



dandelion.com

Christoph Wegmann/Holger Winklbauer

© 2013 Gabler & Winklbauer Management Consultants  
This document is for personal purposes only or by  
members associated to dandelion.com network.

# Projektmanagement für Unternehmens- beratungen

Mit Beispielen aus dem  
Inhouse Consulting von  
Deutsche Post World Net



# Inhaltsverzeichnis

---

Abbildungsverzeichnis .....	13
Verzeichnis der Praxisboxen.....	17
Abkürzungsverzeichnis .....	19
<b>1 Managementberatungen und Projekte .....</b>	<b>21</b>
1.1 Managementberatungen.....	21
1.2 Interne Managementberatungen .....	27
1.3 Was ist ein Projekt? .....	29
1.4 Projektmanagement .....	35
1.5 Besonderheiten bei Projekten in Managementberatungen .....	40
1.6 Welche Projektphasen gibt es? .....	44
<b>2 Akquisephase.....</b>	<b>51</b>
2.1 Grundlagen der Projektakquisition in Managementberatungen.....	51
2.2 Vorbereitung der Projektakquisition .....	52
2.3 Ablauf der Akquise.....	55
2.4 Projektangebot und Vertragsgestaltung.....	56
2.4.1 Inhalte eines Angebots .....	56
2.4.2 Vertragsgrundlage .....	60

<b>3</b>	<b>Projektplanung</b> .....	<b>73</b>
3.1	Zielfindung.....	75
3.2	Projektstruktur (Work Breakdown Structure).....	81
3.3	Zeitplanung mit Netzplänen.....	90
3.3.1	Grundlagen zu Netzplänen.....	91
3.3.2	Netzplanerstellung und -analyse.....	94
3.3.3	Zeitpläne kommunizieren.....	105
3.4	Ressourcenplanung.....	108
3.4.1	Bedeutung der Ressourcenplanung.....	108
3.4.2	Planung der Personalressourcen.....	110
3.5	Kostenplanung.....	121
3.5.1	Sichtweisen auf Projektkosten in der Managementberatung.....	121
3.5.2	Entwicklung eines Projektbudgets.....	125
3.6	Risikomanagement.....	129
<b>4</b>	<b>Projektorganisation</b> .....	<b>137</b>
4.1	Aufbauorganisation im Projekt.....	137
4.1.1	Lenkungsausschuss.....	143
4.1.2	Steuerkreis.....	146
4.1.3	Kernteam (Projektgruppen).....	148
4.1.4	Projektleiter.....	150
4.1.5	Projektbüro bzw. Programmbüro.....	153
4.2	Projektorganisation bei Einsatz von Beratern.....	155
4.3	Eingliederung des Projektes in die Unternehmensorganisation.....	158
4.4	Stakeholder.....	166
<b>5</b>	<b>Projektcontrolling</b> .....	<b>175</b>
5.1	Einhaltung des Kosten-Budgets.....	182
5.2	Einhaltung des Personaleinsatz-Plans.....	186

5.3	Einhaltung des Zeitplans .....	189
5.4	Erreichung des Ergebnisses (Qualitätskontrolle).....	192
<b>6</b>	<b>Mitarbeiterführung im Projekt .....</b>	<b>195</b>
6.1	Personalbeurteilung .....	196
6.2	Kommunikation.....	207
6.2.1	Informelle Kommunikation .....	209
6.2.2	Formelle Kommunikation.....	211
6.3	Personalmotivation .....	219
6.4	Zusammenarbeit im Projekt.....	222
6.4.1	Konflikte bei Beratungsprojekten .....	223
6.4.2	Konfliktmanagement .....	228
6.4.3	Transaktionsanalyse zur Erkennung und Lösung von Konflikten.....	233
6.4.4	Teambildung in der Managementberatung.....	240
<b>7</b>	<b>Projektabschluss .....</b>	<b>245</b>
	Literaturverzeichnis.....	255
	Die Autoren .....	261