

Walter Pollack/Dieter Pirk

# Personalentwicklung in lernenden Organisationen

Konzepte, Beispiele, Übungen

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
<b>1. Grundverständnis</b>	<b>9</b>
1.1 Was wir von Delfinen lernen können	12
1.2 Lernfähigkeit als Wettbewerbsvorteil	16
1.3 Die Grenzen unserer inneren Landkarten sind die Grenzen unserer Wirklichkeitskonstruktion	17
1.4 Einsparungen sind gut, das Vertrauen der Mitarbeiter ist besser	21
1.5 Mitarbeiter sind ein Aktivum, in das investiert werden muss	23
1.6 Organisationen sind soziale Systeme	24
1.7 Neue Führungskräfte braucht das Land	25
1.8 Die neuen Glaubenssätze	26
1.9 Die neuen Lerndisziplinen	27
<b>2. Didaktisches Konzept</b>	<b>29</b>
2.1 Integration sozialer und funktionaler Aspekte	32
2.2 Personale Professionalität	33
2.2.1 Deduktives Lernen	34
2.2.2 Induktives Lernen	35
2.2.3 Persönlichkeitsentwicklung	35
<b>3. Überblick</b>	<b>39</b>
3.1 Potenzialerhebung	43
3.2 Vorgesetzte einbinden	44
3.2.1 Der Vorbereitungsworkshop (VBW)	46
3.2.2 Der Potenzialbestätigungsworkshop (PBW)	46
3.2.3 Der Selbstentwicklungsworkshop (SEW)	47
3.3 Entwicklungsmaßnahmen (EM 1-4)	47
3.3.1 Ich & Führung (EM 1)	48
3.3.2 Ich & Team (EM 2)	49
3.3.3 Ich & System (EM 3)	50
3.3.4 Ich & Zukunft (EM 4)	51

<b>4.</b>	<b>Design</b>	<b>53</b>
4.1	Strategische Personalentwicklung: Möglichkeiten und Grenzen	56
4.1.1	Strategische Personalentwicklung: Der Anspruch	56
4.1.2	Strategische Personalentwicklung: Die Wirklichkeit	60
4.2	Die Schlüsselrolle des Vorgesetzten	63
4.3	Instrumente der Potenzialerhebung	64
4.3.1	Das Anforderungsprofil	65
4.3.2	Der Potenzialerhebungsbogen	69
4.3.3	Die Potenzialträger-Matrix	71
4.3.4	Das Entwicklungsgespräch	72
4.4	Der Vorgesetzte als Personalentwickler	73
4.4.1	Der Vorbereitungsworkshop (VBW)	78
4.4.2	Der Potenzialbestätigungsworkshop (PBW)	83
4.4.3	Der Selbstentwicklungsworkshop (SEW)	90
4.5.	Die Entwicklungsmaßnahmen (EM 1-4)	97
4.5.1	EM 1 – Ich & Führung	97
4.5.2	EM 2 – Ich & Team	113
4.5.3	EM 3 – Ich & System	124
4.5.4	EM 4 – Ich & Zukunft	134
4.6	Evaluierung	146
<b>5.</b>	<b>Ausblick</b>	<b>149</b>
	<b>Übungen</b>	<b>161</b>
	<b>Arbeitsmaterial</b>	<b>211</b>
	<b>Literatur</b>	<b>225</b>
	<b>Die Autoren</b>	<b>229</b>