

Andreas M. Worel

Qualitätsfragen in gemeinnützigen Einrichtungen

Unpopuläre Betrachtungen zu
einem «modernen» Begriff

Verlag Freies Geistesleben

Inhalt

| | |
|---|-----|
| Vorwort von <i>Stefan Leber</i> | 7 |
| 1. Einleitung | 9 |
| 2. Der Begriff «Qualität» | 13 |
| 3. Was ist Qualitätsmanagement? | 23 |
| 4. Die Ideologie des Utilitarismus | 30 |
| 5. Qualität in der Pädagogik | 38 |
| 6. Qualität im Gesundheitswesen | 81 |
| 7. Zusammenfassung und Ausblick | 119 |
| 8. Anhang 1: <i>Gerhard Kienle</i> : Die Rolle der Medizin im Lebenswerk Rudolf Steiners und die anthroposophisch- medizinische Forschung heute | 123 |
| Anhang 2: <i>Jörgen Smit</i> : Die Quantitätsherrschaft der Naturwissenschaft muss durch die Qualitätsarbeit der Anthroposophie befruchtet werden | 135 |
| 9. Glossar | 155 |
| 10. Anmerkungen | 185 |
| 11. Literaturverzeichnis | 209 |