

Claude-Helene Mayer  
Christian Boness  
Alexander Thomas

# Beruflich in Kenia und Tansania

Trainingsprogramm für Manager,  
Fach- und Führungskräfte

Vandenhoeck & Ruprecht

# Inhalt

Vorwort . . . . .	7
Einführung in das Training. . . . .	9
Themenbereich 1: Personalmanagement . . . . .	13
Beispiel 1: Flexibler Dienstplan. . . . .	13
Beispiel 2: Arbeitsverweigerung auf dem Bau. . . . .	16
Beispiel 3: Lehren und Lernen • • • . . . . .	20
Themenbereich 2: Projektmanagement . . . . .	25
Beispiel 4: Wer darf eine Fortbildung besuchen?. . . . .	25
Beispiel 5: Zugangsmöglichkeiten .. . . . .	29
Beispiel 6: Lokales Wissen in der Entwicklungszusammenarbeit . . . . .	32
Kulturelle Hintergründe zu Personal- und Projektmanagement . . . . .	36
Themenbereich 3: Kooperation . . . . .	43
Beispiel 7: Pflichtbewusstsein. . . . .	43
Beispiel 8: Geschlechterrollen. . . . .	46
Beispiel 9: Fernbleiben vom Arbeitsplatz. . . . .	49
Beispiel 10: Verteilung von Hilfsgütern. . . . .	53
Kulturelle Hintergründe zu Kooperation und Geschlechterrollen. . . . .	56
Themenbereich 4: Partizipation. . . . .	59
Beispiel 11: Soziales Engagement-am Arbeitsplatz. . . . .	59
Beispiel 12: Entscheidungen treffen,. . . . .	62
Beispiel 13: Eine Konferenz vorbereiten. . . . .	66
Kulturelle Hintergründe zu Partizipation. . . . .	69

Themenbereich 5: Motivation. . . . .	75
Beispiel 14: Umgang mit Gehaltsforderungen. . . . .	75
Beispiel 15: Was tun mit streikendem Personal?. . . . .	79
Beispiel 16: Implementierung von Ideen. . . . .	83
 Themenbereich 6: Vereinbarungen. . . . .	 89
Beispiel 17: Erziehungsmaßnahmen. . . . .	89
Beispiel 18: Werkzeuge ausleihen. . . . .	92
 Themenbereich 7: Kommunikation. . . . .	 97
Beispiel 19: Beschwerde führen. . . . .	97
Beispiel 20: Kontaktaufnahme • . . . . .	101
Kulturelle Hintergründe zu Kommunikation. . . . .	104
 Themenbereich 8: Gastfreundschaft . . . . .	 107
Beispiel 21: Einladungen. . . . .	107
Beispiel 22: Unterkunftstandards für Mitarbeiter. . . . .	110
Beispiel 23: Tischmanieren. . . . .	113
 Themenbereich 9: Religion. . . . .	 119
Beispiel 24: Trauer . . . . .	119
Kulturelle Hintergründe zu Wirtschaft und Religion . . . . .	122
 Themenbereich 10: Verhalten in Alltagssituationen . . . . .	 127
Beispiel 25: Angemessene Kleidung. . . . .	127
Beispiel 26: Reziprokes Handeln. . . . .	131
Kulturelle Hintergründe: Alltag im Spiegel von Suaheli-Sprichwörtern. . . . .	134
 Kulturelle Exkurse. . . . .	 137
Nationale Stereotype. . . . .	137
Macht und Herrschaft • . . . . .	139
Privatsphäre und Öffentlichkeit. . . . .	140
Personen in Zeit und Raum. . . . .	143
 Praktische Hinweise für Führungskräfte . . . . .	 149
 Literaturhinweise. . . . .	 152