

Erik Wischnewski

Aktives Projekt- management für den IT-Bereich

**PC-gestützte Planung,
Durchführung und Steuerung
von Projekten**

Inhaltsverzeichnis

X	Projektorganisation und -kultur	15
1.1	Einleitung	15
1.2	Was ist ein Projekt ?	25
	Terminrisiko 28	
	Kostenrisiko 29	
	Qualitätsrisiko 30	
	Ressourcenrisiko 31	
	Komplexität 31	
	Und auch dies noch .. 31	
	Qualitätssicherung 32	
1.3	Projektleitung und Projektteam	41
1.3.1	Größe der Projektleitung 41	
1.3.2	Organigramm 45	
	Projekt DORA 47	
	Projekt PRIMA 49	
	Matrixorganisation contra Projektorganisation 50	
	Time-sharing-Organisation 51	
1.3.3	Stellenbeschreibung 52	
1.4	Projektbüro	56
1.4.1	Aufgaben des Projektbüros 56	
1.4.2	Räumlichkeiten 61	
1.4.3	Dokumentationswesen 64	
1.5	Durchführung von Besprechungen	67
1.5.1	Allgemeine Besprechungen 67	
	Routinebesprechung 68	
	Problembesprechung 69	
	Brainstorming 70	
1.5.2	Verhandlungen 71	
1.6	Mitarbeiterführung	73
	Allgemeine Führung von Mitarbeitern 73	
	Lösung von Konflikten 74	
	Steigerung der Motivation 75	
	Projektmarketing 78	
	Management by Objective 82	

L* Postulate der Projektabwicklung	83
2.1 Allgemeine Anforderungen Optimierung der Informationstiefe 89	83
2.2 Das Geheimnis des Versagens Pro und Contra „Neuplanung“ 94 Spiralmodell statt Phasenmodell 95 Berichterstattung 96 Netzplantechnik 98 Managementsoftware 100	92
2.3 Kooperatives Projektmanagement	103
2.4 Das Konzept PRO AB Zielorientiertes Projektmanagement 107 Integrale Projektabwicklung 108	107
\(2.5 Die sechs Gebote im Projektmanagement	115
2.5.1 Strenge Hierarchie 117	
2.5.2 Minimaler Aufwand 118	
2.5.3 Einfache Handhabung 121	
2.5.4 Aktualität 125	
2.5-5 Trendanalysen 127	
2.5.6 Störungsstatistik 128	
2.6 Projektmanagementsoftware	130
< 2.6.1 PROAB 130 Qualität 131 Termine 132 Kosten 133 Frühwarnsystem 133 Merkmale 134	
^ 2.6.2 MS-Project 135	
2.6.3 CA-SuperProject 135	

Projektplanung	137
3.1 Allgemeiner Ablauf	137
Wie es nicht sein sollte! 140	
3.2 Projektstrukturplan	144
Mind Mapping 148	
Arbeitspaket 149	
Vorgang 150	
Größe eines Vorganges 155	
Gliederung eines Projektes 157	
Feingliederung 158	
Phasendokumente 166	
Planungstiefe 169	
3.3 Arbeitspaketdaten	172
3.3-1 Beschreibung 172	
3.3-2 Aktivitäten 174	
3.3-3 Termine 176	
Dauer 176	
Nachfolger 178	
3.3-4 Aufwand 181	
Eigenleistung 181	
Fremdkosten 183	
Schätzmethoden 185	
Vorgehensweise 188	
3.4 Netzplan	189
3.4.1 Grundlegendes zur Netzplantechnik 189	
3.4.2 Netzplanung mit PROAB 192	
Meilensteine 197	
3.5 Tabellen und Balkenplan	198
Tabelle Planung 198	
Freie Listen 199	
Balkenplan 201	
3.6 Kapazität	203
3.7 Diagramme	206

Projektverfolgung	209
4.1 Controlling-Modell	209
4.2 Allgemeiner Ablauf	215
y 4.3 Berichtswesen	221
4.3.1 Formulare	221
4.3.2 Terminangaben	224
4.3.3 Aufwandserfassung	225
4.3.4 < Fortschrittsgrade	227
4.3.5 Besondere Vorkommnisse	228
4.3.6 Eingabe der Berichtsdaten	231
4.4 Fremdkosten	233
4.4.1 Vier-Phasen-Modell	233
4.4.2 Eingabe der Daten	235
Bezeichnung	235
Anforderer	235
Lieferant	236
Dokumentationsnummer	236
Budget	236
Liefertermin	236
Bestellwert	236
Rechnungsbeträge	237
4.4.3 Tabelle Fremdkosten	237
4.4.4 Übernahme der Daten in das Arbeitspaket	238
4.5 Störungen	239
4.5.1 Eingabe der Störungsdaten	239
4.5.2 Tabelle Störungen	243

4.6	Berechnungen	244
4.6.1	Vorgänge	244
	Eigenleistung-Soll	244
	Fremdkosten-Soll	244
	Gesamtkosten	245
	Eigenleistung-Ist	246
	Fremdkosten-Ist	246
	^ Fortschrittsgrad	246
	Analytische Eigenleistung	246
	Analytische Fremdkosten	247
	Analytischer Endtermin	248
	Endtermin-Ist	249
4.6.2	Summenarbeitspakete	249
	Anfangstermine	249
	Endtermine	249
	Berichtsdatum	251
	Kosten	251
	Fortschrittsgrad	252
4.6.3	Kapazität	253
4.7	Tabellen und Balkenplan	255
	Tabelle Termine	255
	Tabelle Kosten	256
	Balkenplan	257
4.8	Diagramme	259
j	Projektsteuerung	263
5.1	Fremdkosten	263
	Analyserechnung	266
5.2	Projektbericht	268
	Übernahme in weiterverarbeitende Programme	273
5.3	Tabellen und Balkenplan	274
	Tabellen	275
	Balkenplan	279
5.4	Kapazität	281
5.5	Problemidentifikation	285
	Projekt GHA	289
	Das 90%-Syndrom	291

5.6	Situationsanalyse	293
	Checklisten	293
	Analysenmatrix	299
5.7	Steuerungsmaßnahmen	302
	Kostenverhältnisdiagramm	315
5.	Fallstudien	316
5.8.1	Projekt DORA	316
5.8.2	Projekt BBK	321
	Aufgabe	321
	Projektplanung	322
	Controlling	322
	Arbeitsweise	324
	Führungsstil	325
5.8.3	Krankenkasse	325
5.8.4	Projekt Migration	326
	Aufgabe	326
	Projektplanung	327
	Führungsstil und soziale Kompetenz	329
5.8.5	Projekt <i>pfiff</i>	552
5.8.6	Projekt KOMA	335
	Ausgangssituation	335
	Vorphase	335
	Projektmarketing	336
	Projektplanung	336
	Zuarbeit	337
	Anwenderbetreuung	338
	Entwicklungsphilosophie	338
	Manöverkritik	339
5.8.7	Projekt PRIMA	340

Stichwortverzeichnis	345
-----------------------------	------------