIPIEN.....                  | 293        |
| 10.2      | HISTORISCHE ENTWICKLUNG VON EDIFACT.....        | 297        |
| 10.3      | EDI-BENUTZERGRUPPEN UND -ORGANISATIONEN.....    | 298        |
| 10.4      | NUTZEN VON EDIFACT.....                         | 300        |
| 10.5      | EDI-IMPLEMENTIERUNGSSZENARIOEN.....             | 302        |
| 10.6      | EDI-SYNTAX.....                                 | 306        |
| 10.7      | NACHRICHTENENTWICKLUNG.....                     | 314        |
| 10.8      | EINFÜHRUNG VON EDI.....                         | 315        |
| 10.8.1    | <i>Datenübertragungswege.....</i>               | <i>315</i> |
| 10.8.2    | <i>Betriebliche Einsatzformen.....</i>          | <i>317</i> |
| 10.8.3    | <i>Planung und Implementation.....</i>          | <i>322</i> |
| 10.9      | PROBLEME DER EDI-IMPLEMENTATION.....            | 324        |

|                                 |   |            |
|---------------------------------|---|------------|
| 10.9.1                          | Applikationsprblme.....                               | 325        |
| 10.9.2                          | Syntaktische Probleme.....                            | 325        |
| 10.9.3                          | Semantische Probleme.....                             | 327        |
| 10.9.4                          | Rechtliche Aspekte.....                               | 327        |
| <b>10.10</b>                    | SICHERHEIT BEIEDI.....                                | 329        |
| <b>10.11</b>                    | EDI-ERWEITERUNGEN.....                                | 331        |
| 10.11.1                         | EDI per Internet.....                                 | 331        |
| 10.11.2                         | Web-EDI.....  | 332        |
| 10.11.3                         | EDIundOBI.....  | 535        |
| 10.11.4                         | XMLundEDI.....  | 338        |
| 10.12                           | TRENDS UND ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN.....              | 340        |
| •10.13                          | ANHANG : EDI-NACHRICHTENTYPEN AUF EINEN<br>BLICK..... | 341        |
| 10.14                           | LITERATUR.....  | 345        |
| <b>SACHWORTVERZEICHNIS.....</b> |   | <b>347</b> |