

Moderne Personalentwicklung

Mitarbeiterpotenziale erkennen,
entwickeln und fördern

2., aktualisierte Auflage



Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Teil 1: Konzipieren	
<i>Norbert Thom</i>	
Trends in der Personalentwicklung.....	3
<i>Robert J. Zaugg</i>	
Nachhaltige Personalentwicklung.....	19
<i>Manfred Becker</i>	
Die neue Rolle der Personalentwicklung.....	41
Teil 2: Beurteilen	
<i>Adrian Blum und Robert J. Zaugg</i>	
360-Grad-Feedback.....	63
<i>Nicolas Gonin, Daniel Fahrni und Rahel Knecht</i>	
Management-Development-Systeme.....	83
<i>Urs Klingler</i>	
Performance Management.....	101
<i>René A. Lichtsteiner</i>	
Praxis im Performance Management.....	119
Teil 3: Fördern	
<i>Jean-Paul Thommen</i>	
Coaching als Instrument der Personalentwicklung.....	133
<i>Hans Gurtner, Jürg Habermayr und Barbara Saskia Schmid</i>	
Mentoring bei der Schweizerischen Post.....	157
<i>Bernadette Kadishi</i>	
Schlüsselkompetenzen erfassen und entwickeln.....	173
<i>Thomas Myrach und Corinne Montandon</i>	
Blended Learning.....	189
<i>Andrea Back</i>	
E-Learning strategisch verankern.....	205

Teil 4: Entwickeln

Gabrielle Schlittler und Andreas Erb
Unternehmensentwicklung erfordert Personalentwicklung 229

Vera Friedli
Betriebliche Karriereplanung 245

Anita Graf
Lebenszyklusorientierte Personalentwicklung 263

Philippe Hertig
Laufbahnplanung aus Sicht des Executive Search 281

Hans Hofmann
Fachlaufbahnen..... 299

Carsten Busch
Business Process Reengineering von Zielvereinbarungen..... 315

Norbert Thom und Vera Friedli
Auf der Suche nach exzellenten Trainee-Programmen..... 327

Teil 5: Personalentwicklung im öffentlichen Sektor

Peter Hablützel
Verwaltungsmodernisierung und Personalentwicklung 343

André Studer
Managemententwicklung in einer öffentlichen Verwaltung 353

Adrian Ritz und Martin Weissleder
Management Development in der öffentlichen Verwaltung 369

Teil 6: Thesen

Norbert Thom und Robert J. Zaugg
Thesen zur Personalentwicklung 395

Autorenverzeichnis 401

Abkürzungsverzeichnis..... 411

Stichwortverzeichnis 415