

Schriftenreihe der
Bundesvereinigung Logistik e. V.
Band 2



dandelion.com

© 2008 AGI-Information Management Consultants
May be used for personal purposes only or by
libraries associated to dandelion.com network.

Gösta B. Ihde
Gernot Lukas, Helmut Merkel, Heinz Neubauer

Ersatzteillogistik

**Theoretische Grundlagen
und praktische Handhabung**

2. erweiterte und aktualisierte Auflage

hussverlag

8000 München 40

Inhalt

1. Einleitung (Problemstellung, Inhalt, Gang der Untersuchung)	7
2. Ersatzteilversorgung als unternehmerische Aufgabe	
2.1 Ziele und Bestimmungsfaktoren der Ersatzteilpolitik	13
2.2 Modelltheoretische Analyse des Ersatzteilbedarfs	36
3. Die Prozesse der Ersatzteillogistik (Ablauforganisation)	
3.1 Kennzeichen logistischer Prozeßfolgen	45
3.2 Gestaltungsmöglichkeiten logistischer Prozesse in Teileversorgungssystemen	45
3.3 Selektive Bevorratung, Bestell- und Versandpolitik	57
3.4 Informationssysteme zur Unterstützung der Teileversorgung (Planung, Steuerung, Kontrolle)	73
4. Die aufbauorganisatorische Handhabung der Ersatzteillogistik	
4.1 Die logistische Kontrollspanne	79
4.2 Die Ersatzteillogistik in der Aufbauorganisation	91
4.3 Eigenerstellung oder Fremdbezug von logistischen Leistungen für die Ersatzteilversorgung	99
4.4 Reorganisation der Ersatzteillogistik im Zeitablauf	105
5. Controlling der Ersatzteillogistik	
5.1 Leistungsmerkmale und Leistungsmessung	111
5.2 Kosten- und Leistungsrechnung für die Ersatzteillogistik	122
Literatur	125