

Andrea Fischer / Rainer Sibbel (Hrsg.)

# **Der Patient als Kunde und Konsument**

Wie viel Patientensouveränität ist möglich?



## Der Patient als Kunde und Konsument

In diesem Buch diskutieren hochkarätige Experten facettenreich die Rolle und Handlungsmöglichkeiten der Patienten im Gesundheitssystem, um mögliche künftige Entwicklungen aufzuzeigen und herauszuarbeiten, welche Voraussetzungen für eine größere Handlungsbefähigung von Patienten als Kunden geschaffen werden müssen.

### Der Inhalt

- Das kundenorientierte Gesundheitssystem – ein ökonomisches Modell
- Patienten als souveräne Verbraucher – neue Optionen für Patienten
- Psychisch Kranke als Kunden? Grenzen eines Konzepts
- Zum Verhältnis Patient-Kunde-Arzt – Zukunft der ambulanten ärztlichen Versorgung
- Patientensouveränität als Chance – neue Handlungsspielräume für Krankenhäuser
- Die Rede vom Kunden – Spannungsfeld in kirchlichen Krankenhäusern
- Gestern Patient – heute Kunde? Neue Wege der Krankenkassen
- Patienten – Kunden – Beteiligte; selbstbewusste Patienten stellen Anforderungen an die Politik
- Rahmenbedingungen für mehr Patientensouveränität – das Arzt-Patienten-Verhältnis als Ausgangspunkt

### Die Herausgeber

Andrea Fischer ist selbständige Beraterin für Gesundheitswirtschaft und -politik in Berlin.

Dr. Rainer Sibbel ist Professor für internationales Gesundheitsmanagement an der Frankfurt School of Finance & Management, Frankfurt am Main.

ISBN 978-3-8349-2056-0

