

Sabine Kuhlmann • Jörg Bogumil
Hellmut Wollmann (Hrsg.) .

Leistungsmessung und -vergleich in Politik und Verwaltung

Konzepte und Praxis

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
<i>Sabine Kuhlmann</i> Einleitung: Leistungsmessung und Evaluation in Politik und Verwaltung.....	11
TEIL 1: LEISTUNGSMESSUNG IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG: KONZEPTE, INSTRUMENTE, AKTEURE	
<i>Hellmut Wollmann</i> Leistungsmessung („Performance measurement“) in Politik und Verwaltung: Phasen, Typen und Ansätze im internationalen Überblick.....	21
<i>Frank Nullmeier</i> Zwischen Performance und Performanz - Funktionen und Konzepte der Evaluierung in öffentlichen Verwaltungen.....	47
<i>Michael Bretschneider</i> Der Beitrag kommunaler Umfragen zur Leistungsmessung und Evaluation in öffentlichen Verwaltungen.....	61
<i>Reiner Pokorny</i> Beitrag der Kommunalstatistik in der Erstellung von Führungsinformationen im Controllingsystem einer Stadtverwaltung . . .	80
<i>Sabine Kuhlmann</i> Interkommunaler Leistungsvergleich in Deutschland: Zwischen Transparenzgebot und Politikprozess.....	94

TEIL II

VARIANTEN DER LEISTUNGSMESSUNG IN DER ANWENDUNGSPRAXIS

Rainer Körte

Ziele, Aufwand und lokaler Nutzen von Kennzahlen und
Kennzahlenvergleichen für Kommunen aus Sicht interkommunaler
Vergleichsringe - ein Praxisbericht123

Günter Tebbe

Arbeiten mit Kennzahlen: Anwendungserfahrungen aus den
Projekten kik und Kompass der Bertelsmann Stiftung138

Jutta Hollenrieder

Benchmarking für soziale Dienstleistungen
im Rahmen der Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik148

Stefan Diekwisch

Kosten- und Leistungsvergleiche für niedersächsische Kommunen, 162

Wolfgang Roggel

Intraorganisatorische Kennzahlenvergleiche in der
Münchener Bauaufsicht: Praxiserfahrungen und lokaler Nutzen. 174

Udo Rienäß

Die wirkungsorientierte Steuerung im Landeseinwohneramt Berlin -
Kennzahlen und Leistungsvergleiche.....186

Peter Seyfried

Zum Stellenwert von Leistungsmessung und Leistungsvergleich
in der Reform der Verwaltung des Landes Baden-Württemberg 204

Vera Silke Saatweber

Das europäische Selbstbewertungsinstrument
Common Assessment Framework (CAF)..... 227

TEIL III

INTERNATIONALE ERFAHRUNGEN MIT LEISTUNGSMESSUNG

Alexander Wegener

Benchmarking-Strategien im öffentlichen Sektor
Deutschland und Großbritannien im Vergleich.....251

Inhaltsverzeichnis

Lars Strid

Comparative Municipal Quality Networks in Sweden267

Jostein Askim

Benchmarking in Local Government Service Delivery:
Window-dressing or a Potent Driver for Improvement? Evidence from
Norway.....277

Werner Pleschberger

Kommunale Vergleichungen in Österreich - Erkundungen
zu einem neuen Instrument der lokalen Verwaltungsmodernisierung . . . 302

Francesco Longo und Harald Plamper

Italiens Staats- und Managementreformen am Beispiel
der Controllingssysteme und der Leistungsvergleiche.....323

TEIL IV:

BEWERTUNG UND PERSPEKTIVEN DER LEISTUNGSMESSUNG

Christoph Reichard

Ansätze zu Performance Measurement in deutschen Kommunen -
eine Bewertung ihres Entwicklungsstandes und ihrer Wirksamkeit 341

Ferdinand Schuster

Nicht wie Feuer und Wasser: Leistungsvergleiche
und Öffentlichkeit - ein Zwischenruf.....357

Thomas Herbing

Leistungsbemessung, Beteiligung und Motivation -
Perspektiven für die gewerkschaftliche Politik.....361

Martin Brüggemeier

Von der Kunst, erfolgreich zu scheitern -
Wirkungsorientiertes Controlling in öffentlichen Verwaltungen 374

Jörg Bogumil

Probleme und Perspektiven der Leistungsmessung
in Politik und Verwaltung.....392

Autorenverzeichnis.....399