

**Angelika Mittelmann**

# **Werkzeugkästen Wissensmanagement**

Gastbeiträge

von

**Manfred della Schiava**

**Simon Dückert**

**Grit Terhoeven**

# Inhaltsverzeichnis

## **ÜBERBLICK UND NAVIGATIONSHILFE 13**

Semantischer Raum des Wissensmanagements	13
Die fünf Fächer des Werkzeugkastens	17
Navigieren im Semantischen Raum	20

## **1 DIE EIGENEN KOMPETENZEN ENTWICKELN 23**

MURDER-Schema	24
Denkstühle	28
Mikrolernen	30
Serious Games	34
Lernpartnerannonce	38
Lernpartnerschaft	40
Coaching	43
Mentoring	45
Lerntagebuch	47
Mikroartikel	50
Persönliche Wissensbank	52
Portfolio und E-Portfolio	54
Kompetenz-Portfolio	60
Wissensorientiertes Mitarbeitergespräch	62

## **2 ORGANISATIONALES LERNEN ENTFALTEN 65**

Wissensentwicklungskarten	66
Manöverkritiksitung	68
Befragung	71
Lessons Learned Prozess	74

Storytelling	80
Narrativer Wissenstransfer (Story Telling)	84
Expert Debriefing	95
Wissensmeeting	104
Knowledge Flow Meeting	108
Lerntag	112
Aktionslernen	113
Projektlernen	116
Tobin's q	119
<b>3 BEZIEHUNGEN UND KOMMUNIKATION</b>	<b>123</b>
Egozentrierte Beziehungskarte	124
Wissensträgerkarten	127
Soziale Netzwerkanalyse	130
Beziehungsmanagement	137
Sechs Denkhüte	139
Wissensnetzwerk	142
Kommunikationsforum	147
Knowledge Cafe	150
Dialog	155
Pausenraum	160
<b>4 WISSENSSTRUKTUREN UND-BESTÄNDE</b>	<b>163</b>
Mind Mapping	164
Assoziationspaarbildung	166
Metapher	169
Morphologisches Tableau	171
Checkliste	174
Handbuch	176

FAQ	177
LernCard	178
Wissenskarten	180
Argumentationskarten	186
Wissensbestandskarten	190
Wissensstrukturkarten	192
Ontologieentwicklung	196
<b>5 PROZESSE MIT WISSENSORIENTIERUNG</b>	<b>201</b>
Wissensanwendungskarten	202
Job Rotation	203
Planspiel	205
Szenariotechnik	209
Critical Incident Technik	213
Wissensorientierte Geschäftsprozessanalyse	218
Partisanen Methode	225
K2BE Roadmap	227
quICK win Produktivitätsanalyse	244
Wissensmanagement Benchmarking	248
Balanced Scorecard	256
Wissensbilanz	262
<b>EPILOG</b>	<b>271</b>
<b>INDEX</b>	<b>273</b>