

Peter Mertens / Joachim Griese

# Integrierte Informationsverarbeitung 2

Planungs- und Kontrollsysteme  
in der Industrie

7., aktualisierte und überarbeitete Auflage

**GABLER**

# Inhaltsverzeichnis

1	Typen von Planungs- und Kontrollsystemen	1
1.1	Typologie	1
1.2	Anmerkungen zu Kapitel 1	9
2	Bestandteile von Planungs- und Kontrollsystemen	10
2.1	Datenbank	10
2.1.1	Computergestützte Informationserschließung	10
2.1.2	Computergestützte Recherche	11
2.1.3	Selektive Informationsverteilung	15
2.1.4	Zur Verbindung von formatierten und unformatierten Datenbeständen	16
2.1.5	Das "Daten-Warenhaus" EBIS	16
2.1.6	Externe Daten- und Informationsbanken	19
2.1.6.1	Wesen und Erscheinungsformen	19
2.1.6.2	Entscheidungsprobleme	22
2.2	Methodenbank	24
2.2.1	Wesen und Ziele	24
2.2.2	Beispiele für Methodenbanksysteme	26
2.2.2.1	Methodenbank der Henkel KGaA	26
2.2.2.2	MADAS-Methodenbank	27
2.3	Modellbank	30
2.4	Planungssprachen	30
2.5	Executive Information Systems	33
2.6	Expertensysteme	35
2.7	Anmerkungen zu Kapitel 2	38
3	Technik der Berichtsgestaltung	41
3.1	Informationsdarstellung	41
3.2	Verdichtung	43
3.3	Bestimmung und Darstellung von Ausnahmesituationen	48
3.4	Diagnose und Interpretation von Ausnahmesituationen bei verdichteten Daten	56
3.5	Anmerkungen zu Kapitel 3	60
4	PuK-Systeme in den betrieblichen Funktionsbereichen	62
4.1	Vorbemerkung	62
4.2	Sektor Forschung und Produktentwicklung	62

4.2.1	Überblick über den Informationskatalog	62
4.2.2	Grundstruktur eines Berichtssystems	63
4.2.2.1	Kerninhalt	63
4.2.2.2	Wichtige Ergänzungsinformationen	63
4.2.2.3	Verdichtungsstufen	66
4.2.3	Ausgewählte PuK-Systeme in Teilfunktionen	66
4.2.3.1	Projektplanung bei der Software-Produktion	66
4.2.3.2	Pflege von Erfahrungsdaten zu Projekten (Erfahrungsdatenbanken)	67
4.2.3.3	Grobe Projektkostenschätzung der DASA (GE-PRICE-Modell)	68
4.2.3.4	Pflege von Know-how-Daten (Know-how-Datenbanken)	69
4.2.3.5	Informationserschließung zur Patentsituation	73
4.2.4	Anmerkungen zu Kapitel 4.2	74
4.3	Sektor Marketing und Verkauf	75
4.3.1	Überblick über den Informationskatalog	75
4.3.2	Grundstruktur eines Berichtssystems	80
4.3.2.1	Kerninhalt	80
4.3.2.2	Wichtige Ergänzungsinformationen	85
4.3.2.3	Verdichtungsstufen	85
4.3.3	Ausgewählte PuK-Systeme in Teilfunktionen	86
4.3.3.1	Marktdatenpflege und -erschließung/Database Marketing	86
4.3.3.2	Erschließung von Marketinginformationen bei der Henkel KGaA	89
4.3.3.3	Planung des Werbebudgets	92
4.3.3.4	Auswertung von Paneldaten	96
4.3.3.5	Kombinierte Absatz- und Produktionsplanung	99
4.3.4	Anmerkungen zu Kapitel 4.3	101
4.4	Beschaffungssektor	103
4.4.1	Überblick über den Informationskatalog	103
4.4.2	Grundstruktur eines Berichtssystems	104
4.4.2.1	Kerninhalt	104
4.4.2.2	Wichtige Ergänzungsinformationen	104
4.4.2.3	Verdichtungsstufen	107
4.4.3	Ein ausgewähltes PuK-System: Kontrolle von Bestellpolitiken	108
4.4.4	Anmerkungen zu Kapitel 4.4	108

<b>4.5 Lagerhaltungssektor</b>	<b>108</b>
4.5.1 Überblick über den Informationskatalog	108
4.5.2 Grundstruktur eines Berichtssystems	112
4.5.2.1 Kerninhalt	112
4.5.2.2 Wichtige Ergänzungsinformationen	112
4.5.2.3 Verdichtungsstufen	112
4.5.3 Ein ausgewähltes PuK-System: Bestandsüberwachung im 'Absatzkanal' bei der Levi Strauss & Company	112
4.5.4 Anmerkungen zu Kapitel 4.5	113
<b>4.6 Produktionssektor</b>	<b>114</b>
4.6.1 Überblick über den Informationskatalog	114
4.6.2 Grundstruktur eines Berichtssystems	115
4.6.2.1 Kerninhalt	115
4.6.2.2 Wichtige Ergänzungsinformationen	120
4.6.2.3 Verdichtungsstufen	120
4.6.3 Ausgewählte PuK-Systeme in Teilfunktionen	121
4.6.3.1 Kontrolle der Montagequalität	121
4.6.3.2 Diagnose von Schwachstellen in der Produktionsplanung und -steuerung	123
4.6.3.3 Instandhaltungsplanung	124
4.6.4 Anmerkungen zu Kapitel 4.6	127
<b>4.7 Versandsektor</b>	<b>128</b>
4.7.1 Überblick über den Informationskatalog	128
4.7.2 Grundstruktur eines Berichtssystems	129
4.7.2.1 Kerninhalt	129
4.7.2.2 Wichtige Ergänzungsinformationen	129
4.7.2.3 Verdichtungsstufen	129
4.7.3 Ausgewählte PuK-Systeme in Teilfunktionen	129
4.7.3.1 Pflege der Kundenbeziehungen	129
4.7.3.2 Logistikcontrolling	132
4.7.3.3 Frachtkosten-Analyse	134
4.7.4 Anmerkungen zu Kapitel 4.7	135

4.8 Kundendienstsektor	136
4.8.1 Überblick über den Informationskatalog	136
4.8.2 Grundstruktur eines Berichtssystems	138
4.8.2.1 Kerninhalt	138
4.8.2.2 Wichtige Ergänzungsinformationen	138
4.8.2.3 Verdichtungsstufen	138
4.8.3 Ein ausgewähltes PuK-System: Aufbereitung von Kundendienst- informationen bei der Interleaf, Inc.	138
4.8.4 Anmerkungen zu Kapitel 4.8	139
4.9 Finanzsektor	140
4.9.1 Überblick über den Informationskatalog	140
4.9.2 Grundstruktur eines Berichtssystems	140
4.9.2.1 Kerninhalt	140
4.9.2.2 Wichtige Ergänzungsinformationen	140
4.9.2.3 Verdichtungsstufen	143
4.9.3 Ausgewählte PuK-Systeme in Teilfunktionen	143
4.9.3.1 Investitionsplanung	143
4.9.3.2 Liquiditätsplanung bei der Daimler-Benz AG	149
4.9.3.3 Ausbauplanung bei der RWE AG	149
4.9.3.4 Investitionsrealisierungskontrolle	151
4.9.3.5 Investitionserfolgskontrolle	152
4.9.4 Anmerkungen zu Kapitel 4.9	155
4.10 Sektor Rechnungswesen	156
4.10.1 Überblick über den Informationskatalog	156
4.10.2 Grundstruktur eines Berichtssystems	157
4.10.2.1 Kerninhalt	157
4.10.2.2 Wichtige Ergänzungsinformationen	157
4.10.2.3 Verdichtungsstufen	157
4.10.3 Ausgewählte PuK-Systeme in Teilfunktionen	160
4.10.3.1 Budgetierung bei der IBM Informationssysteme GmbH	160
4.10.3.2 Kostenplanung	161
4.10.3.3 Vorbereitung von Sonderentscheidungen	164
4.10.3.4 Produktlebenszyklus-Controlling	166
4.10.3.5 Anstoß von Abweichungsanalysen	167
4.10.3.6 Analyse des Betriebsergebnisses	170

4.10.3.7 Bereichsergebnisrechnung der Hoechst AG	171
4.10.3.8 Rechnungslegungspolitik	173
4.10.4 Anmerkungen zu Kapitel 4.10	177
4.11 Personalsektor	179
4.11.1 Überblick über den Informationskatalog	179
4.11.2 Grundstruktur eines Berichtssystems	186
4.11.2.1 Kerninhalt	186
4.11.2.2 Wichtige Ergänzungsinformationen	186
4.11.2.3 Verdichtungsstufen	186
4.11.3 Ausgewählte PuK-Systeme in Teilfunktionen	186
4.11.3.1 Pflege von Weiterbildungsdaten	186
4.11.3.2 Personalentwicklungsplanung	187
4.11.4 Anmerkungen zu Kapitel 4.11	190
4.12 Verwaltungssektor	191
4.12.1 Überblick über den Informationskatalog	191
4.12.2 Grundstruktur eines Berichtssystems	192
4.12.2.1 Kerninhalt	192
4.12.2.2 Wichtige Ergänzungsinformationen	192
4.12.2.3 Verdichtungsstufen	192
4.12.3 Ausgewählte PuK-Systeme in Teilfunktionen	192
4.12.3.1 Rechnerunterstützung des Aufsichtsrates	192
4.12.3.2 Revision der DV-Verfahren	195
4.12.4 Anmerkungen zu Kapitel 4.12	198
5 Computergestützte Unternehmensplanung - Unternehmensgesamtmodelle	199
5.1 Einführung und Überblick	199
5.2 Beispiele	201
5.2.1 Finanzmodellierung	201
5.2.2 Programmplanung (Matrizenmodelle)	205
5.2.3 Integrierte Absatz-, Produktions- und Betriebsergebnisplanung bei der Hüls AG	209

5.2.3.1	Teilsystem für die Absatz-/Umsatzplanung	210
5.2.3.2	Teilsystem für die Produktionsplanung	210
5.2.3.3	Teilsystem für die Betriebsergebnisplanung	211
5.2.4	Materialflußplanung	211
5.2.5	Strategische Planung	214
5.2.5.1	Portfolioanalyse (STRATEX)	214
5.2.5.2	Portfolioanalyse (Fuzzy-Expertensystem)	219
5.2.5.3	Überlagerung von Produktlebenszyklen	220
5.2.5.4	Untersuchung von Strategiealternativen (STRATPORT)	222
5.2.5.5	Strategische Zielplanung bei der IBM-Informationssysteme GmbH	225
5.2.6	Konzernplanung bei der Austrian Industries AG	227
5.3	Anmerkungen zu Kapitel 5	229
6	Zum Vorgehen bei der Entwicklung und Einführung von PUK-Systemen	233
6.1	Akzeptanzhürden	233
6.2	Ansätze zur Entwicklung und Einführung	236
6.3	Anmerkungen zu Kapitel 6	240
7	Kritische Literaturübersicht	243
	Stichwortverzeichnis	251