

Entscheidungsorientierte Informationssysteme Grundlagen, Anforderungen, Konzept, Umsetzung

von

Dr. Heiko D. Schinzer

Verlag Franz Vahlen München

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	XVII
Tabellenverzeichnis.....	XXI
Abkürzungsverzeichnis.....	XXIII
1 Einordnung, Ziel und Aufbau der Arbeit.....	1
2 Entscheidungsfindung⁴ in Unternehmen.....	9
2.1 Führungsentscheidungen in Unternehmen.....	9
2.1.1 Begriff der Unternehmensführung.....	10
2.1.2 Funktionen der Unternehmensführung.....	12
2.1.3 Konstitutive Merkmale von Führungsentscheidungen.....	16
2.2 Entscheidungsprozesse und -techniken.....	18
2.2.1 Beziehung zwischen Informationen und Entscheidungen....	19
2.2.2 Prozesse zur Entscheidungsfindung.....	22
2.2.3 Techniken der Entscheidungsfindung.....	27
2.3 Ansätze zur Unternehmensführung und ihre Auswirkungen auf die entscheidungsorientierte Informationsverarbeitung.....	36
3 Informationsverarbeitung in Unternehmen.....	41
3.1 Computerunterstützte Informationssysteme.....	43
3.1.1 Ziele computerunterstützter Informationssysteme.....	44
3.1.2 Arten computerunterstützter Informationssysteme.....	46
3.1.3 Informationsmanagement.....	49
3.2 Informationssysteme zur Entscheidungsunterstützung.....	51
3.2.1 Management-Informationssysteme (MIS).....	52
3.2.2 Entscheidungsunterstützungssysteme (EUS).....	56
3.2.2.1 Aufbau eines Entscheidungsunterstützungssystems.....	57

3.2.2.2	Komponenten eines Entscheidungsunterstützungssystems ...	59
3.2.2.3	Arten von Entscheidungsunterstützungssystemen.....	59
3.2.3	Führungsinformationssysteme (FIS).....	62
3.2.3.1	Aufbau von Führungsinformationssystemen.....	64
3.2.3.2 *	Markt für Führungsinformationssysteme.....	67
3.3	Konstitutive Merkmale eines entscheidungsorientierten Informationssystems.....	70
4	Systemarchitektur zur Entwicklung entscheidungs- orientierter Informationssysteme.....	75
4.1	Entwicklungsumgebung..... ;	79
4.1.1	System-Architektur.....	80
4.1.2	Daten Verwaltung.....	83
4.1.2.1	Datenbankabfragesprachen.....	85
4.1.2.1.1	Relationale Abfragesprachen.....	85
4.1.2.1.2	Objektorientierte Abfragesprachen.....	90
4.1.2.2	Entwicklung von datenbankunterstützten Client/Server- Lösungen.....	91
4.1.3	Werkzeuge zur Ausgestaltung der Systemfunktionalität ...	93
4.1.3.1	Präsentationsebene.....	95
4.1.3.2	Verarbeitungsebene.....	98
4.1.3.3	Verwaltungsebene.....	98
4.1.4	Ausgestaltung der entscheidungsunterstützenden Komponenten.....	99
4.2	Benutzerschnittstelle.....	102
4.2.1	Hardware-Ergonomie.....	103
4.2.2	Software-Ergonomie.....	103
4.2.2.1	Aspekte der Anwenderfreundlichkeit.....	105
4.2.2.2	Dialog-Gestaltung.....	106
4.2.3	Präsentationsmöglichkeiten.....	110
4.2.4	Benutzermodelle.....	112
4.2.4.1	Kooperativer Mensch-Maschine-Dialog.....	115
4.2.4.2	Benutzerbeobachtung.....	116
4.2.4.3	Stereotypenansatz.....	118

4.3	Systemarchitektur und Softwarequalität.....	118
5	Funktionale Anforderungen an entscheidungsorientierte Informationssysteme.....	121
5.1	Zugriff auf interne Datenbestände.....	123
5.1.1	Informationszugriffe auf formatierte interne Datenbestände.....	123
5.1.2	Informationserschließung in unformatierten internen Datenbeständen.....	126
5.1.2.1	Hypertext zur Verwaltung unformatierter Daten.....	127
5.1.2.2	Integrationspotential von Hypertext in EIS.....	129
5.1.2.3	Dexter-Referenzmodell.....	130
5.2	Zugriff auf externe Datenbestände.....	133
5.2.1	Arten externer Datensammlungen.....	133
5.2.2	Abfragesprachen für Retrievalsysteme.....	135
5.3	Informationszugriffe bei vorgegebenen Informationswegen ...	139
5.3.1	Zugriff über Kennzahlensysteme.....	140
5.3.2	Unterstützung einer gezielten Disaggregation von Kennzahlen.....	142
5.3.3	Behandlung von Ausnahmesituationen.....	143
5.3.4	Informationsqualität.....	144
5.4	Betriebswirtschaftliche Modellbildung.....	145
5.5	Unterstützung im Arbeitsablauf.....	148
5.5.1	Integration der persönlichen Büroumgebung.....	148
5.5.2	Unterstützung kooperativer Arbeit.....	150
5.6	Zusammenfassung der Forderungen an EIS.....	151
6	Konzeption eines Assistenzsystems für Informationszugriffe auf verteilte, heterogene Daten.....	155
6.1	Aufbau eines unternehmensweiten Informationspools. ... 4.....	158
6.1.1	Inhaltliche Beschreibung der Unternehmensdatenbanken ..	160

6.1.2	Aufbau des EIDOS-Hypertext-Systems.....	165
6.1.3	Einbindung externer Datensammlungen.....	168
6.2	Aufbau einer Methodenbibliothek.....	169
6.2.1	i. Kriterien zur Wahl einer Präsentationsform.....	171
6.2.2	Technische Implementierung der Methodenbibliothek . . .	175
6.3	Entwurf einer semantischen Abfragesprache.....	176
6.3.1	Such-und Abfragekomponenten von EIDOS.....	177
6.3.2	Konzept der Business Query Language.....	179
6.3.3	Sprachumfang der Business Query Language.....	181
6.3.4	Spezifizierung der Informationsobjekte durch ein Rechen- schiebermenü.....	185
6.4	Darstellung des EIDOS-Schichtenmodells.....	187
7	Prototyp eines entscheidungsorientierten Informations- systems.....	191
7.1	System-Konzept.....	192
7.1.1	Architektur.....	193
7.1.2	Entwicklungswerkzeuge.....	194
7.1.3	Informationsaustausch.....	195
7.1.4	Datenverwaltung.....	198
7.1.5	EIDOS-Ablauf aus Anwendungssicht.....	199
7.2	Gestaltung der Benutzungsoberfläche.....	201
7.2.1	Individuelle Adaptionmöglichkeiten.....	203
7.2.2	Integration der Bürofunktionen.....	206
7.2.3	Navigation durch das Hypertext-System.....	208
7.3	Alternative Interaktionsmöglichkeiten.....	210
7.3.1	Unterstützung durch Berichtswesen.....	212
7.3.2	Erstellung von ad hoc-Anfragen.....	216
7.4	Beispiel einer Informationsabfrage.....	218
7.5	Entwicklungsstand.....	225

8	Zusammenfassung und Ausblick.....	227
8.1	Zusammenfassender Leistungsumfang.....	227
8.2	Standardisierung.....	229
8.3	Wirtschaftlichkeit \..... •.....	230
8.4	Perspektiven für EIS.....	231
	Literaturverzeichnis.....	235