



FREIE UNIVERSITÄT BOZEN

LIBERA UNIVERSITÀ DI BOLZANO

FREE UNIVERSITY OF BOZEN · BOLZANO

Freie Universität Bozen  
Universitätsbibliothek

# Universitätsreform und Medienrevolution-eine Herausforderung für Hochschulbibliotheken

BEITRÄGE DER INTERNATIONALEN FACHTAGUNG IN BOZEN,  
28. – 29. SEPTEMBER 2000

Herausgegeben von Franz Berger und Klaus Kempf

---

2001  
Casalini Libri  
Fiesole

---

## INHALTSVERZEICHNIS

### EINFÜHRUNG, ERÖFFNUNGSREFERAT

Franz Berger und Klaus Kempf

*Einführung*.....7

Sigrid Reinitzer

*Bibliotheken zwischen Gutenberg und Gates: Rolle  
der wissenschaftlichen Bibliotheken in einer  
sich neu formierenden Medienlandschaft*.....9

### BIBLIOTHEKEN IM STRUKTURWANDEL

Anna Maria Tammaro

*Zehn goldene Regeln für die Neustrukturierung  
der Universitätsbibliotheken: Erfahrungen an italienischen  
Universitäten*.....27

Berndt Dugall

*Aktuelle Tendenzen bei der Umstrukturierung von  
Hochschulbibliothekssystemen in der Bundesrepublik  
Deutschland*.....39

Martin Wieser

*Das Universitäts-Organisationsgesetz 93 und die Folgen.  
Neupositionierung einer österreichischen  
Universitätsbibliothek am Beispiel Innsbruck*.....49

### BIBLIOTHEKARISCHE DIENSTLEISTUNGSKONZEPTE AUF DEM PRÜFSTAND

Klaus Franken

*Wie die Bibliothek zum Benutzer kommt:  
eine Abkehr vom bisherigen Selbstverständnis  
bibliothekarischer Dienste?*.....57

Riccardo Ridi <i>Das Bibliotheks-Web als digitale Inkunabel</i> .....	65
--	----

#### UNTERNEHMEN BIBLIOTHEK

Marisa Santarsiero <i>Qualitätsmanagement: vom Budget zum Dienstleistungsangebot</i> .....	85
Gerald Peichl <i>Studienreform an der Universität St. Gallen: Konsequenzen für das "Unternehmen Bibliothek"</i> .....	94
Elisabeth Frasnelli <i>Qualitätskontrolle und Qualitätspolitik bei der bibliothekarischen Leistungserstellung. Der Ansatz der Universitätsbibliothek Bozen</i> .....	105

#### REFORM DER HOCHSCHULSYSTEME - REORGANISATION DER BIBLIOTHEKSSYSTEME: WARUM UND FÜR WEN? (PODIUMSDISKUSSION)

<i>Resumee der Podiumsdiskussion</i> .....	121
Klaus Franken, <i>Statement</i> .....	123
Jürgen Heeg, <i>Statement</i> .....	125
<i>Die Referenten und Moderatoren</i> .....	129