



Stephan Schönwälder

Portfoliomanagement für betriebliche Informationssysteme

Ein computergestützter Ansatz
zur partizipativen Einführung
und Gestaltung

Mit einem Geleitwort
von Prof. Dr. Helmut Krcmar

Deutscher UniversitätsVerlag

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XIX
Abkürzungsverzeichnis	XXI
1 Einleitung	1
1.1 Informationssystem-Portfoliomanagement	2
1.2 Zielsetzung und methodische Vorgehensweise	7
1.3 Aufbau der Arbeit	11
2 Konzeptioneller Bezugsrahmen	13
2.1 Methodische und begriffliche Grundlagen und Zielsetzungen	13
2.1.1 Systemansatz und Modelltheorie	14
2.1.2 Verwendete Methoden zur Prozeß-, Funktions- und Datenmodellierung	19
2.1.2.1 Prozeßmodellierung mit Ereignisgesteuerten Prozeßketten	19
2.1.2.2 Funktionsdarstellung mit dem Funktions-Hierarchiediagramm	22
2.1.2.3 Datenmodellierung mit dem Entity-Relationship-Modell	23

2.3 Gestaltungsfaktoren für die Computerunterstützung	105
2.3.1 Leitbild der Computerunterstützung	105
2.3.1.1 Aufgabenträger	106
2.3.1.2 Arbeitsmaterialien und Arbeitsmittel	107
2.3.1.3 Interaktionsformen	110
2.3.1.4 Leitbild des computerunterstützten IS-Portfoliomanagement	112
2.3.2 Bestimmungsfaktoren für die Software-Architektur	115
2.3.2.1 Offene Systeme	116
2.3.2.2 Aufgabenorientierte Komponentenarchitektur	117
2.3.2.3 Software-Architekturen für Mehrbenutzersysteme	119
2.3.2.4 Datenbankverwaltungssysteme und Datenbankschnittstellen	124
2.3.3 Zusammenfassung der Anforderungen an die Systemgestaltung	126
2.4 Zusammenfassung aller Anforderungen	127
3 ISPLAN - Werkzeugkonzept, Datenmodell und Software	129
3.1 ISPLAN-Werkzeugkonzept	129
3.1.1 Computerunterstützung als „Enabler“	132
3.1.2 Gruppenunterstützung	133
3.1.3 Individuelle Teilprozeßgestaltung mit flexibel konfigurierbaren Werkzeugen	134
3.1.4 Ganzheitliche Unterstützung der Managementphasen	137
3.2 ISPLAN-Datenmodell	144
3.2.1 Teilmodell Organisation	144
3.2.2 Teilmodell Projekt	146
3.2.3 Teilmodell Bewertung	150
3.2.4 Teilmodell Zielbestimmung	154
3.2.5 Teilmodell Bericht	156
3.2.6 Teilmodell Diskurs	158
3.2.7 Gesamtdatenmodell	159

3.3 ISPLAN-Software	161
3.3.1 Entwicklungsmethodik, -stufen und -umgebung	161
3.3.2 Struktur und Funktionalität des Prototypen	166
3.3.2.1 Systemanmeldung und Systemadministration.....	167
3.3.2.1.1 Anmeldung am System	167
3.3.2.1.2 Funktionsübersicht des ISPLAN-Einstiegsbildschirms.....	169
3.3.2.1.3 Mitarbeiter und Gruppen verwalten	170
3.3.2.1.4 Aktivitätenverwaltung.....	173
3.3.2.1.5 Bewertungssysteme verwalten und Bewertungsaufgaben zuteilen.....	174
3.3.2.1.6 Strukturierte Konversationen mit dem Diskussionswerkzeug verwalten.....	179
3.3.2.1.7 Weitere Administrationstätigkeiten	181
3.3.2.2 Verwaltung von IS-Projektanträgen und IS-Projekten	182
3.3.2.3 Management des IS-Portfolios	187
3.3.2.3.1 Zielsetzung	188
3.3.2.3.2 Planung	193
3.3.2.3.3 Entscheidung.....	198
3.3.2.3.4 Realisation und Kontrolle	216
3.4 Szenarien der Computerunterstützung	218
3.4.1 Zentrales IS-Portfoliomangement	218
3.4.2 Mehrstufiges IS-Portfoliomangement in föderativen Organisationen	220
3.4.3 Integration von ISPLAN mit anderen Software-Systemen.....	226
 4 ISPLAN - Evaluation in Fallbeispielen.....	235
4.1 Methodik der Evaluation.....	235
4.2 ISPLAN-Anwendung in mittelständischen Unternehmen	239
4.2.1 Fallbeispiel 1 - Priorisierung von Kleinprojekten.....	239
4.2.1.1 Ist-Situation des IS-Management und Zielsetzung des ISPLAN-Einsatzes	239
4.2.1.2 Projekterhebung und -bewertung.....	240
4.2.1.3 Portfolioanalyse.....	242
4.2.2 Fallbeispiel 2 - Voraussetzungen für die erfolgreiche Einführung	244
4.2.3 Erkenntnisse aus den Fallstudien in mittelständischen Unternehmen	245

4.3 ISPLAN-Anwendung in Großunternehmen.....	248
4.3.1 Fallbeispiel 3 - Partizipative Einführung und Gestaltung	248
4.3.1.1 Ausgangssituation IS-Projektportfolio	251
4.3.1.2 Phase I: Von der Zielbestimmung bis zum ersten Anwendungsversuch....	253
4.3.1.3 Phase II: Operative Prüfung.....	259
4.3.1.4 Phase III: Strategische Prüfung	263
4.3.1.4.1 Grobanalyse des Portfolios	264
4.3.1.4.2 Detailanalyse der Projektbewertungen mit Portfoliomatrizen....	274
4.3.1.5 Erkenntnisse aus der Fallstudie 3	286
4.3.2 Fallbeispiel 4 - Multiprojektmanagement und mehrstufiges Portfoliomanagement.....	289
4.3.2.1 Phase I: Projekterhebung	289
4.3.2.2 Phase II: Portfolioanalyse	290
4.3.2.3 Phase III: Beispiel einer mehrstufigen Portfolioanalyse.....	293
4.3.2.4 Erkenntnisse aus der Fallstudie 4	297
4.4 Zusammenfassung der Evaluationserkenntnisse	300
5 Zusammenfassung und Ausblick.....	309
 Anhang	315
Anhang A: Referenzbewertungssystem	315
Anhang B: Bewertungssystem Fall 1	326
Anhang C: Fragebogen und Bewertungssystem Fall 3	327
Anhang D: Fragebogen und Bewertungssystem Fall 4	331
Anhang E: Übersicht - Softwarebausteine zur Unterstützung des IS-Portfoliomanagement	334
 Literaturverzeichnis	337