

*Christoph Mülleder*

***Die Evaluierung der  
österreichischen  
Humanitären Hilfe im  
ehemaligen Jugoslawien  
als Ausgangspunkt für  
die Entwicklung eines  
einheitlichen Modells  
zur Erfassung und  
Dokumentation von  
Hilfsmaßnahmen***

*Universitätsverlag Rudolf Trauner  
Linz 1999*

# INHALT

## *Abschnitt Eins*

### **Geschichte und politische Entwicklung**

Historische und politische Hintergründe des Konfliktes  
im ehemaligen Jugoslawien

## *Abschnitt Zwei*

### **Die Evaluierung und Dokumentation der Humanitären Hilfe**

Theoretische Grundlagen der Evaluierung von Hilfsmaßnahmen und  
Darstellung existierender Dokumentationssysteme

## *Abschnitt Drei*

### **Die österreichischen Hilfsmaßnahmen im ehemaligen Jugoslawien**

Entwicklung eines einheitlichen Dokumentationssystems als Instrument  
zur Analyse der Hilfsmaßnahmen

## *Abschnitt Vier*

### **Ausblick und Zusammenfassung**

Gestaltungsvorschläge für die Weiterentwicklung des Gesamtsystems der  
Humanitären Hilfe und Entwicklungszusammenarbeit in Österreich

# INHALTSVERZEICHNIS

1	EINFÜHRUNG.....	6
<b>Abschnitt Eins</b>		
<b>GESCHICHTE UND POLITISCHE ENTWICKLUNG</b>		
Historische und politische Hintergründe des Konfliktes im ehemaligen Jugoslawien		
2	EINLEITUNG.....	11
3	DIE GESCHICHTLICHE ENTWICKLUNG DES BALKANS.....	12
4	DIE URSACHEN DES KONFLIKTES.....	25
4.1	Die verschiedenen Ethnien.....	25
4.1.1	<i>Religion und Kultur</i> .....	25
4.1.2	<i>Tradition und mythologisierte Geschichte</i> .....	26
4.2	Politische und wirtschaftliche Faktoren.....	30
4.2.1	<i>Interne Faktoren</i> .....	50
4.2.2	<i>Das Auseinanderbrechen der Sowjetunion und das Ende des Kalten Krieges</i> .....	31
5	DIE WIRTSCHAFTLICHE ENTWICKLUNG JUGOSLAWIENS 1918 - 1991 ALS INDIKATOR FÜR DEN ZERFALL DES STAATES.....	33
5.1	Die „Arbeiterselbstverwaltung“.....	35
5.1.1	<i>Das System der assoziierten Arbeit</i> .....	36
5.1.2	<i>Das System von Integrationsmechanismen</i> .....	37
5.2	Wirtschaftliche Entwicklung.....	38
6	POLITISCHE EINFLÜSSE UND INTERESSEN.....	42
6.1	Nachfolgestaaten Jugoslawiens.....	42
6.1.1	<i>Serbien und Montenegro</i> .....	42
6.1.1.1	<i>Kosovo</i> .....	44
6.1.2	<i>Kroatien und Slowenien</i> .....	44
6.1.3	<i>Bosnien-Herzegowina</i> .....	46
6.1.4	<i>Mazedonien</i> .....	47
6.2	Nachbarstaaten.....	48
6.2.1	<i>Die Nord-West Achse</i> .....	49
6.2.1.1	<i>Deutschland und Österreich</i> .....	49
6.2.1.2	<i>Italien</i> .....	50
6.2.1.3	<i>Ungarn</i> .....	50
6.2.2	<i>Die Süd-Ost Achse</i> .....	50
6.2.2.1	<i>Rumänien</i> .....	51
6.2.2.2	<i>Griechenland</i> .....	51
6.2.2.3	<i>Türkei</i> .....	52
6.3	Externe Akteure.....	53
6.3.1	<i>Frankreich</i> .....	53
6.3.2	<i>Großbritannien</i> .....	54
6.3.3	<i>Die Vereinigten Staaten von Amerika</i> .....	54
6.3.4	<i>Rußland</i> .....	56
7	DER KRIEG UND DAS VERSAGEN DER INTERNATIONALEN GEMEINSCHAFT.....	57
7.1	Die gescheiterten Friedenspläne.....	58
7.2	Die Drohungen der internationalen Gemeinschaft.....	59
8	DAYTON UND DANACH.....	61
8.1	Das Friedensabkommen von Dayton.....	61
8.2	Ex-Jugoslawien nach dem Frieden von Dayton.....	63
8.3	Einblicke in das Bosnien von heute.....	66

## Abschnitt Zwei

### DIE EVALUIERUNG UND DOKUMENTATION DER HUMANITÄREN HILFE

Theoretische Grundlagen der Evaluierung von Hilfsmaßnahmen und  
Darstellung existierender Dokumentationssysteme

9	ALLGEMEINE GRUNDLAGEN DER ERFOLGSKONTROLLE IM NON-PROFIT-SEKTOR.....	70
9.1	Wesentliche Unterscheidungsmerkmale.....	70
9.2	Grundsätzlicher Ablauf einer Projektevaluierung.....	71
10	MERKMALE DER HUMANITÄREN HILFE.....	74
10.1	Definition von Humanitärer Hilfe.....	74
10.2	Der „Markt“ der Humanitären Hilfe.....	75
10.3	Anforderungen an Humanitäre Hilfe und häufige Gründe für deren Ineffizienz.....	77
11	GRÜNDE UND VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE EVALUIERUNG HUMANITÄRER HILFE.....	78
11.1	Evaluierung wozu?.....	78
11.2	Zielvorgaben.....	79
11.3	Dokumentation als Grundvoraussetzung.....	80
12	GRUNDINHALTE VON EVALUIERUNGEN.....	81
12.1	Evaluierungskriterien.....	81
12.2	Einhaltung vorgegebener Standards.....	84
12.2.1	<i>Code of Conduct</i> .....	84
12.2.2	<i>Code of Best Practice in the Management and Support of Aid Personnel</i> .....	86
12.3	Inhalte und Fragestellungen von Evaluierungen im Bereich der Humanitären Hilfe.....	87
13	INFORMATIONEN-UND DATENQUELLEN.....	89
13.1	Datenerhebung im Vorfeld der Evaluierung.....	89
13.2	Interviews.....	89
14	METHODEN ZUR ANALYSE DER EVALUIERUNGSDATEN.....	91
14.1	Wirkungsanalyse.....	91
14.2	Effizienzanalyse.....	93
14.2.1	<i>Die Effizienzanalyse in der Humanitären Hilfe</i> .....	95
14.2.1.1	Die Verfügbarkeit von Kostendaten.....	97
14.2.1.2	Der „Humanitäre Raum“.....	97
14.3	Kosten-Nutzen-Analyse.....	98
14.3.1	<i>Zugrundeliegende Werturteile der Kosten-Nutzen-Analyse</i> .....	98
14.3.2	<i>Unvollkommenheit des Marktes</i> .....	99
14.3.3	<i>Konzept der Opportunitätskosten</i> .....	100
14.3.4	<i>Bewertung nichtmarktlicher Güter</i> .....	102
14.3.5	<i>Anwendbarkeit der Kosten-Nutzen-Analyse</i> .....	103
15	EVALUIERUNGSARTEN IM BEREICH DER HUMANITÄREN HILFE.....	105
15.1	Nach dem Durchführungszeitpunkt.....	105
15.2	Nach dem Umfang.....	106
15.3	Nach speziellen Kriterien.....	107
15.4	Nach der Durchführungsverantwortung.....	107
15.5	Systemevaluierung.....	108
16	SPEZIFISCHE EVALUIERUNGSMETHODEN IM BEREICH DER HUMANITÄREN HILFE.....	109
16.1	Project Cycle Management (PCM).....	109
16.2	Das „Basic Evaluation Format“ - ECHO.....	111
16.2.1	<i>Basisdaten</i> .....	111
16.2.1.1	Allgemeine Lage.....	111
16.2.1.2	Beurteilung des Bedarfs.....	111
16.2.1.3	Humanitäre Hilfe insgesamt.....	112
16.2.1.4	Katastrophenvorsorge und -bekämpfung.....	112

16.2.2	<i>Ziele und Strategien</i> .....	112
16.2.3	<i>Effektivität</i> .....	113
16.2.3.1	Ergebniskontrolle.....	113
16.2.3.2	Zielerreichung.....	113
16.2.4	<i>Effizienz</i> .....	113
16.2.4.1	Zeitfaktor.....	113
16.2.4.2	Operationale Kapazität der durchführenden Organisation.....	113
16.2.4.3	Koordination.....	114
16.2.4.4	Lagennanagement.....	114
16.2.4.5	Hilfsgüterqualität und -quantität.....	114
16.2.4.6	Beschaffung und Transport.....	115
16.2.4.7	Verteilung.....	115
16.2.4.8	Kontrolle und Evaluierung.....	115
16.2.5	<i>Kosteneffektivität</i> .....	115
16.2.6	<i>Auswirkungen der Hilfe</i> .....	116
16.2.7	<i>Nachhaltigkeit</i> .....	117
16.3	Minimum Evaluation Procedure (MEP).....	117
16.4	Rapid Rural Appraisal (RRA).....	118
<b>17</b>	<b>SYSTEME ZUR ERFASSUNG UND DOKUMENTATION VON HILFSMAßNAHMEN</b> .....	<b>119</b>
17.1	Development Assistance Committee (DAC).....	119
17.2	* Österreichische Forschungsstiftung für Entwicklungshilfe (ÖFSE).....	122
17.3	Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA).....	125
17.4	Welternährungsprogramm (WFP).....	127
17.5	Flüchtlingshochkommissariat der Vereinten Nationen (UNHCR).....	127
17.6	Rotkreuzbewegung.....	129
17.7	VOICE.....	130

### Abschnitt Drei

## DIE ÖSTERREICHISCHEN HILFSMASSNAHMEN IM EHEMALIGEN JUGOSLAWIEN

Entwicklung eines einheitlichen Dokumentationssystems als Instrument zur Analyse der Hilfsmaßnahmen

<b>18</b>	<b>EVALUIERUNGSMETHODIK</b> .....	<b>132</b>
18.1	Fragestellungen der Evaluierung.....	132
18.2	Datensammlung und -Verarbeitung.....	133
<b>19</b>	<b>DATENERFASSUNGS- UND DOKUMENTATIONSSYSTEM EX-JUGOSLAWIEN</b> .....	<b>135</b>
19.1	Organisationsdatenbank.....	136
19.1.1	<i>Datenfelder der Organisationsdatenbank</i> .....	137
19.2	Projektdatenbank.....	139
19.2.1	<i>Datenfelder der Projektdatenbank</i> .....	140
<b>20</b>	<b>AUSWERTUNG UND ANALYSE DER ÖSTERREICHISCHEN HILFSMASSNAHMEN IM EHEMALIGEN JUGOSLAWIEN</b> .....	<b>149</b>
20.1	Der Fragebogen zur Datenerfassung.....	149
20.2	Organisation- und Projektauswertung.....	151
20.2.1	<i>Organisationsstruktur</i> .....	151
20.2.2	<i>Finanzierungsstruktur</i> .....	152
20.2.2.1	Finanzierungsstnjktr der Organisationskategorien.....	153
20.2.2.2	Finanzierungsstnjktr des privaten Sektors.....	159
20.3	Die Verwendung der Mittel.....	160
20.3.1	<i>Detailanalyse</i> .....	160
20.3.2	<i>Empfängerstaaten der österreichischen Hilfe</i> .....	177
20.3.3	<i>Zeitliche Verteilung der österreichischen Hilfe</i> .....	178

