

Key Pousttchi

# Mobile Payment in Deutschland

Szenarienübergreifendes Referenzmodell  
für mobile Bezahlvorgänge

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Klaus Turowski

Deutscher Universitäts-Verlag

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>IX</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>XI</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>XV</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis.,</b>	<b>XIX</b>
<b>1 Einführung</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung	1
1.2 Ziel und Einordnung	3
1.3 Aufbau der Arbeit	5
<b>2 Grundlagen</b>	<b>7</b>
2.1 Vorgehensweise	7
2.2 Grundbegriffe	7
2.2.1 Mobile Commerce	7
2.2.2 Zahlungsverkehr	12
2.2.3 Mobile Payment	21
2.3 Stand der Forschung	23
2.3.1 Relevante Forschungsgebiete	23
2.3.2 Innovationen im Zahlungsverkehr	24
2.3.3 Spezifische Arbeiten zum Mobile Payment	32
2.4 Entwicklungsstand	35
2.4.1 Standardtypen	35
2.4.2 Allianzbildung und internationaler Vergleich	37
<b>3 Mobile-Payment-Referenzmodell (MPRM)</b>	<b>41</b>
3.1 Vorgehensweise	41
3.1.1 Entwicklung des Referenzmodells	41
3.1.2 Analyse- und Darstellungsmethoden	43
3.1.3 Herkunft der empirischen Daten	47
3.2 Bezahlszenarienabhängige Funktionsbeschreibung	56
3.2.1 Mobiles Bezahlen im Mobile Commerce	56
3.2.1.1 Szenariospezifische Grundlagen	56

3.2.1.2	Angebotsmodelle für mobile Dienste	58
3.2.1.3	Abrechnungsmodelle für das Third-Party-Billing	60
3.2.1.4	Bezahlscenario Mobile Commerce	64
3.2.2	Mobiles Bezahlen außerhalb des Mobile Commerce	87
3.2.2.1	Mobile Payment als MC-Anwendung	87
3.2.2.2	Bezahlscenario Electronic Commerce	89
3.2.2.3	Bezahlscenario Stationärer Händler Automat	100
3.2.2.4	Bezahlscenario Stationärer Händler Person	110
3.2.2.5	Bezahlscenario Customer-to-Customer	118
3.3	Ausarbeitung und Darstellung des Referenzmodells	127
3.3.1	MPRM-Grid und Standardtypen	127
3.3.2	MPRM-Organisationsmodell	132
3.3.2.1	Gliederungskriterium	132
3.3.2.2	Bezahlung digitaler Leistungen	133
3.3.2.3	Bezahlung nicht-digitaler Leistungen	141
3.3.3	MPRM-Anwendungssystemmodell	148
3.3.3.1	Gesamtmodell	148
3.3.3.2	Spezifikation der Bezahlfunktionalität	151
3.3.3.3	Integration der Bezahlfunktionalität in die Prozesse	157
<b>4</b>	<b>Schlußbetrachtung</b>	<b>165</b>
4.1	Zusammenfassung	165
4.2	Ausblick	168
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>171</b>