

Werner Voß

Telearbeit

**Erfahrungen
Praktischer Einsatz
Entwicklungen**



Carl Hanser Verlag München Wien

Inhaltsverzeichnis

Teil I: Grundlagen

1	Ein neuer Produktionsfaktor: Informationen.....	11
1.1	Einführung.....	11
1.2	Zum Begriff des Wirtschaftens.....	15
1.3	Informationen im Wirtschaftsgeschehen.....	16
1.4	Das Verhältnis zwischen den Produktionsfaktoren.....	19
1.5	Informationsarten.....	24
2	Begriffsklärungen.....	27
2.1	Telearbeit.....	27
2.2	Arbeitsteilung und Telearbeit.....	30
2.3	Zur Geschichte der Telearbeit.....	33
2.4	Formen der Telearbeit.....	36
2.5	Problembereiche.....	39
2.6	Telearbeit und Telekooperation.....	45
3	Bisherige Erfahrungen.....	47
3.1	Vorbemerkung.....	47
3.2	USA.....	47
3.3	Andere Industrieländer.....	50
3.4	Deutschland.....	52
3.5	Fallbeispiele.....	63
4	Der Arbeitsmarkt in Deutschland.....	65
4.1	Wirtschaftliche Entwicklung.....	65
4.2	Strukturdaten.....	68
4.3	Erwerbstätige und Arbeitslose.....	72
4.4	Arbeit und Information.....	76

Teil II: Die technologischen Bedingungen

5	Ausgangslage.....	83
5.1	Der Regelkreis.....	83
5.2	Technologische Entwicklung.....	86
5.3	Digitale Informationsverarbeitung.....	87
5.4	Netze.....	90
5.5	Technische Komponenten.....	91
6	Ausgestaltung des Telearbeitsplatzes.....	99
6.1	Der Telearbeitsplatz.....	99
6.2	Hardware-Komponenten.....	104
6.3	Erforderliche Software.....	115
6.4	Technische Planung.....	119

Teil III: Recht und Wirtschaft

7	Rechtliche Rahmenbedingungen.....	121
7.1	Einführung.....*	121
7.2	Arbeits- und sozialversicherungsrechtlicher Schutz.....	122
7.3	Betriebsverfassung/Betriebsvereinbarungen.....	129
7.4	Datenschutz und Datensicherheit.....	134
8	Wirtschaftliche Bedingungen.....	141
8.1	Vorbemerkung.....	141
8.2	Telearbeit und betriebliche Organisation.....	141
8.3	Planung und Realisierung von Telearbeitsplätzen.....	149
8.4	Kosten-Nutzen-Analysen.....	158
8.5	Gesamtwirtschaftliche Erträge.....	170
8.6	Soziale Probleme.....	174

Teil IV: Ausblick

9	Akzeptanz der Telearbeit.....	179
9.1	Vorbemerkung.....	179

Inhaltsverzeichnis

9.2	Akzeptanzuntersuchung.....	180
9.3	Telearbeit im Meinungsbild der Bevölkerung.....	187
10	Zukünftige Entwicklungspotentiale.....	205
10.1	Zukunftsplanungen.....	205
10.2	Aussichten.....	207
Anhang		
A	Muster einer Zusatzvereinbarung zum Arbeitsvertrag.....	213
B	Muster einer Betriebsvereinbarung zur Telearbeit.....	216
C	Forschungsprojekte zur Telearbeit.....	221
D	Checkliste zur Telearbeitseinführung für Unternehmen.....	223
E	Checkliste zur Telearbeitseinführung für Telearbeiter.....	226
F	Betriebsvereinbarungen und Tarifverträge.....	228
G	Websites zum Thema „Telearbeit“.....	230
Glossar.....		233
Literaturhinweise.....	*	245
Stichwortverzeichnis.....		251