



Projektmanagement für Unternehmens- beratungen

Mit Beispielen aus dem
Inhouse Consulting von
Deutsche Post World Net



Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	13
Verzeichnis der Praxisboxen.....	17
Abkürzungsverzeichnis	19
1 Managementberatungen und Projekte	21
1.1 Managementberatungen.....	21
1.2 Interne Managementberatungen	27
1.3 Was ist ein Projekt?	29
1.4 Projektmanagement	35
1.5 Besonderheiten bei Projekten in Managementberatungen	40
1.6 Welche Projektphasen gibt es?	44
2 Akquisephase.....	51
2.1 Grundlagen der Projektakquisition in Managementberatungen.....	51
2.2 Vorbereitung der Projektakquisition	52
2.3 Ablauf der Akquise.....	55
2.4 Projektangebot und Vertragsgestaltung.....	56
2.4.1 Inhalte eines Angebots	56
2.4.2 Vertragsgrundlage	60

3	Projektplanung	73
3.1	Zielfindung.....	75
3.2	Projektstruktur (Work Breakdown Structure).....	81
3.3	Zeitplanung mit Netzplänen.....	90
3.3.1	Grundlagen zu Netzplänen.....	91
3.3.2	Netzplanerstellung und -analyse.....	94
3.3.3	Zeitpläne kommunizieren.....	105
3.4	Ressourcenplanung.....	108
3.4.1	Bedeutung der Ressourcenplanung.....	108
3.4.2	Planung der Personalressourcen.....	110
3.5	Kostenplanung.....	121
3.5.1	Sichtweisen auf Projektkosten in der Managementberatung.....	121
3.5.2	Entwicklung eines Projektbudgets.....	125
3.6	Risikomanagement.....	129
4	Projektorganisation	137
4.1	Aufbauorganisation im Projekt.....	137
4.1.1	Lenkungsausschuss.....	143
4.1.2	Steuerkreis.....	146
4.1.3	Kernteam (Projektgruppen).....	148
4.1.4	Projektleiter.....	150
4.1.5	Projektbüro bzw. Programmbüro.....	153
4.2	Projektorganisation bei Einsatz von Beratern.....	155
4.3	Eingliederung des Projektes in die Unternehmensorganisation.....	158
4.4	Stakeholder.....	166
5	Projektcontrolling	175
5.1	Einhaltung des Kosten-Budgets.....	182
5.2	Einhaltung des Personaleinsatz-Plans.....	186

5.3	Einhaltung des Zeitplans	189
5.4	Erreichung des Ergebnisses (Qualitätskontrolle).....	192
6	Mitarbeiterführung im Projekt	195
6.1	Personalbeurteilung	196
6.2	Kommunikation.....	207
6.2.1	Informelle Kommunikation	209
6.2.2	Formelle Kommunikation.....	211
6.3	Personalmotivation	219
6.4	Zusammenarbeit im Projekt.....	222
6.4.1	Konflikte bei Beratungsprojekten	223
6.4.2	Konfliktmanagement	228
6.4.3	Transaktionsanalyse zur Erkennung und Lösung von Konflikten.....	233
6.4.4	Teambildung in der Managementberatung.....	240
7	Projektabschluss	245
	Literaturverzeichnis.....	255
	Die Autoren	261