

Sebastian Hanke

Online-Communities im Web 2.0
Eine ordnungsökonomische Analyse von
Kooperations- und Wissensproblemen

Inhalt

1.	EINLEITUNG.....	5
2.	WEB 2.0 UND ONLINE-COMMUNITIES.....	9
2.1	DIE GESCHICHTE VON INTERNET UND WORLD WIDE WEB.....	9
2.1.1	Internet.....	9
2.1.2	World Wide Web.....	10
• 2.2	WEB 2.0.....	12
2.2.1	Weblogs.....	13
2.2.2	Internetforen.....	13
2.2.3	Wikis.....	14
2.3	ONLINE-COMMUNITIES.....	15
2.3.1	Plattformen.....	15
2.3.2	Varianten.....	15
3.	ORDNUNGSÖKONOMISCHE ANALYSE.....	17
3.1	ÖKONOMISCHES VERHALTENSMODELL.....	17
3.1.1	Homo oeconomicus.....	17
3.1.2	Regelontier.es Verhalten.....	20
3.2	REGELN.....	22
3.2.1	Persönliche Regeln.....	23
3.2.2	Soziale Regeln.....	24
3.3	INSTITUTIONEN UND ORDNUNGEN.....	27
3.3.1	Institutionen.....	27
3.3.2	Ordnungen.....	27
3.3.3	Regelordnung und Handlungsordnung.....	29
3.3.4	(Meta-)Regelordnung des Web 2.0.....	30
3.3.5	Kooperationsproblem?.....	32
3.4	EVOLUTION UND WISSEN.....	33
4.	SPIELTHEORETISCHE ANALYSE.....	37
4.1	PARTIZIPATIONSMOTIVATION UND USER-TYPEN.....	37
4.1.1	Motivation.....	37
4.1.2	User-Typen und Partizipationsformen.....	38
4.1.3	Empirische Daten zur User-Struktur.....	39
4.2	SPIELTHEORETISCHE ANALYSE DES VERHALTENS.....	43
4.2.1	Art des Spiels.....	43
4.2.1.1	Koordinationsspiele.....	43
4.2.1.2	Nullsummenspiele.....	44
4.2.1.3	Kooperationsspiele.....	45
4.2.2	Normalform des Spiels.....	47
4.2.3	Spieler und Strategien.....	48
4.2.4	Nutzen und Präferenzordnungen.....	49
4.2.5	Analyse des Spiels.....	51
5.	ORDNUNGSPOLITISCHE ÜBERLEGUNGEN AM BEISPIEL WIKIPEDIA.....	55
5.1	VERBESSERUNG DES SPIELS.....	55
5.2	NUTZERSTRUKTUR VON WIKIPEDIA.....	57
5.3	INFERIORES GLEICHGEWICHT.....	58
5.4	ZENTRALISIERUNG DEZENTRALEN WISSENS.....	59
5.5	REGELORDNUNG, HANDELSORDNUNG UND REGELDURCHSETZUNG BEI WIKIPEDIA.....	59
5.6	QUALITÄT DER REGELORDNUNG VON WIKIPEDIA.....	63
6.	ZUSAMMENFASSUNG.....	67
	LITERATURVERZEICHNIS.....	77