

Heiko Roehl

Instrument« f

W

Perspektiven für eine
differenzierende Interventionspraxis

Mit Geleitworten von Prof. Dr. Helmut Willke
und Prof. Dr. Gilbert J. B. Probst

Geleitworte V

Vorwort VII

I Einführung 1

1 Problemstellung, Zielsetzung und Form 1

2 Methodische Vorbemerkung und Gang der Untersuchung 6

3 Übersicht zur Argumentation 9

II Wissen von/in Organisationen als Problem 11

1 Wissens-Organisation: Die Organisation als Institution des Wissens. 18

 1.1 Wissen als Steuerungsmedium. 40

 1.2 Wissen und Handlung 46

 1.3 Wissen und Entscheidung 57

 1.4 Wissen als Produkt 67

 1.5 Wissens-Organisationen 70

2 Wissen organisieren: Wissen als Gegenstand von Steuerung in der " 73

 Wissens-Organisation. 73

 2.1 Organisationales Wissensmanagement 79

 2.1.1 Analyserahmen 84

 2.1.2 Entwicklungslinien und Exponenten 88

 2.1.2.1 Ingenieurwissenschaften. 91

 2.1.2.2 Wirtschaftswissenschaften'. 102

 2.1.2.3 Soziologie. 135

 2.1.3 Kritik des Wissensmanagements. 143

 2.2 Instrumente der Wissensorganisation 154

 2.2.1 Zur.Definition,.Funktion und Klassifikation von Instrumenten 158

 2.2.2 Instrumente in Funktionsgruppen 161

 2.2.2.1 Informations- und kommunikationstechnologische Infrastruktur 164

 2.2.2.2 Räumlich-organisatorische Infrastruktur 178

 • 2.2.2.3 Arbeit 183

 2.2.2.4 Personen 195

 2.2.2.5 Kommunikation 205

 2.2.2.6 Problemlösung. 220

 2.2.3 Instrumenteübergreifende Anmerkungen 247

III Wege zu einem konzeptuellen Bezugsrahmen instrumentierter Wissensorganisation	252
1 Interventionstheoretische Grundlagen und Präliminarien	253
1.1 Theoretische Bestimmungsstücke	255
1.2 Spezifika instrumentierter Intervention	261
1.2.1 Zielbegriffe	264
1.2.2 Dysfunktionalitäten	267
1.2.3 Beweisbarkeiten	287
1.3 Lob des Nichtwissens	292
2 Konzeptueller Bezugsrahmen	296
2.1 Systembezogene Metakriterien	299
2.1.1 Äquivalenz	300
2.1.2 Synchronisation	304
2.1.3 Äquilibration	308
2.1.4 Simulativität	310
2.1.5 Sprachintegrität	314
2.2 Wissensbezogene Metakriterien	318
2.2.1 Organisationalisierung	318
2.2.2 Sensorielle Integrativität	321
2.2.3 Redundanzgenerierung	323
2.2.4 Kontingenzaufklärung	326
2.2.5 Reflexivität	329
2.3 Metakriteriensystem	333
IV Konsequenzen für eine Praxis instrumentierter Wissensorganisation	336
1 Instrumentebene	337
2 Interventionsstrategische Ebene	338
V Schluß	341
Abbildungsverzeichnis	342
Literaturverzeichnis	344