

Frank Brück

Interkulturelles Management
Kulturvergleich Österreich – Deutschland – Schweiz

IKO – Verlag für Interkulturelle Kommunikation

INHALTSVERZEICHNIS

I Einleitung	1
1.1 Ausgangsposition	5
1.2 Ziele	7
2 Begriffliche und theoretische Grundlagen	11
2.1 Kultur	11
2.2 Ebenen von Kultur	14
2.2.1 Horizontale Ebenen von Kultur	14
2.2.2 Vertikale Ebenen von Kultur	16
2.3 Kulturstandards	21
2.4 Stereotype und Vorurteile	26
2.4.1 Interkulturelles Lernen	27
2.4.2 Kategorisierungen und Ordnungsschemata	28
2.4.3 Stereotype und Wahrnehmung	30
2.4.4 Abgrenzung von Stereotypen und Vorurteilen	32
2.4.5 Hilfreiche Generalisierung vs. Gefährliche Übergeneralisierung	32
2.4.6 Generalisierungen im Interkulturellen Training	34
2.4.7 Kulturstandards und Stereotype	35
3 Interkulturelles Training	39
3.1 Die Wurzeln interkulturellen Trainings	39
3.2 Definitionsansätze und Ziele Interkulturellen Trainings	40
3.3 Klassifikationsmodelle interkultureller Trainings	46
3.4 Interkulturelle Trainingsmethoden	48
3.4.1 Kulturinformationsseminare	49
3.4.2 Cultural Awareness (Sensibilisierung)	50
3.4.3 Culture Assimilator	52
3.4.4 Hofstede -Dimensionen-Modell	55
3.4.5 Contrast-Culture	57

4 Interkulturelle Managementforschung	59
4.1 Motive für interkulturelle Managementforschung	59
4.2 Methoden interkultureller Managementforschung	61
4.2.1 Quantitativ-Empirische Methoden	61
4.2.2 Qualitative Forschungsmethoden	66
4.3 Ethische Aspekte interkultureller Forschung	87
5 Kulturvergleich Deutschland - Österreich	91
5.1 Erhebung der Kulturstandards	91
5.2 Untersuchungsergebnisse	94
5.2.1 Konfliktvermeidung	96
5.2.2 Indirekter Kommunikationsstil	104
5.2.3 Hierarchie- und Titelbetonung	110
5.2.4 Sozialorientierung	116
5.2.5 Gelassenheit gegenüber Regeln	125
5.2.6 Verkäuferorientierung	128
5.2.7 Ergebnisvergleich mit bestehendem Datenmaterial	132
6 Kulturvergleich Schweiz - Österreich	145
6.1 Erhebung der Kulturstandards	145
6.2 Untersuchungsergebnisse	147
6.2.1 Österreichische Kulturstandards im Vergleich zur Schweiz	148
6.2.2 Schweizerische Kulturstandards im Vergleich zu Österreich	160
6.2.3 Erhobene kritische Interaktionssituationen	168
6.2.4 Bestätigung der Resultate bei Trompenaars	203
7. Konsequenzen für interkulturelles Managementtraining in Österreich	207
7.1 Auswirkungen der Kulturunterschiede Deutschland - Österreich	208
7.2 Auswirkungen der Kulturunterschiede Schweiz - Österreich	215
7.3 Auswirkungen der Kulturunterschiede auf verschiedene Trainingsmethoden	219
7.3.1 Die Übernahme von Kulturinformationsseminaren	219
7.3.2 Die Übernahme von Sensibilisierungstrainings	219
7.3.3 Culture-Assimilator-Trainings	221
7.3.4 Die Übernahme von Trainings nach dem HOFSTEDE-Dimensionen-Modell	223
7.3.5 Die Übernahme von Contrast-Culture-Trainings	224
8 Zusammenfassung und Ausblick	225
9 Literatur	229