

Martin Strassner

RFID im Supply Chain Management

**Auswirkungen und Handlungsempfehlungen
am Beispiel der Automobilindustrie**

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Elgar Fleisch

Deutscher Universitäts-Verlag

Inhaltsübersicht

1	Einführung	1
1.1	Ausgangslage und Handlungsbedarf	1
1.2	Forschungsfragen und Ergebnisse	6
1.3	Einordnung und Abgrenzung	8
1.4	Forschungskonzeption	13
1.5	Aufbau der Arbeit	18
2	Grundlagen des informatisierten Liefernetzwerkes	20
2.1	Koordinationstheorie und Integration	20
2.2	Informationsmanagement	31
2.3	Supply Chain Management	40
2.4	Auto-ID-Systeme	54
3	Supply Chain Management in der Automobilindustrie	66
3.1	Aktuelle Situation und Herausforderungen der Branche	66
3.2	Strategische Herausforderungen für das SCM	72
3.3	Abgrenzung kritischer Prozesse und Aufgaben	77
3.4	Status des Einsatzes von IT-Systemen	87
4	Auswirkungen der Realwelt-Integration in SCM-Systeme	98
4.1	RFID als eine Koordinations- und Integrationstechnologie	99
4.2	Erster Effekt: Substitution manueller Koordination	111
4.3	Zweiter Effekt: Netzwerkanwendungen durch Diffusion von RFID	122
4.4	Dritter Effekt: Neue Prozesse und Geschäftsmodelle	133
4.5	Kosten-Nutzen-Bewertung von RFID-Anwendungen	141

5	Auswirkungen des RFID-Einsatzes in der Praxis	153
5.1	Auswahl und Aufbereitung von Fallstudien.....	153
5.2	Management von Spezialgestellen bei Volkswagen	157
5.3	Management von Standardbehältern bei Volkswagen	163
5.4	Einsatz von RFID-Kleinladungsträgern in der Automobilindustrie	170
5.5	Überseeversand von Packstücken bei der BLG IL.....	176
5.6	Reifenverfolgung in der Distribution von Continental	181
5.7	Auswirkungen aus Perspektive des Wertschöpfungsnetzwerkes.....	188
6	Zusammenfassung und Ausblick	199
6.1	Beantwortung der Forschungsfragen.....	200
6.2	Wissenschaftlicher Erkenntnisgewinn	203
6.3	Handlungsempfehlungen für die Praxis	207
6.4	Das informatisierte Liefernetzwerk als reale Virtualität?	212
	Literaturverzeichnis	215
	Anhang A Verwendete Theorien und Konzepte.....	257
	Anhang B Empirische Erhebung	258
	Anhang C Interviewverzeichnis	265