

Jochen Benz | Markus Höflinger

# Logistikprozesse mit SAP®

Eine anwendungsbezogene Einführung -  
Mit durchgehendem Fallbeispiel -  
Geeignet für SAP Version 4.6A bis ECC 6.0

3., aktualisierte Auflage

Mit 182 Abbildungen

STUDIUM



VIEWEG+  
TEUBNER

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	Einführung.....	1
1.1	Über dieses Buch.....	1
1.1.1	Zielsetzung und Zielgruppe.....	1
1.1.2	Was den Leser erwartet.....	2
1.1.3	Der Rote Faden.....	3
1.1.4	Technische Voraussetzungen.....	4
1.1.5	Abgrenzung zu anderen Büchern.....	5
1.2	SAP - Unternehmen und Software.....	5
1.2.1	Das Unternehmen SAP - eine Erfolgsgeschichte.....	5
1.2.2	Die Software SAP - Geschichte und Gegenwart.....	6
1.2.2.1	Geschichte.....	6
1.2.2.2	HeutigerStand.....	8
1.3	Logistik und Supply Chain Management.....	9
<b>2</b>	Grundlagen SAP.....	11
2.1	Anmeldung am System.....	11
2.1.1	SAP GUI.....	11
2.1.2	Anmeldung.....	12
2.1.3	Übungen zur Fallstudie.....	13
2.2	Bildschirmaufbau.....	14
2.2.1	Bildschirmbereiche.....	14
2.2.2	Feldtypen, Register und Dialogfenster.....	18
2.3	Navigation.....	20
2.3.1	Navigation über die Baumstruktur.....	21
2.3.2	Navigation über den Transaktionscode.....	21
2.3.3	Favoriten anlegen und verwalten.....	24

## Inhaltsverzeichnis

2.3.4	Desktopverknüpfungen.....	27
2.3.5	Funktionen der Barrierefreiheit.....	27
2.3.6	Übungen zur Fallstudie.....	27
2.4	Veränderung von Benutzervorgaben.....	29
2.4.1	Halten und Setzen von Daten.....	29
2.4.2	Eigene Benutzervorgaben ändern.....	29
2.4.3	Übungen zur Fallstudie.....	32
2.5	Anpassung der Benutzeroberfläche.....	33
2.5.1	SAP GUI Konfiguration.....	33
2.5.2	Anpassung des lokalen Layouts.....	34
2.5.3	Übungen zur Fallstudie.....	36
2.6	Druckfunktionen.....	36
2.7	Arbeiten mit mehreren Modi.....	38
2.8	Online-Hilfe.....	39
2.8.1	SAP-Bibliothek und Glossar.....	39
2.8.2	Feld-und Werthilfe.....	40
2.8.3	Übungen zur Fallstudie.....	42
2.9	Beenden des SAP-Systems.....	42

# 3

	Organisationsstrukturen.....	45
3.1	Der Mandant als oberste Gliederungsebene.....	45
3.2	Organisationsstruktur für das Rechnungswesen.....	46
3.2.1	Buchungskreis.....	47
3.2.2	Geschäftsbereich.....	47
3.2.3	Kostenrechnungskreis.....	48
3.2.4	Ergebnisbereich.....	48
3.3	Organisationsstrukturen in der allgemeinen Logistik.....	49
3.3.1	Werk und Lagerort.....	49
3.3.2	Einkaufsorganisation und Einkäufergruppe.....	50
3.3.3	Bewertungskreis.....	51
3.4	Organisationsstrukturen im Vertrieb.....	51

3.4.1	Verkaufsorganisation, Vertriebsweg und Sparte.....	52
3.4.2	Vertriebsbereich.....	53
3.4.3	Verkaufsbüro, Verkäufergruppe und Verkäufer.....	54
3.5	Organisatorische Gliederung der Modellfirma.....	55
3.6	Übungen zur Fallstudie.....	57

# 4

	Stammdaten.....	59
4.1	Lieferanten- und Kundenstamm.....	59
4.1.1	Grundlagen.....	59
4.1.2	Organisation von Lieferanten- und Kundenstammsätzen.....	60
4.1.3	Datenbereiche.....	61
4.1.4	Kontengruppe.....	63
4.1.5	Abstimmkonto.....	65
4.1.6	Kundenstammsätze pflegen.....	66
4.1.6.1	Grundlagen.....	66
4.1.6.2	Übungen zur Fallstudie.....	69
4.1.7	Lieferantenstammsätze pflegen.....	70
4.1.7.1	Grundlagen.....	70
4.1.7.2	Übungen zur Fallstudie.....	73
4.1.8	Geschäftspartnerstammsätze sperren und löschen.....	74
4.2	Materialstamm.....	75
4.2.1	Organisatorische Eingliederung.....	75
4.2.2	Sichten eines Materialstammes.....	76
4.2.3	Materialart und Branche.....	79
4.2.4	Bewertungsverfahren und Bewertungsklasse.....	80
4.2.5	Mengeneinheiten.....	81
4.2.6	Dispositionsverfahren.....	82
4.2.6.1	Verbrauchsgesteuerte Disposition.....	82
4.2.6.2	Plangesteuerte (deterministische) Disposition.....	84
4.2.7	Materialstamm anlegen.....	85
4.2.8	Ändern / Anzeigen und Löschen von Materialstammsätzen.....	88

## *Inhaltsverzeichnis*

4.2.9	Materialverzeichnis.....	89
4.2.10	Übungen zur Fallstudie.....	90
4.3	Stücklisten.....	94
4.3.1	Grundlagen.....	94
4.3.2	Stücklistenorganisation in SAP.....	98
4.3.3	Stücklistenaufbau.....	99
4.3.4	Stücklistenpflege.....	102
4.3.5	Stücklistenauswertungen.....	105
4.3.6	Übungen zur Fallstudie.....	107
4.4	Arbeitsplatz.....	108
4.4.1	Grundlagen.....	108
4.4.2	Arbeitsplatzstruktur in SAP.....	109
4.4.3	Pflege von Arbeitsplätzen.....	111
4.4.4	Auswertungen.....	113
4.4.5	Übungen zur Fallstudie.....	113
4.5	Arbeitsplan.....	114
4.5.1	Grundlagen.....	114
4.5.2	Arbeitsplanstruktur in SAP.....	116
4.5.3	Arbeitsplanvorgänge und Arbeitsplanfolgen.....	117
4.5.4	Pflege von Normalarbeitsplänen.....	119
4.5.5	Übungen zur Fallstudie.....	122
4.6	Einkaufsinfosatz.....	123
4.6.1	Grundlagen und organisatorische Eingliederung.....	123
4.6.2	Daten in Einkaufsinfosätzen.....	125
4.6.3	Konditionen.....	126
4.6.4	Einkaufsinfosätze pflegen.....	128
4.6.5	Auswertungen.....	131
4.6.6	Übungen zur Fallstudie.....	132
4.7	Orderbuch und Quotierung.....	133
4.7.1	Orderbuch.....	133
4.7.1.1	Grundlagen und organisatorische Eingliederung.....	133
4.7.1.2	Orderbucheinträge pflegen.....	134
4.7.2	Quotierung.....	136

4.7.2.1	Grundlagen und organisatorische Eingliederung.....	136
4.7.2.2	Quotierungen pflegen.....	137
4.7.3	Übungen zur Fallstudie.....	139
4.8	Konditionen im Vertrieb.....	140
4.8.1	Grundlagen.....	140
4.8.2	Pflege von Konditionssätzen.....	142
4.8.3	Konditions- und Nettopreisliste.....	147
4.8.4	Übungen zur Fallstudie.....	148

# 5

	Logistische Prozesse.....	149
5.1	Logistische Anwendungskomponenten in SAP.....	149
5.1.1	Produktionsplanung und -Steuerung (PP).....	150
5.1.2	Materialwirtschaft (MM).....	150
5.1.3	Vertrieb (SD).....	151
5.1.4	Finanzwesen (EI) und Controlling (CO).....	152
5.2	Absatz- und Produktionsgrobplanung.....	153
5.2.1	Grundlagen.....	153
5.2.2	Durchführung der Absatz- und Produktionsgrobplanung.....	154
5.2.3	Pflege von Absatz- und Produktionsgrobplänen.....	156
5.2.4	Übungen zur Fallstudie.....	157
5.3	Programmplanung.....	158
5.3-1	Grundlagen.....	158
5.3.2	Planungsstrategien.....	158
5.3.2.1	Lagerfertigungsstrategien (make to stock).....	158
5.3.2.2	Kundenauftragsbezogene Planungsstrategien (make to order).....	161
5.3.2.3	Verfügbarkeitsprüfung.....	163
5.3-3	Planungseinstellungen.....	164
5.3-4	Durchführung der Programmplanung.....	166
5.3-5	Pflege von Planprimärbedarfen.....	167
5.3-6	Übungen zur Fallstudie.....	168
5.4	Materialbedarfsplanung.....	168

## *Inhaltsverzeichnis*

5.4.1	Grundlagen.....	168
5.4.2	Planungsarten, Planungsumfang und Planungssteuerung.....	170
5.4.3	Primärbedarfe und Planungsvormerkdatei.....	171
5.4.4	Nettobedarfsrechnung.....	172
5.4.5	Beschaffungsmengenberechnung.....	174
5.4.5.1	Statische Losgrößenverfahren.....	175
5.4.5.2	Periodische Losgrößenverfahren.....	176
5.4.5.3	Optimierende Losgrößenverfahren.....	177
5.4.6	Terminierung.....	177
5.4.6.1	Terminierung bei Eigenfertigung.....	178
5.4.6.2	Terminierung bei Fremdbeschaffung.....	182
5.4.7	Ermittlung der Beschaffungselemente.....	184
5.4.8	Stücklistenauflösung.....	185
5.4.9	Durchführung der Materialbedarfsplanung.....	186
5.4.10	Ergebnisse der Materialbedarfsplanung.....	187
5.4.10.1	Planaufträge.....	187
5.4.10.2	Dispositionsliste versus Materialbedarfs- / Bestandsliste.....	188
5.4.10.3	Aufruf und Aufbau der Materialbedarfs- / Bestandsliste.....	188
5.4.10.4	Navigation / Interaktion in Materialbedarfs- / Bestandsliste..	192
5.4.10.5	Weitere Auswertungsmöglichkeiten der Planungsergebnisse	193
5.4.11	Übungen zur Fallstudie.....	194
5.5	Externe Beschaffung.....	194
5.5.1	Überblick über den externen Beschaffungsprozess.....	195
5.5.2	Bedarfsermittlung / Erzeugung von Bestellanforderungen.....	197
5.5.2.1	Steuerungselemente einer Bestellanforderung.....	197
5.5.2.2	Erfassung und Generierung einer Bestellanforderung.....	199
5.5.3	Bezugsquellenermittlung und Lieferantenauswahl.....	203
5.5.3.1	Ablauf der Bezugsquellenermittlung.....	203
5.5.3.2	Anfrage und Angebot.....	204
5.5.3.3	Durchführung.....	209
5.5.4	Bestellabwicklung und -Überwachung.....	210
5.5.4.1	Grundlagen.....	210
5.5.4.2	Erfassung und Generierung einer Bestellung.....	211

5-5.4.3	Anzeigen, Ändern und Ausweiten von Bestellungen.....	216
5.5.4.4	Bestellüberwachung.....	217
5.5.4.5	Übungen zur Fallstudie.....	217
5.5.5	Wareneingang.....	218
5.5.5.1	Grundlagen der Warenbewegungen in SAP.....	219
5.5.5.2	Buchung von Warenbewegungen.....	220
5.5.5.3	Auswirkungen von Wareneingängen zu Bestellungen.....	222
5.5.5.4	Bestandsauswertungen.....	224
5.5.5.5	Übungen zur Fallstudie.....	225
5.5.6	Rechnungsprüfung und Zahlungsabwicklung.....	225
5.5.6.1	Rechnungsprüfung.....	225
5.5.6.2	Zahlungsabwicklung.....	231
5.5.6.3	Übungen zur Fallstudie.....	232
5.6	Fertigungssteuerung.....	232
5.6.1	Überblick über den Fertigungssteuerungsprozess.....	232
5.6.2	Erstellung bzw. Eröffnung von Fertigungsaufträgen.....	234
5.6.2.1	Elemente eines Fertigungsauftrages.....	234
5.6.2.2	Automatische Stammdatenübernahme.....	236
5.6.2.3	Fertigungsauftragsstatus.....	237
5.6.2.4	Erfassung, Generierung und Pflege von Fertigungsaufträgen ...	238
5.6.2.5	Übungen zur Fallstudie.....	241
5.6.3	Verfügbarkeitsprüfung und Terminierung.....	241
5.6.3.1	Verfügbarkeitsprüfung.....	241
5.6.3.2	Terminierung.....	244
5.6.4	Auftragsfreigabe und Druck von Auftragspapieren.....	244
5.6.4.1	Auftragsfreigabe.....	244
5.6.4.2	Druck von Auftragspapieren.....	245
5.6.4.3	Übungen zur Fallstudie.....	245
5.6.5	Materialentnahme und Übergabe an die Fertigung.....	246
5.6.5.1	Auswirkungen der Warenausgangsbuchung.....	246
5.6.5.2	Durchführung der Materialentnahme.....	247
5.6.5.3	Übungen zur Fallstudie.....	250
5.6.6	Rückmeldungen.....	250



## Inhaltsverzeichnis

5.6.6.1	Grundlagen.....	250
5.6.6.2	Retrograde Entnahme und automatischer Wareneingang.....	252
5.6.6.3	Durchführung von Rückmeldungen.....	253
5.6.6.4	Anzeige und Storno von Rückmeldungen.....	255
5.6.6.5	Übungen zur Fallstudie.....	256
5.6.7	Wareneingang zum Fertigungsauftrag.....	256
5.6.7.1	Auswirkungen der Bewegungsbuchung.....	256
5.6.7.2	Durchführung der Wareneingangsbuchung.....	258
5.6.7.3	Übungen zur Fallstudie.....	259
5.7	Kundenauftragsabwicklung.....	259
5.7.1	Überblick über den Kundenauftragsabwicklungsprozess.....	259
5.7.2	Grundfunktionen im Vertrieb.....	261
5.7.2.1	Nachrichtensteuerung und Preisfindung.....	261
5.7.2.2	Terminierung im Versand.....	262
5.7.2.3	Datenfluss.....	266
5.7.3	Auftragserstellung und Auftragspflege.....	266
5.7.3.1	Struktur von Verkaufsbelegen.....	266
5.7.3.2	Erstellung von Kundenaufträgen.....	268
5.7.3.3	Anzeigen / Ändern und Auswerten von Kundenaufträgen.....	271
5.7.3.4	Übungen zur Fallstudie.....	272
5.7.4	Versandabwicklung.....	273
5.7.4.1	Struktur von Lieferbelegen.....	273
5.7.4.2	Erzeugung einer Lieferung.....	274
5.7.4.3	Anzeigen / Änderung und Auswertungen von Lieferungen.....	278
5.7.4.4	Übungen zur Fallstudie.....	279
5.7.4.5	Kommissionierung.....	279
5.7.4.6	Übungen zur Fallstudie.....	285
5.7.4.7	Warenausgang.....	285
5.7.4.8	Übungen zur Fallstudie.....	287
5.7.5	Fakturierung.....	288
5.7.5.1	Grundlagen.....	288
5.7.5.2	Fakturaerstellung.....	292
5.7.5.3	Übungen zur Fallstudie.....	296

Anhang.....	297
Anhang 1    Einrichtung Übungssystem für Novum Computer GmbH.....	297
Mandantenkopie.....	297
Benutzer einrichten.....	297
Customizingeinstellungen.....	299
Rumpfstammdaten anlegen.....	307
Anhang 2    Bemerkungen zu den Übungen.....	311
Organisatorische Daten.....	311
Nummernvergabe.....	312
Häufige Fehler.....	314
Musterlösungen.....	314
Abkürzungsverzeichnis.....	317
Literaturverzeichnis.....	319
Schlagwortverzeichnis.....	323